



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

INFORME PQRSD

MARZO - 2018

PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACION



| PROCESO | PQRS ASIGNADAS | CERRADAS FUERA DE TERMINOS | No. IDENTIFICACION PQRSD | PQRS SIN RESPUESTA | No. IDENTIFICACION PQRSD SIN RESPUESTA FUERA DE TERMINOS |
|---|----------------|----------------------------|--|--------------------|---|
| DIRECCIÓN GENERAL | 1 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 2 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA | 4 | 0 | 0 | 0 | N/A |
| SUBDIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS NATURALES | 123 | 14 | 20180109-005 - 20180116-0016 20180116-0018 - 20180121-0030 20180121-0030 - 20180122-0034 20180213-0093 - 20180301-0158 20180221-0140 - 20180219-0216 20180131-0058 - 20180131-0056 20180124-0039 - 20180124-0037 | 5 | 2018-116-0017 - 2018-117-0026 2018-119-0029 - 2018-122-0033 2018-221-0137 |
| SUBDIRECCIÓN DE ECOSISTEMAS Y GESTIÓN AMBIENTAL | 56 | 5 | 20180122-0031 - 20180122-0035 20180123-0036 - 20180205-0071 20180226-0151 | 0 | N/A |
| SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN | 24 | 2 | 20180122-0032 - 20180213-0097 | 0 | N/A |
| SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 3 | 1 | 20180131-0057 | 1 | 20180131-0057 |
| TERRITORIAL SOATA | 6 | 0 | N/A | 0 | N/A |
| TERRITORIAL PAUNA | 3 | 0 | N/A | 0 | N/A |
| TERRITORIAL SOCHA | 3 | 0 | N/A | 0 | N/A |
| TERRITORIAL MIRAFLORES | 6 | 6 | 20180126-0043 - 20180222-0143 20180224-0148 - 20180306-0177 20180323-0215 - 20180323-0216 | 0 | N/A |
| TOTAL | 231 | 28 | | | |

REQUISITOS DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTICULO 52

| No. | ITEM | |
|-----|---|-------------------------|
| 1 | TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS | 231 |
| 2 | TOTAL DE SOLICITUDES RESPONDIDAS | 225 |
| 3 | SOLICITUDES SIN RESPUESTA | 6 |
| 4 | TOTAL DE SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCIÓN | 5 |
| 5 | TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD | Reporte Archivo Adjunto |
| 6 | NÚMERO DE SOLICITUDES QUE NEGÓ INFORMACIÓN | 0 |

| PQRSD SIN RESPUESTA | |
|-----------------------------------|---|
| SUBDIRECCIÓN | PQRSD |
| ADMINISTRACIÓN RECURSOS NATURALES | 2018-116-0017 2018-117-0026 2018-119-0029 2018-122-0033 2018-221-0137 |
| ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 2018-131-0057 |

Total de Tiempo Promedio de Respuesta de las PQRSD

10 días

SUGERENCIAS DE LA ENTIDAD A USUARIOS EXTERNOS Y DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

1) USUARIOS EXTERNOS:

- Se recomienda que las quejas ambientales contengan la mayor claridad y especificación en cuanto a la ubicación de los hechos denunciados.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, versen sobre las competencias que legalmente le han sido asignadas a la Entidad.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, se realicen de manera respetuosa y decorosa

2) DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD:

- Se recomienda el cabal cumplimiento de los tiempo de respuesta.
- Se recomienda la rigurosa revisión de las respuestas a las PQRSD.