



**Corpoboyacá**

Región estratégica para la sostenibilidad

# INFORME PQRSD

## Junio - 2018

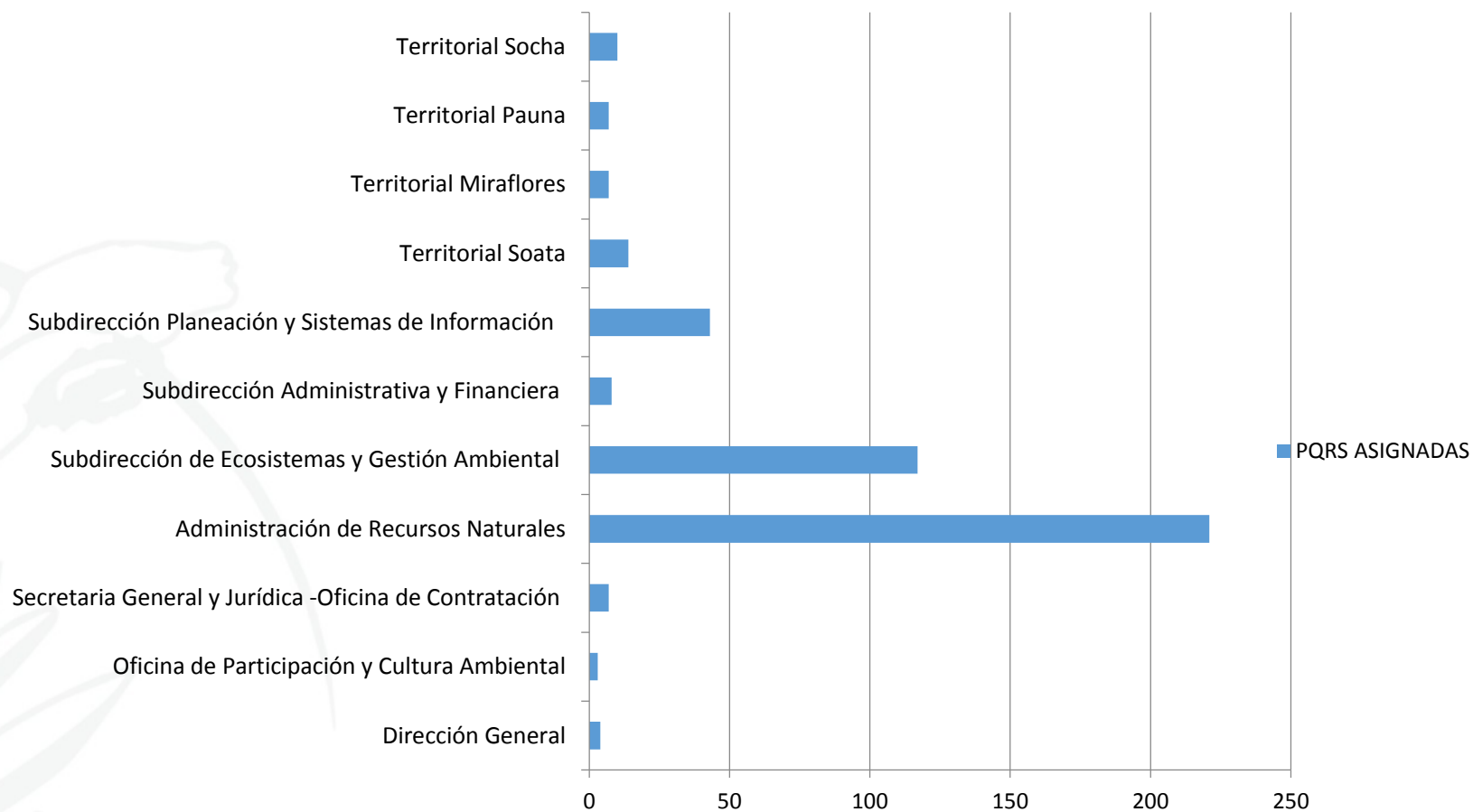
# PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACIÓN

