

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN	ORGANIZACIONAL		
CONTONACION ACTONOMIA REGIONAL DE BOTACA	FORMATO DE REGISTRO			
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1		
SISTEIMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018		

PROCESO: GESTIÓN GERENCIAL

PERIODO DE REPORTE

FECHA DE CORTE

30/12/2018

N.	TIPO I	DE C	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
IN	'. INDICAI		FISCAL (SI/NO)	NOWBRE INDICADOR	FORMOLA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FORMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO FOR
1	EFICA	CIA		Ejecución presupuestal efectiva	(Valor ejecutado presupuesto vigencia – Reservas presupuestales constituidas próxima vigencia) / Valor apropiado presupuesto vigencia	SEDE CENTRAL	((35.671.926.268- 2.462.547.536)/38.605.390.426))	86%	xx				En la vigencia 2018 se comprometio un 92.40% de los \$38.605.390.426 presupuestados, las reservas presupuestales ascendieron a la suma de \$2.462.547.536 representando el 6.90% de lo comprometido; por consiguiente la ejecucion efectiva representa el 86.02% del presupuesto definitivo para la vigencia 2018, reflejando un indicador satisfactorio según los parametros establecidos.		Yolima Avila Niño



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEA	CIÓN ORGANIZACIONAL
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOTACA	FOR	MATO DE REGISTRO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018
RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE		

PROCESO: PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

PERIODO DE REPORTE

FECHA DE CORTE

30/12/2018

lo.	TIPO DE	DE CONTROL FISCAL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
	INDIOADOR	(SI/NO)				TORMOLA		Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	REGULTADO	(Cuando aplica)	
1	EFICACIA		Estado Acciones de Mejora	(No. de acciones de mejora por proceso con plazo vencido / No. de acciones de mejora por proceso abiertas y para cumplimiento en el periodo)*100	SEDE CENTRAL	61/113	54%				X	El 54% de las acciones de mejora de los procesos se encuentran vencidas.		Yolima Avila N.
2	EFICACIA		Detección e identificación de PNC para tratamiento	No. de PNC identificados y con tratamiento en el periodo t / No. de PNC identificados en el periodo t)*100	SEDE CENTRAL	0/43	0				х	Los productos no conformes reportados en el período son por vencimientos en el cumplimiento de tiempos.		Yolima Avila N.
3	EFICACIA		Desempeño por parte de los procesos del sistema de gestión	(No. de indicadores por proceso que cumplen con calificación satisfactoria y moderada periodo t/ No. Indicadores definidos por proceso para el periodo t)  *100	SEDE CENTRAL	52/73	71			Х		El 71% de los indicadores reportados en el periodo presentan calificación satifactoria o moderada.		Yolima Avila N.



# CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ FORMATO DE REGISTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL FORMATO DE REGISTRO FPM-11 Página 1 de 1 Versión 7 17/04/2018

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

I,	0.	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
Ľ	0.	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEFENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO FOR
	L	EFICACIA		Ejecución actividades Plan Estrategico Comunicaciones - PEC	(No.de actividades PEC realizadas en el periodo / No. de actividades PEC definidas para el periodo)*100	SEDE CENTRAL	(2554/2554)	100%	Х						Yolima Avila Niño
	2	EFICACIA		Percepción actividades comunicación organizacional	Puntaje promedio encuestas electrónicas de percepción actividades de comunicación organizacional periodo	SEDE CENTRAL	((45,5+50+56,8+50+56,8+47 ,7)/6)	51,1	x						Yolima Avila Niño
	3	EFICACIA		Seguimiento plan de medios	(No. de actividades del plan de medios realizadas en el periodo / No. de actividades del plan de medios definidas para el periodo)/100	SEDE CENTRAL	1/1	100	х						Yolima Avila Niño
	1	EFICACIA		Evaluación eventos y campañas institucionales	Puntaje promedio encuestas de percepción realización de eventos y campañas instirucionales	SEDE CENTRAL	((4,5+4,5+4,2+3,8+4,5+4 +4,3+4,1+4,1+4,1)/10)	4,2	Х						Yolima Avila Niño



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN	ORGANIZACIONAL
CONFORACION AUTONOMIA REGIONAL DE BOTACA	FORMATO	DE REGISTRO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018

