



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

INFORME PQRSD

Septiembre - 2018

PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACIÓN



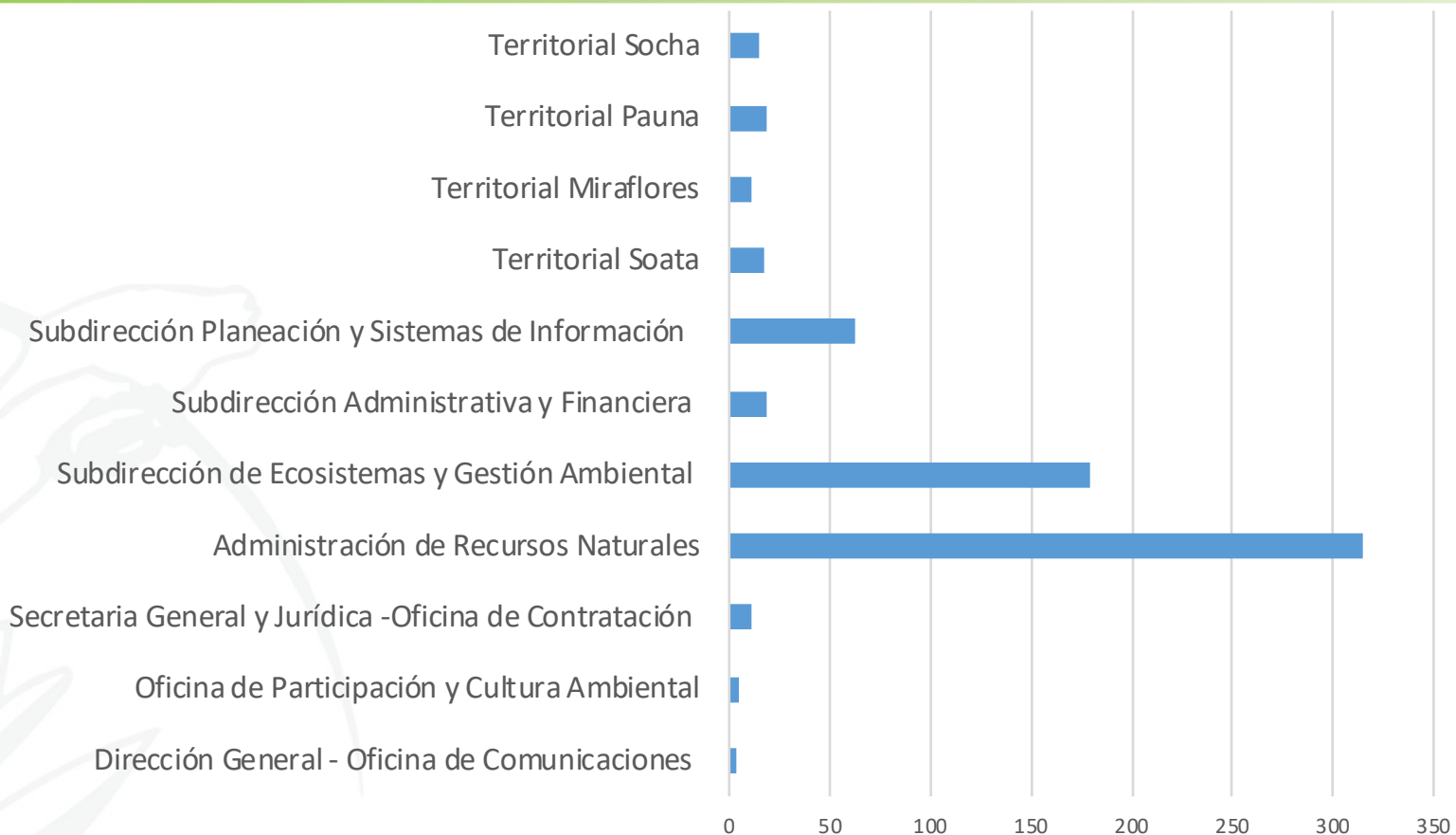
PROCESO	PQRS ASIGNADAS	ABIERTAS EN TERMINOS	ABIERTAS FUERA DE TERMINOS	CERRADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINOS
Dirección General - Oficina de Comunicaciones	4	0	0	4	1
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	5	0	0	5	0
Secretaria General y Jurídica -Oficina de Contratación	14	0	0	14	2
Administración de Recursos Naturales	319	1	0	318	28
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	179	0	0	179	3
Subdirección Administrativa y Financiera	18	0	0	18	2
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	62		0	62	3
Territorial Soata	17	0	0	17	3
Territorial Miraflores	11		0	11	5
Territorial Pauna	18	0	0	18	0
Territorial Socha	15	0	0	15	0
Total	662	1	0	661	48

Total de Tiempo Promedio de Respuesta de las PQRSD

8 días



PQRSD ASIGANADAS POR DEPENDENCIAS



PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Dirección General- Oficina de Comunicaciones	4	1	PQR-20180521-0363
Secretaria General y Jurídica - Oficina de Contratación	14	2	PQR-20180131-0058 PQR-20180211-0084

RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRS D ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Administración de Recursos Naturales	319	28	PQR-20180109-0005
			PQR-20180116-0016
			PQR-20180116-0017
			PQR-20180116-0018
			PQR-20180117-0026
			PQR-20180118-0028
			PQR-20180119-0029
			PQR-20180121-0030
			PQR-20180122-0031
			PQR-20180122-0032
			PQR-20180122-0033
			PQR-20180122-0034
			PQR-20180123-0036
			PQR-20180124-0037
			PQR-20180124-0039
			PQR-20180125-0042
			PQR-20180126-0043
			PQR-20180131-0056
			PQR-20180131-0058
			PQR-20180213-0093
			PQR-20180219-0126
			PQR-20180221-0137
			PQR-20180221-0140
			PQR-20180301-0158
			PQR-20180613-0401
			PQR-20180617-0410
			PQR-20180827-0562
			PQR-20180903-0576
PQR-20180905-0584			

RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	117	3	PQR-20180122-0035
			PQR-20180205-0071
			PQR-20180226-0151
Subdirección Administrativa y Financiera	18	2	PQR-20180131-0057
			PQR-20180817-0543
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	62	3	PQR-20180213-0097
			PQR-20180522-0366
			PQR-20180806-0519
Territorial Soata	17	3	PQR-20180213-0097
			PQR-20180522-0366
			PQR-20180806-0519
Territorial Miraflores	11	5	PQR-20180222-0143
			PQR-20180224-0148
			PQR-20180306-0177
			PQR-20180323-0215
			PQR-20180323-0216
Territorial Pauna	18	0	0
Territorial Socha	15	0	0

REQUISITOS DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTICULO 52

No.	ITEM	RESPUESTA
1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	662
2	TOTAL DE SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION	1
3	TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD	Reporte Archivo Adjunto
4	NUMERO DE SOLICITUDES QUE NEGO INFORMACION	0

SUGERENCIAS DE LA ENTIDAD A USUARIOS EXTERNOS Y DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

1) USUARIOS EXTERNOS:

- Se recomienda que las quejas ambientales contengan la mayor claridad y especificación en cuanto a la ubicación de los hechos denunciados.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, versen sobre las competencias que legalmente le han sido asignadas a la Entidad.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, se realicen de manera respetuosa y decorosa.

2) DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD:

- Se recomienda el cabal cumplimiento de los tiempo de respuesta.
- Se recomienda la rigurosa revisión de las respuestas a las PQRSD.
- Se recomienda cerrar la PQRSD una vez se de la respuesta, así sea por correo electrónico a usuarios anónimos.