



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

CALIFICACION DEL SERVICIO AÑO 2017



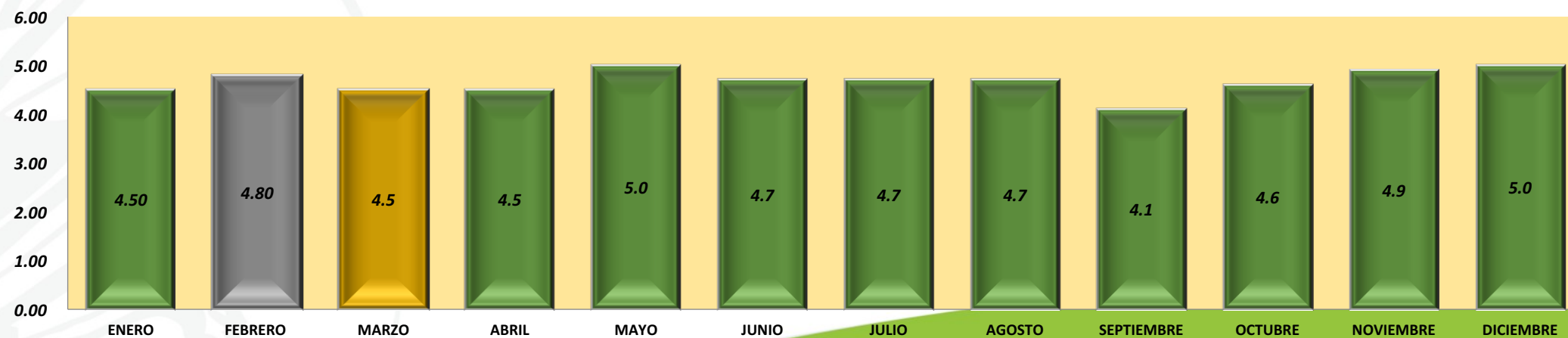
Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	11	8	1	0	0	5	4,5
FEBRERO	9	3	0	0	0	3	4,8
MARZO	2	2	0	0	0	1	4,5
ABRIL	2	2	0	0	0	1	4,5
MAYO	4	0	0	0	0	1	5,0
JUNIO	38	10	0	0	0	12	4,7
JULIO	22	6	0	0	0	7	4,7
AGOSTO	8	4	0	0	0	3	4,7
SEPTIEMBRE	11	6	0	0	0	5	4,1
OCTUBRE	10	6	0	0	0	4	4,6
NOVIEMBRE	7	1	0	0	0	3	4,9
DICIEMBRE	12	0	0	0	0	3	5,0
CALIFICACIÓN PROMEDIO						48	4,64

No. PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)

1. Atención recibida durante su tramite
2. Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3. Tramite del servicio
4. Calidad del producto o servicio



CONCLUSIONES

1. La presente calificación del servicio se realizó a través de encuestas mediante la aplicación del Formato FGJ-07 denominado *“Encuesta Satisfacción del Usuario o Parte Interesada Externa”*, las cuales fueron tabuladas e interpretadas de conformidad con los criterios establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la Corporación.
2. El promedio obtenido para el año 2017 corresponde a 4,64 % calificado como ADECUADA la satisfacción de servicio de los usuarios.
3. La Entidad evidencia el mejoramiento continuó del proceso de Atención al Usuario, el cual ha sido reconocido por los Usuarios que utilizan nuestros servicios.