PROCESO: PARTICIPACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL

PERIODO DE REPORTE

FECHA DE CORTE

30/12/2018

No.	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)						Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria		(Cuando aplica)	
1	EQUIDAD	Х	Educación ambiental	(((Gasto en promoción de la cultura ambiental vigencia t / Total presupuesto de gastos vigencia t)/(Gasto en promoción de la cultura ambiental vigencia t-1 / Total presupuesto de gastos vigencia t-1))-1)*100	SEDE CENTRAL	(((1.144.319.036/38.605.390.426)/ 1.066.613.859/38.483.397.866))-1) *100	6,95		Х			El resultado del indicador permite evidenciar que la participación de los gastos de la promoción de la educacion ambiental fue superior en relación a la vigencia anterior; donde se tiene en cuenta los gastos de prestación de servicios de contratistas que cumplen funciones en la parte social y de educación ambiental, materiales pedagogicos y convenios que desarrollan estrategias de educación ambiental.		Yolima Avila Niño
2	EQUIDAD	х	Promoción formación capital social	(((Gasto en actividades para la formación de capital social vigencia t / Total presupuesto de gastos vigencia t/)(Gasto en actividades para la formación de capital social vigencia t-1 / Total presupuesto de gastos vigencia t-11)-1)*100	SEDE CENTRAL	(((972.231.759/38.605.390.426)/(8 98.467.630/38.483.397.866))-1) *100	7,87		х			El resultado del indicador permite evidenciar que la participación de los gastos de la promoción del capital social fue superior en relación a la vigencia anterior; donde se tiene en cuenta los gastos a promover redes de cooperación social y formaciones colectivas en el desarrollo de proyectos ambientales, la realización de eventos que con llevan a la participación de los actores involucrados en procesos de gestion social ambiental.		Yolima Avila Niño



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL FORMATO DE REGISTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD FPM-11 Página 1 de 1 Versión 7 17/04/2018

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

PROCESO: PLANIFICACIÓN AMBIENTAL

PERIODO DE REPORTE

FECHA DE CORTE

31/12/2018

	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
l N	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO FOR
1	EQUIDAD	х	Prevención de emergencias y desastres	(No. de municipios asesorados por la Corporación en programas de prevención de desastres / No. total de municipios de la jurisdicción)*100	SEDE CENTRAL	(87/87)*100	100	x				Asistencia tecnica y/o juridica en PMGRD y CC (87 municipios)  Recorridos Diagnósticos realizados como acciones de prevención frente a la 1er. y 2a. temporada de lluvias a las fuentes hídricas (10 cuerpos de agua lóticos)  Realización del VI Congreso Colombiano de Hidrogeología		Yolima Avila Niño
2	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	х	Ordenamiento de Cuencas Hidrográficas	[(No. de cuencas con plan de ordenación debidamente adoptado vigencia t /No. total de cuencas priorizadas en la jurisdicción vigencia t)/(No. de cuencas con plan de ordenación debidamente adoptado vigencia t-1 / No. total de cuencas priorizadas en la jurisdicción vigencia t-1)-1)*100	SEDE CENTRAL	((6/19)/(3/19)-1)*100	100	Х				Aprobación de los POMCAS de las cuencas de los ríos: * Alto Chicamocha (Resolución 2012 de 30-05-2018)  * Medio y Bajo Suárez (Resolución 4605 de 14-12-2018)  * Alto Suárez (Resolución 2258 de 25-06-2018)  * Cravo Sur (Resolución 3581 de 05-10-2018)  * Garagoa (Resolución 4279 de 28-11-2018)		Yolima Avila Niño
3	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	х	Manejo de Áreas Regionales Protegidas.	((Áreas regionales protegidas declaradas con Planes de Manejo en ejecución vigencia t / total de áreas regionales protegidas declaradas en su jurisdicción t/l/Áreas regionales protegidas declaradas con Planes de Manejo en ejecución vigencia t-1/ total de áreas regionales protegidas declaradas en su jurisdicción t-1)-1)*100	SEDE CENTRAL	((78.196,51 / 142.544,11) /(78.196,51 /142.544,11)- 1)*100	0			X		Se elaboró el documento técnico para la formulación de los planes de manejo del PNR Pan de Azúcar el Consuelo, RFP El Malmo y actualización del PNR Siscunsi Oceta. Durante el proceso se realizaron 58 espacios de participación en los municipios de Santa Rosa de Viterbo, Belén, Cerinza, Tutazá, Aquitania, Mongua, Monguí y Tunja. Se realizó el proceso de zonificación para 78.853, 51 ha y la participación activa de las comunidades que alli habitan con el apoyo de las alcaldías municipales; logrando la concertando acciones para la protección de los recursos naturales y los ecosistemas estratégicos presentes dentro de las áreas protegidas		Yolima Avila Niño
4	EFICACIA		Seguimiento asuntos ambientales POTM	[# de municipios con seguimiento y evaluación asuntos ambientales POTM según determinantes ambientales, periodo / # de municipios previstos para seguimiento y evaluacion en el periodo) *100	SEDE CENTRAL	(29/30)*100	97	Х				Envio de comunicaciones orientadoras en las temáticas de Vivienda Campestre, Gestión del Riesgo y Cambio Climático, articulación de Instrumentos de Planificación Local y Determinantes Ambientales - Areas Protegidas y Ecosistemas Estratégicos (30 municipios)  Mesas de trabajo y visitas técnicas con 29 municipios		Yolima Avila Niño



### CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

FORMATO DE REGISTRO

FPM-11

Versión 7

Página 1 de 1

17/04/2018

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

													FECHA DE CORTE	
PROCESO	D: PROYE	CTOS AME	BIENTALES									PERIODO DE REPORTE	31/12/2018	
	TIPO DE IDICADOR	DE CONTROL FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	CALIFIC Moderada	ACIÓN (X) Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO (Cuando aplica)	VERIFICADO POR
1	TENIBILIDAD MBIENTAL	x	Manejo de ecosistemas estratégicos	(((No. de ecosistemas estratégicos con programas de conservación vigencia 1 / Total ecosistemas estratégicos determinados por la Corporación vigencia 11/(No. de ecosistemas estratégicos con programas de conservación vigencia 1-1/(Total ecosistemas estratégicos determinados por la Corporación vigencia 1-1):  11*100	SEDE CENTRAL	(((5/5)/(4/5))-1)*100	-20				x	En el plan de Acción 2016-2019 se identificaron 5 ecosistemas estrategicos: Páramos, Cuchillas, Serranias, Lagos y/o Embaises y Zonas Sacus o Subcerofitica. La meta se está cumplendo al 100%, teriendo en cuenta que se han realizado acciones de conservación los 15 legos de accisistemas identificados. El ECUPLO SOLICITA UNA YEZ MÁS OLIC SE MODIFICUE LA PORMULA DEL INDUCATOR DEL MAS OLIC SE MODIFICUE LA PORMULA DEL INDUCATOR A PARTICIPA DEL PORMULA DEL INDUCATOR A PARTICIPA DEL PORMULA DEL INDUCATOR A PARTICIPA DEL PORMULA DEL INDUCATOR PARTICIPA DEL PORMULA DEL INDUCATOR PARTICIPA DEL PORMULA DEL INDUCATOR PARTICIPA DEL PORMULA DEL PORA	que acompañe la medición del indicador, relacionando: El tipo de	Monica Rojas Oliveros
	TENIBILIDAD MBIENTAL	х	Áreas Reforestadas	III.No. de Areas reforestadas y revegetalizadas vigencia 1 / No. total de Areas deforestadas ; vigencia 11/No. de Areas reforestadas y revegetalizadas vigencia t-1 / No. total de Areas deforestadas vigencia t-11)-11°100	SEDE CENTRAL	(((433/329)/(1100/444)- 1)*100	-47			х		Se han implementado los siguientes proyectos: 1. CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE COBERTURAS VEGETALES ARBOREAS DEL DISTRITO DE PARAMOS, COMPLEJO DE PARAMOS TOTA - BIJAGUAL - MAMAPACHA Y SU AREA DE INFLUENCIÁ EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ. Total se parlatarso 10 heartesses. 2. IMPLEMENTACIÓN DE ISTEMAS AGROPASTORILES EN LOS MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE LENGUPÁ. JURISDICCIÓN DE CORPODOVICAA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ. En total se platemant 122 hectaises. 3. NECOCIOS VERDES Y CORPODIO NECESARIO DE PARTAMENTO DE BOYACÁ. En total se platemant 122 hectaises. 3. NECOCIOS VERDES Y ENTRE PARTAMENTO DE BOYACÁ. En total se platemant 122 hectaises. 