

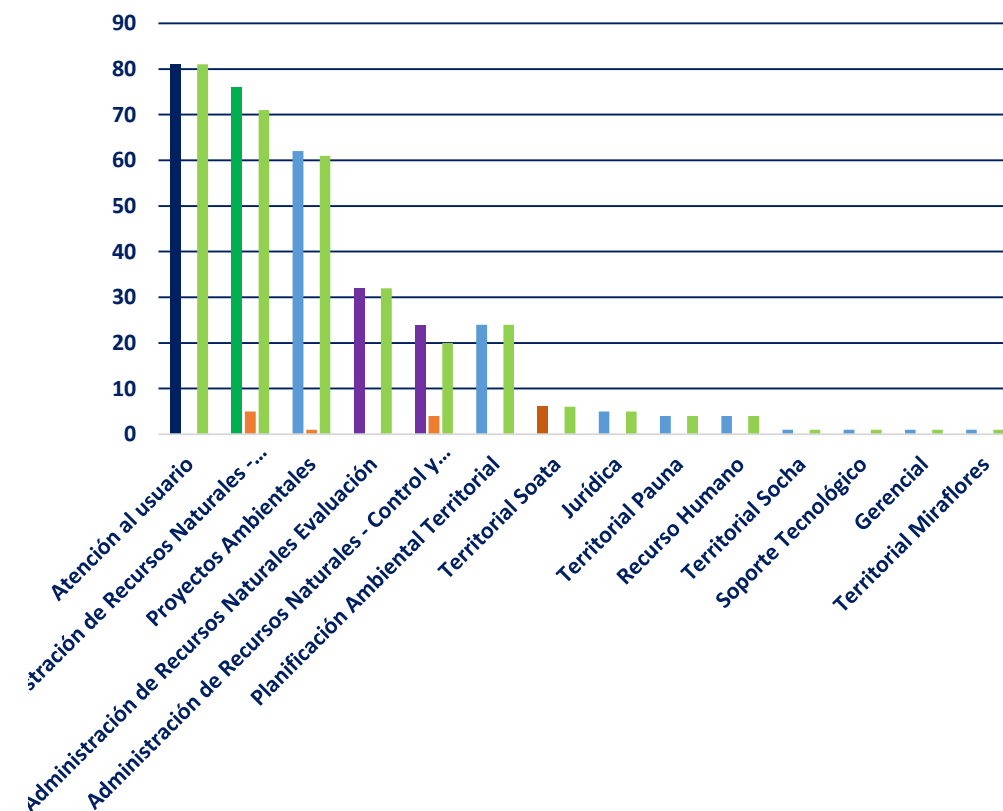
# INFORME PQRS

# 2016

# PQRS D INGRESADAS A LA CORPORACION



PROCESO	PQRS ASIGNADAS	ABIERTAS	CERRADAS
Atención al usuario	81	0	81
Administración de Recursos Naturales - Sancionatorio	76	5	71
Proyectos Ambientales	62	1	61
Administración de Recursos Naturales Evaluación	32	0	32
Administración de Recursos Naturales - Control y Seguimiento	24	4	20
Planificación Ambiental Territorial	24	0	24
Territorial Soata	6	0	6
Jurídica	5	0	5
Territorial Pauna	4	0	4
Recurso Humano	4	0	4
Territorial Socha	1	0	1
Soporte Tecnológico	1	0	1
Gerencial	1	0	1
Territorial Miraflores	1	0	1
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>10</b>	<b>312</b>



# PQRSD POR SUBDIRECCION



## •SUBDIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS NATURALES:

No.	No. PQRS	Fecha Creación	Asunto	Proceso	Tiempo Trascurrido
1	<a href="#">COBY-921</a>	26/12/2016	SOLICITUD INFORMACIÓN DE EMISIONES	Administración de Recursos Naturales	20 días
2	<a href="#">COBY-919</a>	21/12/2016	<a href="#">PROYECTO DE CONCESIÓN BRICEÑO</a>	Administración de Recursos Naturales	23 días
3	<a href="#">COBY-915</a>	15/12/2016	<a href="#">DETENCIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN</a>	Administración de Recursos Naturales	27 días
4	<a href="#">COBY-908</a>	05/12/2016	<a href="#">COMERCIALIZACION DE AVES EXOTICAS</a>	Administración de Recursos Naturales	34 días
5	<a href="#">COBY-901</a>	01/12/2016	QUEJA INFACCION AMBIENTAL	Administración de Recursos Naturales	36 días
6	<a href="#">COBY-893</a>	27/11/2016	<a href="#">DENUNCIA</a>	Administración de Recursos Naturales	40 días
7	<a href="#">COBY-891</a>	24/11/2016	<a href="#">QUEJA VEREDA PAPAYAL</a>	Administración de Recursos Naturales	41 días
8	<a href="#">COBY-875</a>	16/11/2016	<a href="#">CIERRE DE SERVIDUMBRE PASO NATURAL DE</a>	Administración de Recursos Naturales	47 días
9	<a href="#">COBY-830</a>	03/10/2016	<a href="#">RESPUESTA AL OFICIO</a>	Administración de Recursos Naturales	76 días

## •SUBDIRECCIÓN DE ECOSISTEMAS Y GESTION AMBIENTAL:

No.	No. PQRS	Fecha Creación	Asunto	Proceso	Tiempo Trascurrido
1	<a href="#">COBY-905</a>	05/12/2016	<a href="#">SOLICITUD INFORMACIÓN TRATAMIENTO</a>	Proyectos Ambientales - Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	34 días