



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

INFORME PQRSD

SEPTIEMBRE - 2017

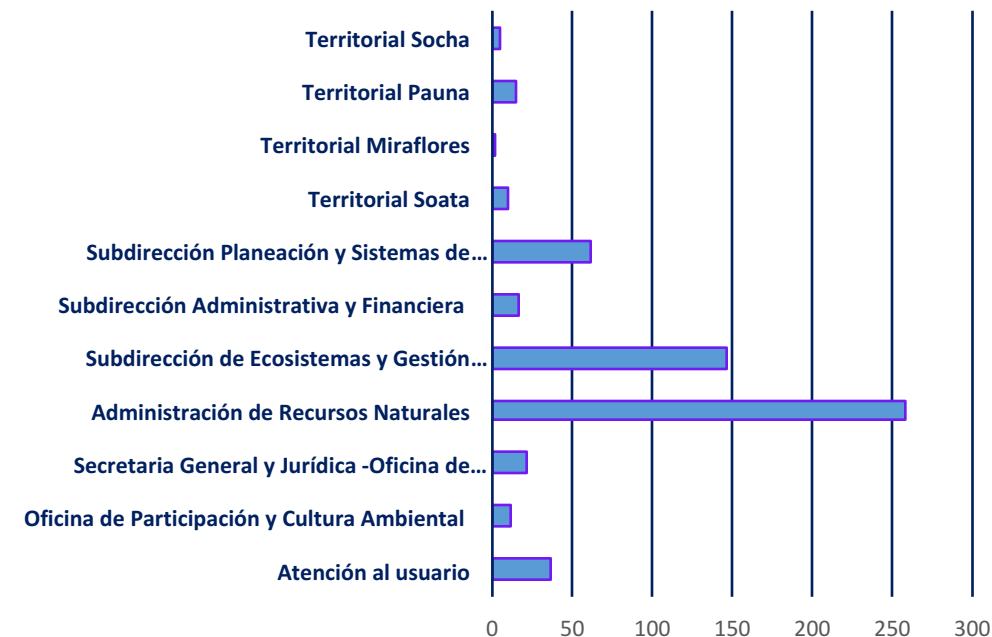
PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACION



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRS ASIGNADAS	ABIERTAS EN TERMINOS	CERRADAS
Atención al usuario	36	0	36
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	12	1	11
Secretaria General y Jurídica -Oficina de Contratación	21	2	19
Administración de Recursos Naturales	258	14	244
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	146	9	137
Subdirección Administrativa y Financiera	16	1	15
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	61	2	59
Territorial Soata	10	1	9
Territorial Miraflores	1	0	1
Territorial Pauna	14	1	13
Territorial Socha	4	0	4
Total	579	40	539



Se aclara que de las 579 PQRS asignadas, 36 corresponden a un pasivo del año 2016, las cuales a la fecha ya fueron respondidas.

Total de Tiempo Promedio de Respuesta de las PQRS

12 días

REQUISITOS DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTICULO 52



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

No.	ITEM	RESPUESTA
1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	579
2	TOTAL DE SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION	1
3	TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD	Reporte Archivo Adjunto
4	NUMERO DE SOLICITUDES QUE NEGÓ INFORMACION	0

SUGERENCIAS DE LA ENTIDAD A USUARIOS EXTERNOS Y DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

1) USUARIOS EXTERNOS:

- Se recomienda que las quejas ambientales contengan la mayor claridad y especificación en cuanto a la ubicación de los hechos denunciados.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, versen sobre las competencias que legalmente le han sido asignadas a la Entidad.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, se realicen de manera respetuosa y decorosa

2) DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD:

- Se recomienda el cabal cumplimiento de los tiempo de respuesta.
- Se recomienda la rigurosa revisión de las respuestas a las PQRSD.