



Corpoboyacá

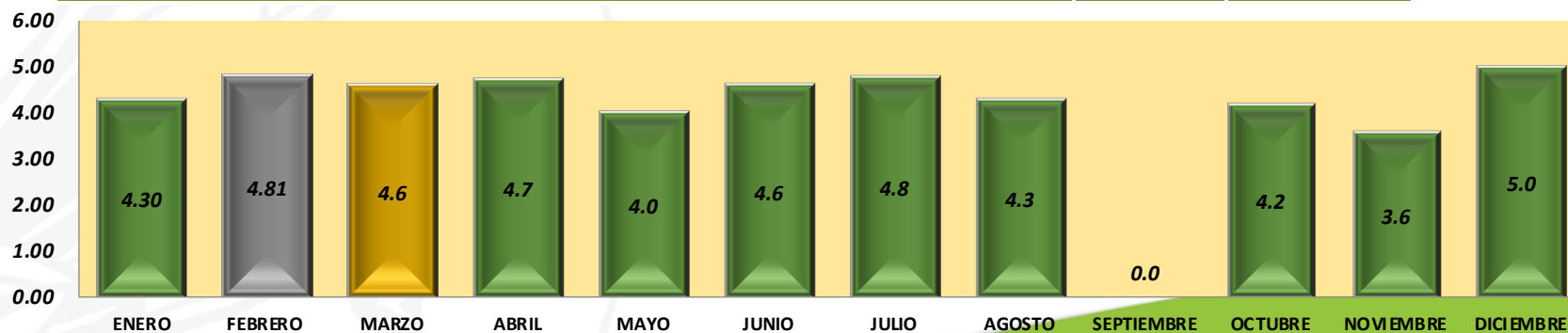
Región estratégica para la sostenibilidad

CALIFICACION DEL SERVICIO AÑO 2018

Sede Central

MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	Excelente (5)	Buena (4)	Regular (3)	Mala (2)	Pésimo (1)	6	4.3
FEBRERO	13	3	0	0	0	4	4.8
MARZO	12	8	0	0	0	5	4.6
ABRIL	38	14	0	0	0	13	4.7
MAYO	0	4	0	0	0	1	4.0
JUNIO	7	5	0	0	0	3	4.6
JULIO	23	5	0	0	0	7	4.8
AGOSTO	2	3	0	0	0	1	4.3
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
OCTUBRE	31	18	1	2	0	14	4.2
NOVIEMBRE	30	10	0	0	0	13	3.7
DICIEMBRE	8	0	0	0	0	2	5.0
CALIFICACIÓN PROMEDIO						69	3.58

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	Calidad del producto o servicio



Territorial Miraflores

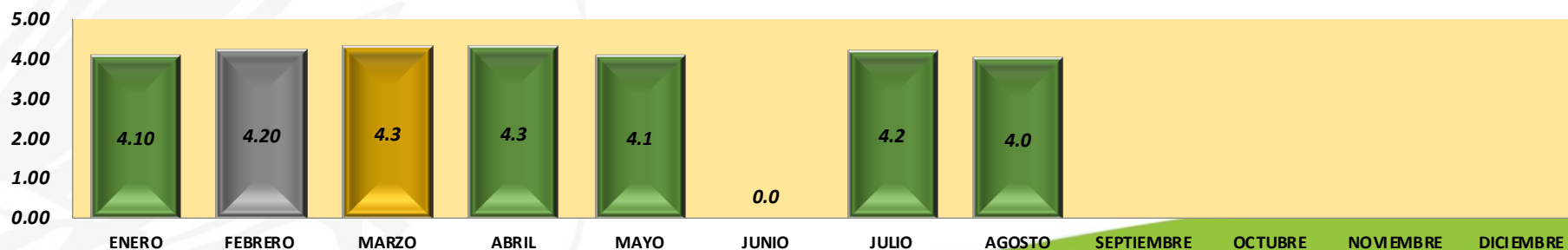


Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	Excelente (5)	Buena (4)	Regular (3)	Mala (2)	Pésimo (1)	3	4.1
FEBRERO	4	16	0	0	0	5	4.2
MARZO	9	8	2	1	0	5	4.3
ABRIL	9	22	1	0	0	8	4.3
MAYO	5	17	2	0	0	6	4.1
JUNIO	0	4	0	0	0	0	0.0
JULIO	5	9	2	0	0	4	4.2
AGOSTO	0	8	0	0	0	2	4.0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
DICIEMBRE							
CALIFICACIÓN PROMEDIO						33	2.65