3. NECOCIOS VERDES Y ENTRE PARTAMENTO DE BOYACÁ. EN total se platemant 122 hectaises. 3. NECOCIOS VERDES Y ENTRE PARTAMENTO DE BOYACÁ. EN TOTAL DE PARTAMENTO DE SOLUCIÓN DE PARTAMENTO. PARTAMENTO DE SOLUCIÓN DE PARTAMENTO DE SOLUCIÓN DE PARTAMENTO DE SOLUCIÓN DE PARTAMENTO DE PARTAMENTO DE PARTAMENTO DE PARTAMENTO. PARTAMENTO DE PARTAM	Se solicita la modificación del indicador (OUINTANDO EL -1) Ya que esto hace que aurque se realizó más de lo proyectado, el resultado sea negativo.	Yolima Avila Niño
	TENIBILIDAD MBIENTAL		Control sujetos pasivos - Tasas Retributivas	((No. Puntos de vertimiento monitoreados, período t/No. Puntos de vertimiento monitoreados período t-1)-1)*100	Sede Central	((11/38)-1)*100	-71,1				×	Pese a la información suministrada por la Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental a la Subdirección de Recursos Naturales respecto a los puntos que debian ser monitoreados en la vigencia de 2018, es la subdirección de recursos naturales con el laboratorio de calidad los encargados de la Suscripción y supervisión del contrato para realizar dichos monitoreos.  Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo a la información disponible en el Laboratorio durante al año 2018 por solicitud interna el Laboratorio monitoreo 11 puntos de vertimientos.	Se debe hacer mesa de trabajo con personal de laboratorio para verificar el resultado insatisfactorio.	Monica Rojas Oliveros
4 E	EFICACIA	SI	Reclamaciones sujetos pasivos - Tasas Retributivas	((No. Reclamaciones resueltas a favor sujetos pasivos TR periodo t /No. Reclamaciones recibidas)(/No. Reclamaciones resueltas a favor sujetos pasivos TR periodo t-1 / No. Reclamaciones recibidas t-11-11/100	SEDE CENTRAL	((2/25)/(2/22)-1)*100	-12	х				El resultado es satisfactorio ya que la tendencia se evalua de forma descendente		Yolima Avila Niño
5 E	EFICACIA		Desempeño TUAs	((No. Sujetos pasivos facturados programa TUAs periodo t / No. Sujetos pasivos facturados programa TUAs periodo t-1)-1)*100	SEDE CENTRAL	((2397/2222)-1)*100	8	х						Yolima Avila Niño
6 E	EFICACIA		Reclamaciones sujetos pasivos -TUAs	((No. Reclamaciones resueltas a favor sujetos pasivos TUAs periodo I /No. Reclamaciones recibidas)/No. Reclamaciones resueltas a favor sujetos pasivos TUAs periodo t-1) / (No. Reclamaciones recibidas t-1)-1))*100	SEDE CENTRAL	((20/38)/(22/53)-1))*100	27				х	Los resultados obtenidos son isatisfactorios, la mayor parte de los usuarios que reclaman coresponden a procesos de reglamentación.	Teniendo en cuenta que el resultado fue insatisfactorio, adelantaron mesa de trabajo el 25/09/2017	Monica Rojas Oliveros



