



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

INFORME PQRS

DICIEMBRE - 2018

PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACIÓN



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

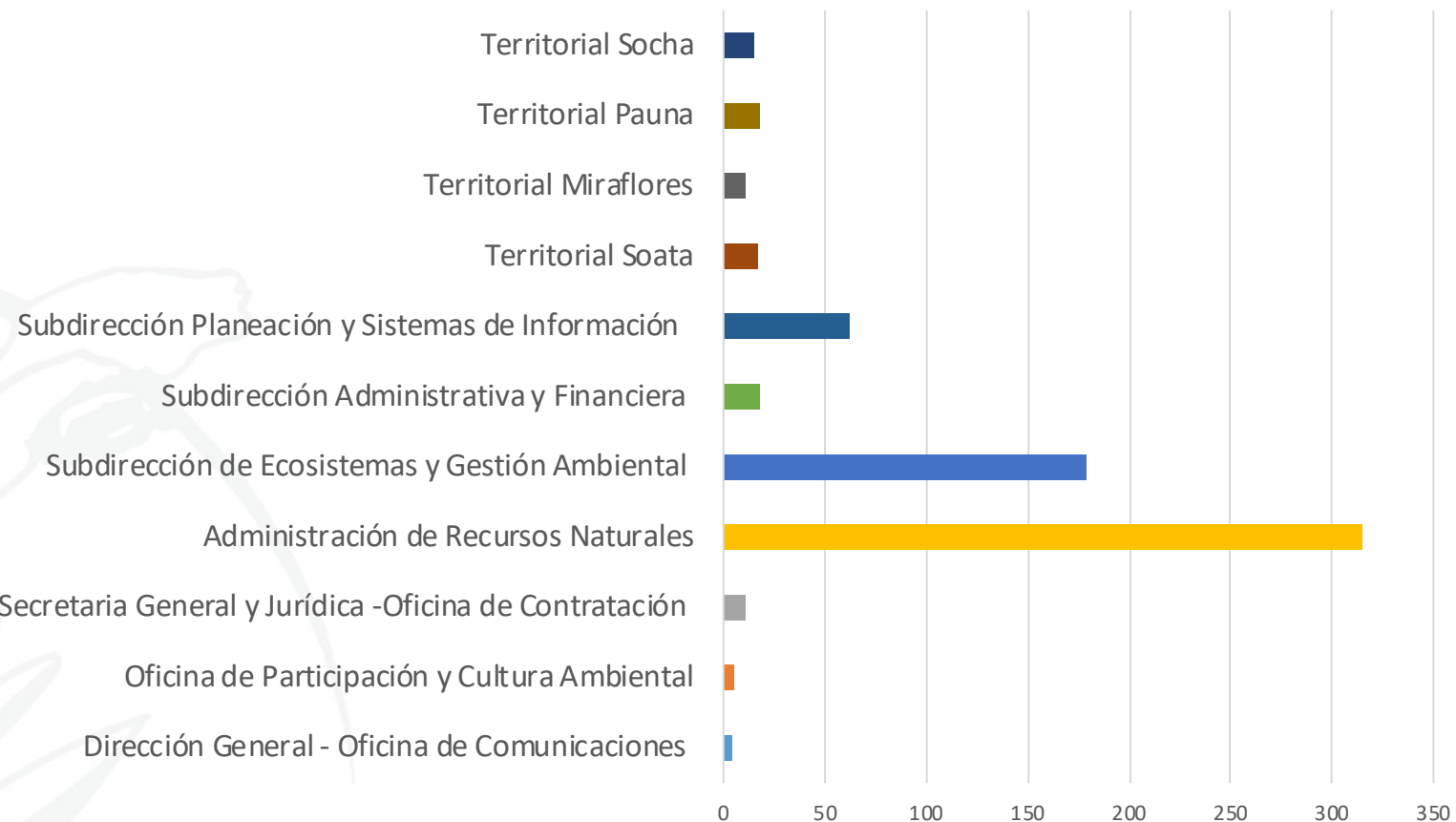
ÁREA	PQRSD ASIGNADAS	ABIERTAS EN TERMINOS	ABIERTAS FUERA DE TERMINOS	CERRADAS	CERRADAS
					FUERA DE TERMINOS
Control Interno	1	0	0	1	0
Dirección General - Oficina de Comunicaciones	4	0	0	4	1
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	9	0	0	9	0
Secretaría General y Jurídica -Oficina de Contratación	15	0	0	15	5
Subdirección Administración de Recursos Naturales	403	0	2	401	40
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	240	0	0	240	5
Subdirección Administrativa y Financiera	30	0	0	30	3
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	70	0	0	70	11
Territorial Soata	18	0	0	18	0
Territorial Miraflores	13	0	1	12	7
Territorial Pauna	31	0	0	31	0
Territorial Socha	15	0	0	15	0
Total	849	0	3	846	72

