



Corpoboyacá

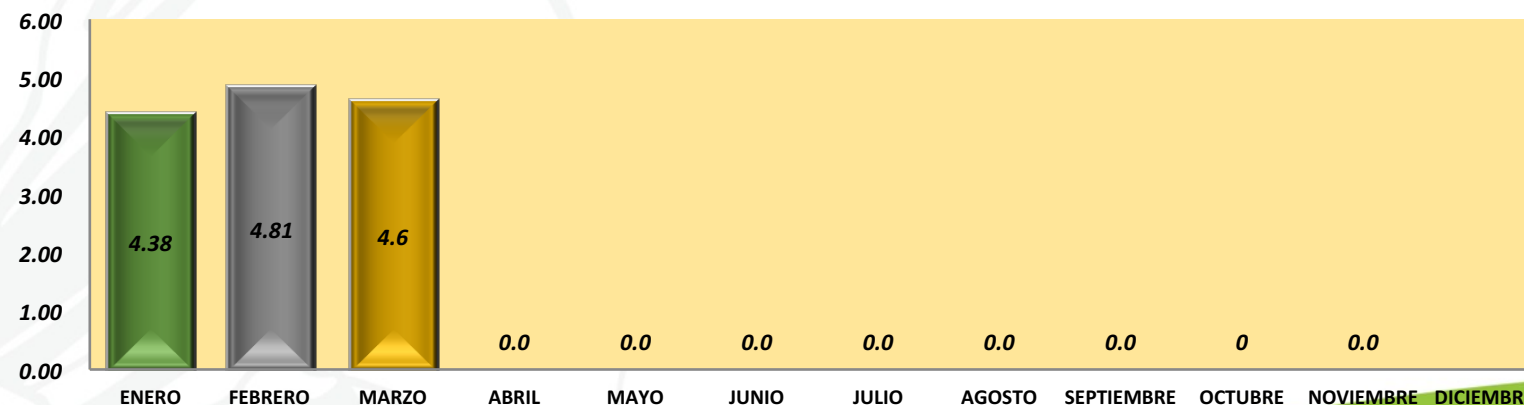
Región estratégica para la sostenibilidad

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO A MARZO 2018



MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	23	3	0	4	0	6	4,38
FEBRERO	17	3	0	0	0	4	4,8
MARZO	15	10				5	4.6
ABRIL							
MAYO							
JUNIO							
JULIO							
AGOSTO							
SEPTIEMBRE							
OCTUBRE							
NOVIEMBRE							
DICIEMBRE							
CALIFICACIÓN PROMEDIO						4.59	4.59

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)
1.	Atención recibida durante su trámite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Trámite del servicio
4.	Calidad del producto o servicio



CONCLUSIONES

1. La presente calificación del servicio se realizó a través de la aplicación del Formato FGJ-07 denominado *“Encuesta Satisfacción del Usuario o Parte Interesada Externa”*, las cuales fueron tabuladas e interpretadas de conformidad con los criterios establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de la Corporación.
2. El promedio obtenido para el periodo comprendido entre enero y marzo del 2018 corresponde a 4,59 % dando una satisfacción de servicio de los usuarios de ADECUADO, de conformidad con los criterios establecidos en el Formato FGJ-08.
3. La Entidad evidencia el mejoramiento continuo del proceso de Atención al Usuario, el cual ha sido reconocido por lo Usuarios que utilizan nuestros servicios.