PROCESO: PROYECTOS AMBIENTALES

AMBIENTAL

Control aprovechamiento PGIRS Municipales.

MIRAFLORES

TERRITORIAL SOATA TERRITORIAL PAUNA N/A

vigencia t)/(No. de PGIR con seguimiento aprovechamiento vigencia t-1 / Total de

municipios PGIR vigencia t-1))-1)\*100

#### PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ FORMATO DE REGISTRO FPM-11 Página 1 de 1 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Versión 7 17/04/2018

PERIODO DE REPORTE

FECHA DE CORTE

Oliveros

### RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

DD 0	CESO: PROY	-0700 444	NENTAL EO									PERIODO DE REPORTE	12017 22 00112	
RU	CESU: PROTI	ECTOS AMI	BIENTALES									PERIODO DE REPORTE	31/12/2018	
	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÁRMULA FOTARI FOIRA	AREA/	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFICA	ACIÓN (X)				VERIFICADO P
0.	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO (Cuando aplica)	VERIFICADO P
				((No. de concesiones de agua superficial tramitadas en un tiempo inferior al	SEDE CENTRAL	((27-0)/(27))*100	100%	х					Se hace aclaración del cálculo del indicador, ya que solo se tomaron en cuenta datos de 2018, faltan las solicitudes que ingresaron en vigencias anteriores, se debe corregir el cálculo del indicador para el 7 de junio de 2019 el cual se verificara en esta fecha en mesa de trabajo.	Monica Roja Oliveros
,	EFICIENCIA	х	Trámite de Concesión de Aguas Superficial	reglamentado - No. de concesiones de agua superficial tramitadas en un tiempo superior al	TERRITORIAL SOCHA	((6-1)/(7))*100	71%	х						Yolima Avila N
				reglamentado) / Total de concesiones de agua superficial tramitadas en el periodo) *100	TERRITORIAL MIRAFLORES	((0-0)/(0))*100	0%				х	LA REGIONAL NO REPORTA	LA REGIONAL NO REPORTA	
					TERRITORIAL SOATA	((8-0)/(8))*100	100%	х						Yolima Avila N
					TERRITORIAL PAUNA	((0-0)/(0))*100	0%				Х	LA REGIONAL NO REPORTA	LA REGIONAL NO REPORTA	
8	EFICIENCIA	х	Trámite de Concesión de Aguas Subterránea	((No. de concesiones de agua subterránea tramitadas en un tiempo inferior al reglamentado - No. de concesiones de agua subterránea tramitadas en un tiempo superior al reglamentado / Total de concesiones de agua subterránea tramitadas en el periodo) 1.200 / 1.200	SEDE CENTRAL	((3-0)/(3))*100	100%	х					Se hace actaración del cálculo del indicador, ya que solo se tomanon en cuenta datos de 2016, faltan las solicitudes que ingresaron en vigencias anteriores, se debe corregir el cálculo del indicador para el 7 de junio de 2019 el cual se verificara en esta fecha en mesa de trabajo.	Monica Roja Oliveros
T					SEDE CENTRAL	(4-1)/(5)*100	60%	Х					Se sugiere validar la información reportada en el	
9	EFICIENCIA	х	Trámite de Permisos de Vertimientos	((No. de permisos de vertimientos tramitados en un tiempo inferior al reglamentado - No. de permisos de vertimientos tramitados en un tiempo superior al reglamentado) / Total de permisos de vertimientos tramitados en el	TERRITORIAL SOCHA  TERRITORIAL  MIRAFLORES  TERRITORIAL SOATA							LOS PERMISOS DE VERTIMIENTOS EN EL AÑO 2018 SE TRAMITARON EN LA SEDE CENTRAL	indicador ya que se debe incluir las solicitudes que ingersaronn en vigencias anteriores.	Monica Rojas Oliveros
				periodo) *100	TERRITORIAL PAUNA									
10	EFICACIA	х	Desempeño TR	((No. Sujetos pasivos facturados programa TR periodo t / No. Sujetos pasivos facturados programa TR periodo t-1)-1)*100	SEDE CENTRAL	((228/219)-1)*100	4	х				Se identifica resultado satisfactorio, en materia de detección de sujetos pasivos.		Monica Roja Oliveros
					SEDE CENTRAL	(((87/87)/(87/87))- 1)*100	0%			х			Se debe realizar el reporte segmentado por territorial, se debe modificar la hoja de mando con el fin de	
	SOSTENIBILIDAD		Control aprovechamiento	(((No. de PGIR con seguimiento aprovechamiento vigencia t / Total de PGIR	TERRITORIAL SOCHA TERRITORIAL							Hasta la fecha, las territoriales no realizan seguimiento al avance de la implementación de las metas de aprovechamiento de los PGIRS municipales. La gestión durante el periodo en referencia se hace a traves de la Sede Central.	especificar que municipio reporta cada territorial.	Monica Roja



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL FORMATO DE REGISTRO

Versión 7

FPM-11 Página 1 de 1 17/04/2018

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ROCESO: AUTORIDAD AMBIENTAL	PERIODO DE REPORTE	FECHA DE CORTE
AUCLSC. AUTONIDAD AMBIENTAL	PERIODO DE REPORTE	31/12/2018

RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

No.	TIPO DE INDICADOR	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		- ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
No.	THE O'DE INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	TONINGER ESTABLEGIDA	ANEA/ DEI ENDENGIA	FÓRMULA	RESCEIADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESCETADO	(Cuando aplica)	VENI IOADO I ON
1	EFICIENCIA	х	Trámites Licencias Ambientales	((No. de licencias tramitadas en un tiempo inferior al reglamentado - No. De licencias tramitadas en un tiempo superior al reglamentado) / Total de licencias tramitadas en el periodo) *100	SEDE CENTRAL	((3-4)/7)*100	-14%				х	Durante la vigencia se decidieron en total 7 trámites, de los cuales se decidieron 3 en los tiempos establecidos y 4 fuero de tiempos.	Inicio, Programación Visita y Elaboración	Yolima Avila Niño
				((No. de aprovechamientos forestal	SEDE CENTRAL	((2-0)/2*100	100%	х				Se decidieron 2 trámites en los tiempos establecidos.		Yolima Avila Niño
2	EFICIENCIA	x	Trámite de Aprovechamiento Forestal		TERRITORIAL SOCHA							No se decidio ningún trámite		
			persistente	superior al reglamentado) / Total de aprovechamientos forestal persistentes tramitados))*100	TERRITORIAL MIRAFLORES							No se decidio ningún trámite		
					TERRITORIAL SOATA							No se decidio ningún trámite		
					TERRITORIAL PAUNA							No se decidio ningún trámite		
3	EFICIENCIA	х	Red de monitoreo a la calidad del aire	(No. de estaciones para monitoreo de la calidad del aire operando con el 100% de sus parámetros) /( No. de estaciones de calidad del aire instaladas)*100	SEDE CENTRAL	(8)/(8)*100	100%	х				Operación de 8 estaciones de calidad del aire de 8, en verificacion de inventario la estacion ubicada en el colegio Inseandes contaba con equipos obsoletos los cuales se dieron de baja.		Yolima Avila Niño
					SEDE CENTRAL	(((46/48)/(/))-1)*100								
	SOSTENIBILIDAD		Control a la disposición de	(((No. de municipios con PGIR con seguimiento vigencia t / Total de municipios PGIR vigencia	TERRITORIAL SOCHA	(((7/7)/(/))-1)*100						No es posible hacer el cálculo del indicador, dado que no hay		
4	AMBIENTAL	Х	residuos sólidos en Municipios.	t)/(No. de municipios con PGIR con seguimiento vigencia t-1 / Total de municipios PGIR vigencia t- 1))-1)*100	TERRITORIAL MIRAFLORES  TERRITORIAL SOATA	(((6/6)/(/))-1)*100						información del denominador para realizarlo.		
				1][-1]-100	TERRITORIAL SOATA	(((15/15)/(/))-1)*100								
					SEDE CENTRAL	(((47/49)/(43/49))-1)*100	9,3	х				Se realizó seguimiento a 47 expedientes PSMV's de los 49 expedientes de 47 municipios priorizados en la territorial Centro para el año 2018		



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL FORMATO DE REGISTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Página 1 de 1 Versión 7 17/04/2018

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

PROCESO: AUTORIDAD AMBIENTAL

PERIODO DE REPORTE

FECHA DE CORTE

31/12/2018

No	TIPO DE INDICADOR	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO	CALIFICACIÓN (X)			ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR	
NO	TIPO DE INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	PONIIOLA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO FOR
					TERRITORIAL SOCHA	(((7/7)/(7/7))-1)*100	0	х				Se ha realizado seguimiento a 7 PSMV's de los 7 municipios priorizados en la territorial Socha para el año 2018		
5	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	х	Control de vertimientos	(((No. de PSMV con seguimiento vigencia t / Total de municipios priorizados vigencia t)/(No. de PSMV con seguimiento vigencia t-1 / Total de municipios priorizados vigencia t-1))-1)*100	TERRITORIAL MIRAFLORES	(((2/6)/(3/6))-1)*100	-33,33				х	Se ha realizado seguimiento a 2 PSMV's de los 6 municipios priorizados en la territorial		Yolima Avila Niño
				inumcipios priorizatuos vigencia (-1]-1) 100	TERRITORIAL SOATA	(((15/15)/(15/15))-1)*100	0	Х				Se ha realizado seguimiento a 15 PSMV's de los 15 municipios priorizados en la territorial Soata para el año 2018		
					TERRITORIAL PAUNA	(((15/15)/(15/15))-1)*100	0	х				Se ha realizado seguimiento a 15 PSMV's de los 15 expedientes correspondientes a 11 municipios priorizados en la territorial Pauna para el año 2018		
6	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	х	Control de emisiones atmosféricas de fuentes móviles	((No. total vehículos revisados vigencia t / No. total vehículos revisados vigencia t-1)-1)*100	SEDE CENTRAL	(((278)/(243))-1)*100	14%	х				se realizaron operativos de control de gases en fuentes moviles con 278 inspecciones de vehiculos		Yolima Avila Niño
7	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	х	Ejecución Procesos sancionatorios ambientales	(((No. de procesos fallados vigencia t / Total de procesos activos vigencia t)/(No. de procesos fallados vigencia t-1 / Total de procesos activos vigencia t-1)-1)*100	SEDE CENTRAL	(((250/3236)/(250/3805))- 1)*100	18	х				se fallaron 250 procesos de un total de 3236 activos en la vigencia 2018. Subiendo de 14.8% en el 2017 a 17.58% en esta vigencia		Yolima Avila Niño
8	EFICACIA		Avance plan de monitoreo y seguimiento	(No de seguimientos efectuados/No. de seguimientos programados)*100	SEDE CENTRAL	(600/600)*100	100	х				Se ha realizado seguimiento a 600 expedientes de los 600 programados para el año 2018.		Yolima Avila Niño
9	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL		Calidad de aire	(No. de registros por contaminante monitoreados por el sistema de vigiliancia de calidad del aire cumpliendo la norma en el período / No. total de registros por contaminante monitoreados por el sistema de vigiliancia de calidad del aire en el período)*100	SEDE CENTRAL	((215752/219580))*100	98%	х						Yolima Avila Niño