Total de Tiempo Promedio de Respuesta de las PQRSD

7días



PQRSD ASIGNADAS POR DEPENDENCIAS



PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Dirección General- Oficina de Comunicaciones	4	1	PQR-20180521-0363
Secretaria General y Jurídica -Oficina de Contratación	15	3	PQR-20180131-0058
			PQR-20180211-0084
			PQR-20181010-0683

RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Administración de Recursos Naturales	403	40	PQR-20180109-0005
			PQR-20180116-0016
			PQR-20180116-0017
			PQR-20180116-0018
			PQR-20180117-0026
			PQR-20180118-0028
			PQR-20180119-0029
			PQR-20180121-0030
			PQR-20180122-0031
			PQR-20180122-0032
			PQR-20180122-0033
			PQR-20180122-0034
			PQR-20180123-0036
			PQR-20180124-0037
			PQR-20180124-0039
			PQR-20180125-0042
			PQR-20180126-0043
			PQR-20180131-0056
			PQR-20180131-0058
			PQR-20180213-0093
			PQR-20180219-0126
			PQR-20180221-0137
			PQR-20180221-0140
			PQR-20180301-0158
			PQR-20180326-0223
			PQR-20180504-0327
			PQR-20180613-0401
			PQR-20180617-0410
			PQR-20180827-0562
			PQR-20180903-0576
			PQR-20180905-0584
			PQR-20181024-0713
			PQR-20181025-0719
			PQR-20181031-0739
			PQR-20181105-0743
			PQR-20181119-0772
			PQR-20181119-0773
			PQR-20181123-0786
			PQR-20181204-0810
			PQR-20181218-0839

RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	240	5	PQR-20180122-0035
			PQR-20180205-0071
			PQR-20180226-0151
			PQR-20180305-0170
			PQR-20181025-0718
Subdirección Administrativa y Financiera	30	3	PQR-20180131-0057
			PQR-20181218-0841
			PQR-20180817-0543
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	70	11	PQR-20180213-0097
			PQR-20180522-0366
			PQR-20180806-0519
			PQR-20180126-0044
			PQR-20180127-0047
			PQR-20180127-0063
			PQR-20180424-0307
			PQR-20180817-0542
			PQR-20180822-0548
			PQR-20180917-0616
			PQR-20180202-0064
			PQR-20180222-0143
			PQR-20180224-0148
Territorial Miraflores	13	7	PQR-20180306-0177
			PQR-20180323-0215
			PQR-20180323-0216
			PQR-20180710-0455
			PQR-20180911-0598
Territorial Pauna	31	0	PQR-20181201-0802
Territorial soata	18	0	0
Territorial Socha	15	0	0

REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTICULO 52

No.	ITEM	RESPUESTA
1	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	849
2	TOTAL DE SOLICITUDES TRASLADAS A OTRA INSTITUCION	1
3	TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD	Reporte Archivo Adjunto
4	NUMERO DE SOLICITUDES QUE NEGO INFORMACION	0

SUGERENCIAS DE LA ENTIDAD A USUARIOS EXTERNOS Y DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD



Corpoboyacá
Región estratégica para la sostenibilidad

1) USUARIOS EXTERNOS:

- Se recomienda que las quejas ambientales contengan la mayor claridad y especificación en cuanto a la ubicación de los hechos denunciados.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, versen sobre las competencias que legalmente le han sido asignadas a la Entidad.
- Se recomienda que las PQRSD que se eleven a la Corporación, se realicen de manera respetuosa y decorosa.

2) DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD:

- Se recomienda el cabal cumplimiento de los tiempo de respuesta.
- Se recomienda la rigurosa revisión de las respuestas a las PQRSD.
- Se recomienda cerrar la PQRSD una vez se de la respuesta, así sea por correo electrónico a usuarios anónimos.