DEPENDENCIA	PQRSD ASIGNADAS	EN PROCESO DENTRO DE TÉRMINOS	EN PROCESO FUERA DE TÉRMINOS	CERRADAS EN TÉRMINOS	CERRADAS FUERA DE TÉRMINOS
Dirección General	4	0	0	3	1
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	3	0	0	2	1
Secretaría General y Jurídica	7	0	0	6	1
Subdirección Administración de Recursos Naturales	221	3	5	180	33
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	117	5	0	109	3
Subdirección Administrativa y Financiera	8	0	0	7	1
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	43	1	0	37	5
Territorial Soata	14	0	0	14	0
Territorial Miraflores	7	0	0	2	5
Territorial Pauna	7	0	0	7	0
Territorial Socha	10	1	0	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>376</b>	<b>50</b>

**Total de Tiempo Promedio de Respuesta de las PQRSD**

**22 días**

## PQRSD ASIGNADAS POR DEPENDENCIAS



## RESUMEN PQRSD CERRADAS FUERA DE TÉRMINO

ÁREA	PQRS D ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TÉRMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Dirección General- Oficina de Comunicaciones	4	1	PQR-20180521-0363
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	3	1	PQR-20180115-0014
Secretaría General y Jurídica	7	1	PQR-20180131-0058

## RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TÉRMINO



**Corpoboyacá**

Región estratégica para la sostenibilidad

ÁREA	PQRS D ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TÉRMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección Administración de Recursos Naturales	221	33	PQR-20180109-0005
			PQR-20180116-0017
			PQR-20180116-0018
			PQR-20180118-0028
			PQR-20180122-0031
			PQR-20180122-0032
			PQR-20180123-0036
			PQR-20180124-0037
			PQR-20180126-0043
			PQR-20180212-0088
			PQR-20180212-0089
			PQR-20180213-0093
			PQR-20180301-0158
			PQR-20180317-0198
			PQR-20180326-0223
			PQR-20180409-0259
			PQR-20180413-0270
			PQR-20180504-0327
			PQR-20180508-0343
			PQR-20180517-0358
			PQR-20180606-0387
			PQR-20180116-0016
			PQR-20180119-0029
			PQR-20180121-0030
			PQR-20180122-0034
			PQR-20180124-0039
			PQR-20180131-0056
			PQR-20180219-0126
			PQR-20180221-0140

## RESUMEN PQRSD CERRADAS FUERA DE TÉRMINO

PROCESO	PQRS D ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TÉRMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	117	3	PQR-20180122-0035
			PQR-20180205-0071
			PQR-20180226-0151
Subdirección Administrativa y Financiera	8	1	PQR-20180131-0057
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	43	5	PQR-20180127-0047
			PQR-20180201-0063
			PQR-20180202-0064
			PQR-20180213-0097
			PQR-20180424-0307
Territorial Soata	14	0	0
Territorial Miraflores	7	5	PQR-20180222-0143
			PQR-20180224-0148
			PQR-20180306-0177
			PQR-20180323-0215
			PQR-20180323-0216
Territorial Pauna	7	0	0
Territorial Socha	10	0	0

## REQUISITOS DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTÍCULO 52

No.	ITEM	RESPUESTA
1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	441
2	TOTAL DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN	0
3	TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD	Reporte Archivo Adjunto
4	NUMERO DE SOLICITUDES QUE NEGÓ INFORMACIÓN	0

# SUGERENCIAS DE LA ENTIDAD A USUARIOS EXTERNOS Y DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD



## 1) USUARIOS EXTERNOS:

- Se recomienda que las quejas ambientales contengan la mayor claridad y especificación en cuanto a la ubicación de los hechos denunciados.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, versen sobre las competencias que legalmente le han sido asignadas a la Entidad y se realicen de manera respetuosa y decorosa.

## 2) DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD:

- Se recomienda el cabal cumplimiento de los tiempo de respuesta y la rigurosa revisión de las respuestas a las PQRSD.
- Se recomienda cerrar la PQRSD en el aplicativo SGI\_Almera una vez se de la respuesta, así sea por correo electrónico a usuarios anónimos.