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ

## FORMATO DE REGISTRO

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FPM-11	Página 1 de 1
Varsión 7	17/04/2019

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

PROCESO: AUTORIDAD AMBIENTAL

PERIODO DE REPORTE

31/12/2018

N	. TIPO DE INDICADOR	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO	CALIFICACIÓN (X)			- ANALISIS DEL RESULTADO		VERIFICADO POR	
	TIFO DE INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOWBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEFENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	
1	EFICIENCIA		Indagaciones Preliminares	(No. de indagaciones atendidas en el tiempo establecido período / Total de indagaciones preliminares abiertas período)*100	SEDE CENTRAL	(1/24)*100	4,2				х	De las 25 indagaciones preliminares iniciadas una fue anulada, quedando 24 para la vigencia 2018. De estas, a 22 se les realizó la respectiva visita, pero 21 no se atendieron en los tiempos establecidos. Lo anterior está asociado con la coyuntura admnistrativa de la entidad (cambios de equipo profesional)	Se adelantarán los trámites requeridos para continuar con el proceso.	Yolima Avila Niño
					SEDE CENTRAL	(129/90)*100	143	х				Se realizaron 129 operativos de los 90 programados para el año 2018.		
					TERRITORIAL SOCHA	(47/50)*100	94	х				Se realizaron 47 operativos de los 50 programados para el año 2018.		
1	EFICACIA		Avance plan de monitoreo y seguimiento-Operativos	(No de operativos efectuados/No. de operativos programados)*100	TERRITORIAL MIRAFLORES	(25/50)*100	50				x	Se realizaron 25 operativos de los 50 programados para el año 2018.	Desde la sede centro se realizará la solicitud mensural del reporte de información y si no es allegado se suscribirá un acta con el jefe de a regional.	Yolima Avila Niño
					TERRITORIAL SOATA	(60/60)*100	100	Х				Se realizaron 60 operativos de los 60 programados para el año 2018.		
					TERRITORIAL PAUNA	(57/50)*100	114	х				Se realizaron 57 operativos de los 50 programados para el año 2018.		
1	EFICIENCIA		Desempeño satisfactorio en pruebas interlaboratorio (PICCAP)	[No. de párámetros con desempeño satisfactorio pruebas PICCAP periodo evaluado/]No. De parámetros evaluados pruebas PICCAP periodo evaluado]*100	SEDE CENTRAL	NO APLICA	NO APLICA	-	-	-	-	Se solicito la eliminacion del indicador al proceso Planeacion organizacional, en la revision por la direccion del año 2018		
1	EFICIENCIA		Desempeño satisfactorio en pruebas de competencia (IDEAM)	(No. de párámetros acreditados con desempeño satisfactorio pruebas IDEAM periodo evaluado/)No. De párámetros acreditados evaluados pruebas IDEAM periodo evaluado)*100	SEDE CENTRAL	((17)/(17))*100	100%	х				se realizaron ensayos de aptitud para la matriz agua con resultados satisfactorios		Yolima Avila Niño



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL					
CONTONACION ACTONOMIA REGIONAL DE BOTAGA	FORMATO D	E REGISTRO				
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1				
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018				
DECLI TARGO MERICION DE INDICADORES DARA REPORTE						

