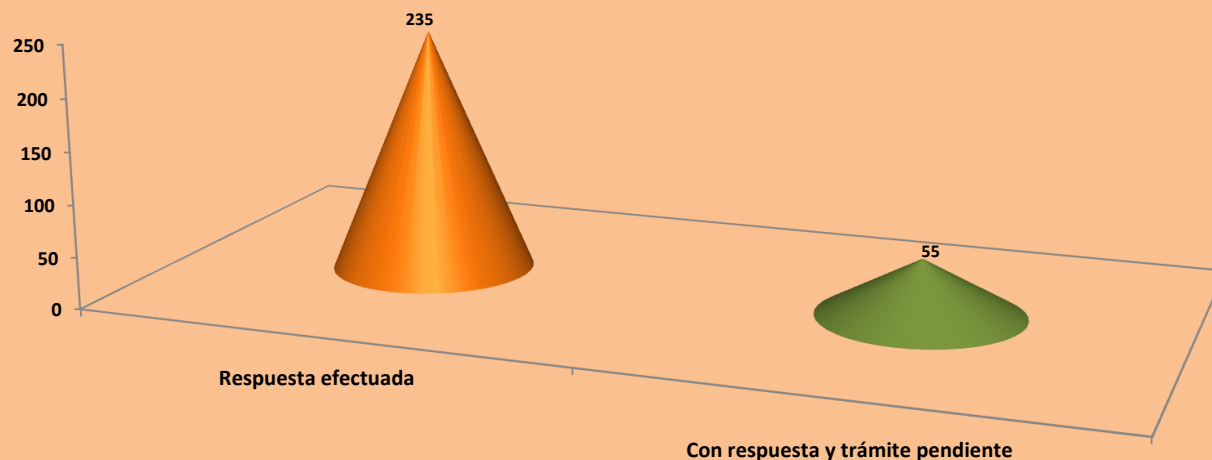


# INFORME CONSOLIDADO PQRS DICIEMBRE-2014



EN EL AÑO 2014 SE TRAMITARON 290 PQRS A TRAVÉS DEL  
 APLICATIVO WEB DE LAS CUALES:  
 \* 235 SE LES DIÓ RESPUESTA EFECTUADA  
 \* 55 SE LES DIÓ RESPUESTA Y SE ENCUENTRAN CON TRÁMITE PENDIENTE.

## PQRS BUZÓN ATENCIÓN AL USUARIO 31 DE DICIEMBRE DE 2014

PROCESO	CERRADAS	EN PROCESO
GESTIÓN RECURSOS NATURALES Y EL AMB.	6	2
GESTIÓN PROYECTOS AMBIENTALES	3	0
GESTIÓN JURÍDICA	3	0
GESTIÓN HUMANA	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>2</b>

\* En el año 2014 se recibieron 15 PQRS a través del buzón de sugerencias, de las cuales se les dio respuesta efectiva a 13.

\* Dos quejas en proceso de acuerdo al tiempo y trámite normal de expedientes.