



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

INFORME PQRSD

DICIEMBRE - 2017

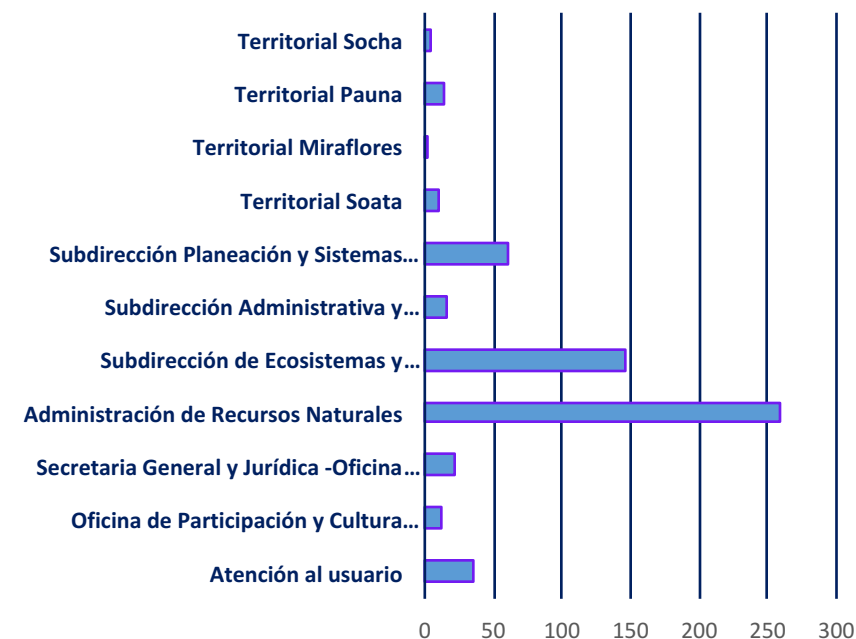
PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACION



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRS ASIGNADAS	ABIERTAS EN TERMINOS	CERRADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	15	0	15	5
Secretaria General y Jurídica -Oficina de Contratación	27	0	27	2
Subdirección Administración de Recursos Naturales	368	2	366	13
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	215	1	214	5
Subdirección Administrativa y Financiera	21	0	21	13
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	87	1	86	0
Territorial Soata	16	0	16	1
Territorial Miraflores	7	0	7	2
Territorial Pauna	17	0	17	10
Territorial Socha	13	0	13	4
Total	786	4	782	55



Total de Tiempo Promedio de Respuesta de las PQRSD **12 días**

- Se aclara que de las 786 PQRSD asignadas, 36 corresponden a un pasivo del año 2016, las cuales a la fecha ya fueron respondidas.
- Así mismo, a corte 31 de diciembre de 2017 no hay ninguna PQRSD vencida.

PQRSD CERRADAS FUERA DE TERMINO



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRS ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. IDENTIFICACION
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	15	5	20170222-0105 20170327-0173 20170327-0178 20170512-0277 20170711-0399
Secretaria General y Jurídica -Oficina de Contratación	27	2	20170712-0406 20171123-0765
Subdirección Administración de Recursos Naturales	368	13	20170111-0035 20170112-0036 20170112-0038 20170112-0039 20170117-0043 20170117-0046 20170120-0047 20170123-0048 20170130-0057 20170522-0299 20170715-0417 20171016-0664 20171122-0761
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	215	5	20170111-0033 20170111-0034 20170127-0054 20170505-0258 20170927-0613



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRS ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. IDENTIFICACION
Subdirección Administrativa y Financiera	21	13	20170406-0207 20170406-0208 20170421-0230 20170530-0311 20170705-0377 20170601-0314 20170711-0395 20170717-0426 20170725-0441 20170727-0449 20170728-0457 20170812-0505 20170928-0621
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	87	0	0
Territorial Soata	16	1	20170731-0464
Territorial Miraflores	7	2	20170706-0389 20170713-0410
Territorial Pauna	17	10	20170210-0083 20170312-0151 20170714-0412 20170718-0429 20170727-0451 20170801-0477 20170801-0480 20170803-0481 20170803-0482 20170805-0493
Territorial Socha	13	4	20170104-0031 20170213-0089 20170328-0180 20171024-0686
Total	786	55	

REQUISITOS DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTICULO 52



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

No.	ITEM	RESPUESTA
1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	782
2	TOTAL DE SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION	2
3	TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD	Reporte Archivo Adjunto
4	NUMERO DE SOLICITUDES QUE NEGÓ INFORMACION	0

SUGERENCIAS DE LA ENTIDAD A USUARIOS EXTERNOS Y DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

1) USUARIOS EXTERNOS:

- Se recomienda que las quejas ambientales contengan la mayor claridad y especificación en cuanto a la ubicación de los hechos denunciados.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, versen sobre las competencias que legalmente le han sido asignadas a la Entidad.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, se realicen de manera respetuosa y decorosa

2) DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD:

- Se recomienda el cabal cumplimiento de los tiempo de respuesta.
- Se recomienda la rigurosa revisión de las respuestas a las PQRSD.