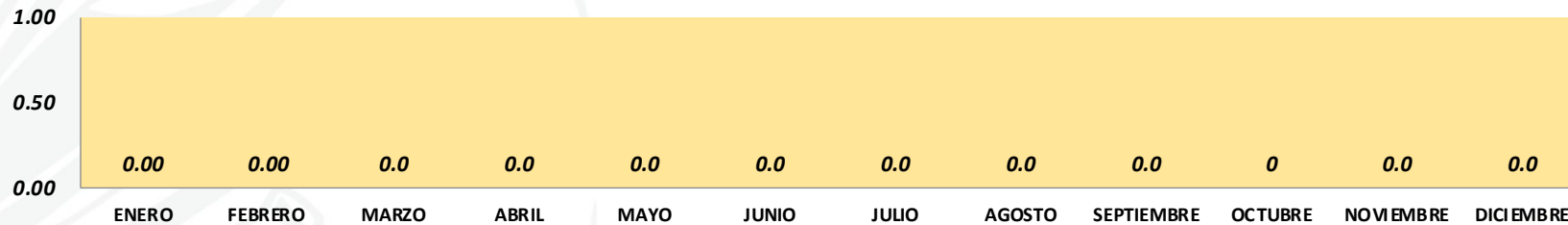
No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	Calidad del producto o servicio



Territorial Pauna

MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	Excelente (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Mala (2)	Pésimo (1)	0	0.0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0.0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0.0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0.0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0.0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0.0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0.0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0.0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
CALIFICACIÓN PROMEDIO						0	-

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	Calidad del producto o servicio



Territorial Soatá

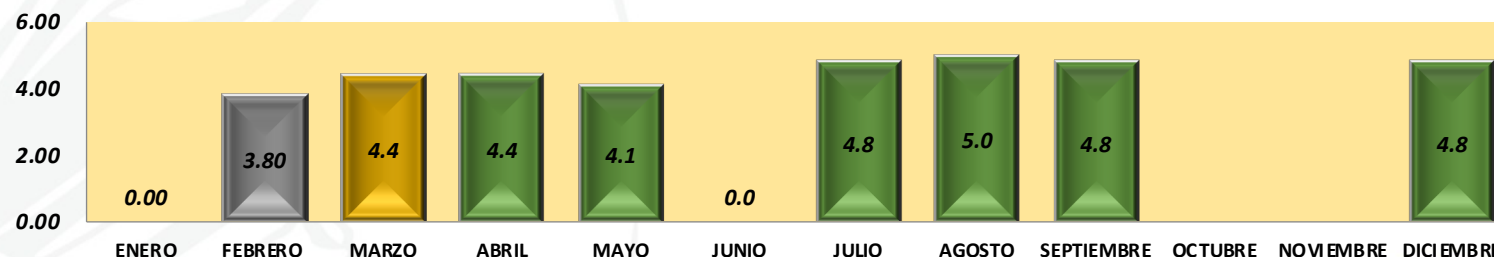


Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	Excelente (5)	Bueno (4)	Regular (3)	Mala (2)	Pésimo (1)	0	0.0
FEBRERO	1	4	3	0	0	2	3.8
MARZO	3	5	0	0	0	2	4.4
ABRIL	3	5	0	0	0	2	4.4
MAYO	3	3	2	0	0	2	4.1
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0.0
JULIO	6	2	0	0	0	2	4.8
AGOSTO	4	0	0	0	0	1	5.0
SEPTIEMBRE	3	1	0	0	0	1	4.8
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
DICIEMBRE	3	1	0	0	0	1	4.8
CALIFICACIÓN PROMEDIO						13	3.28

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	Calidad del producto o servicio



Territorial Socha

MES	No RESPUESTAS					No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	Excelente	Buena	Regular	Malo	Pésimo		
ENERO	Excelente (5)	Buena (4)	Regular (3)	Mala (2)	Pésimo (1)	0	0.0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0.0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0.0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0.0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0.0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0.0
JULIO	5	3	0	0	0	2	4.6
AGOSTO	3	1	0	0	0	1	4.8
SEPTIEMBRE	3	1	0	0	0	0	0.0
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0.0
CALIFICACIÓN PROMEDIO						3	0.85

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSION 0)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	Calidad del producto o servicio