No	TIPO DE	DE CONTROL FISCAL	NOMBRE	FÓRMULA ESTABLECIDA	FUENTE DE	DESARROLLO DE	RESULTADO	CALIFICACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR		
NO	INDICADOR	(SI/NO)	INDICADOR	FORMIOLA ESTABLECIDA	INFORMACIÓN	LA FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO FOR
1	EFICACIA	x	Cumplimiento de las metas físicas anuales	(Suma de porcentajes de cumplimiento de actividades / No. de actividades proyecto)*100	FEV-20 Matriz de avance y seguimiento metas físicas y financieras del plan de	Ver anexo Anexo	94%	X				El plan de accion 2016-2019, se ejecutó cumpliendo las metas planeadas para el		Yolima Avila Niño
			del Plan de Acción	(Suma de porcentajes de cumplimiento de proyectos / No. de proyectos del programa)*100	acción PA Hoja metodológica 7.1	HM7.1				primer semestre del año obteniendo un porcentaje de ejecuion satisfactorio.				
2	EFICACIA	х	Implementación del sistema de información ambiental - SIA	[Módulos del SIA desarrollados y aprobados por el IDEAM operando en la Corporación / Total módulos del SIA)*100	Resoluciones IDEAM 651 de 2010 y 1362 de 2007 Hoja metodológica 7.2	7/8	88%	Х				La corporación Autónoma Regional de Boyacá en el primer periodo del año 2018, ha reportado información a los subsistemas del IDEAM como lo son SISAIRE, SIRH, SNIF, SIUR, SINAP- RUNAP y VITAL.		Yolima Avila Niño
3	EFICACIA		Levantamiento y actualización línea base ambiental	(No. de registros georeferenciados y verificados de actuación misional con corte al periodo / No. de registros georeferenciados y verificados definidos en el PA para el periodo)*100	Informes de gestión FEV-18 Control y seguimiento planes operativos - POAS	9/9	100%	Х				Las variables determinadas para el año 2018 son 9 definidas asi: Evaluación y Seguimiento de Licencias Ambientales, Aprovechamiento Forestal, Recursos Hidricos, Fuentes fijas, Vertimientos, Mineria llegal, Quejas e Infracciones,		Yolima Avila Niño
4	EFICACIA		Reporte novedades bibliográficas	(No. de reportes emitidos por el centro documental periodo / No. de reportes definidos para el periodo)*100	FEV-27 Novedades de fuentes bibliográficas de carácter ambiental	4/4	100%	×				Los reportes se han llevado a cabo teniendo en cuenta los reportes programados para el presente año.		Yolima Avila Niño
5	EFICACIA		Nivel de avance metas financieras PA	% Avance financiero promedio matriz de acciones operativas PA periodo	FEV-20 Matriz de avance y seguimiento metas físicas y financieras del plan de acción PA	25750425482/271 03948426	95%	X				La ejecucion financiera con respecto a la ejecucion programada logro un porcentaje satisfactorio de cumplimiento.		Yolima Avila Niño



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓ	N ORGANIZACIONAL
CORFORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOTACA	FORMAT	O DE REGISTRO
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1
SISTEMIA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018

PROCESO: GESTIÓN HUMANA
PERIODO DE REPORTE
FECHA DE CORTE

31/12/2018

Na	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO (Cuando	VERIFICADO POR
NO	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	aplica)	VERIFICADO POR
1	EFICACIA		Ejecución plan de bienestar social	(No. de actividades realizadas del plan de bienestar social en el periodo / No. actividades del plan de bienestar social definidas para el periodo)*100	SEDE CENTRAL	(7/7)*100	100	х				De siete (7) actividades contempladas en el plan de bienestar social 2018, se ejecutaron siete (7) actividades.		Yolima Avila Niño
2	EFICACIA		Evaluación eventos del plan de capacitación	(No. de eventos del plan de capacitación evaluados satisfactoriamente en el periodo / No. de eventos de capacitación realizados en el periodo)*100	SEDE CENTRAL	(18/18)*100	100	х				De 18 eventos de capacitación realizados en el 2018, fueron evaluados 18 eventos satisfactoriamente.		Yolima Avila Niño
3	EFICACIA		Percepción clima organizacional	(∑ puntajes de percepción encuesta (electrónica) clima organizacional periodo/No. de encuestas respondidas por el personal en el periodo)*100	SEDE CENTRAL	(595,2/186)*100	64				Х	en mes de maizo de 2016, se realizo encuesta electronica denominada "Encuesta Integral Gestión Humana Corpoboyacá 2018", en la cual se midió la percepción de clima laboral en la Entidad,la cual fue respondida por 186 funcionarios delando una promedio	indicadores de riesgo psicosocial se	Yolima Avila Niño
4	EFICACIA		Ejecución del plan de trabajo SGSST	(No. De actividades desarrolladas en el Plan SGSST período /No. De actividades propuestas en el período en el Plan de Trabajo ) X 100	SEDE CENTRAL	(72/84)*100	86	х				De 84 actividades propuestas en el Plan de Trabajo de SGSST se realizaron 72 actividades, obteniendo un resultado de cumplimiento del 86% con una calificación satisfactoria.		Yolima Avila Niño



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

17/04/2018

FORMATO DE REGISTRO

FPM-11 Página 1 de 1

Versión 7

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

PROCESO: RECURSOS FINANCIEROS Y FÍSICOS
PERIODO DE REPORTE
FECHA DE CORTE
31/12/2018

	CLSO. KECOKS												31/12/2018	
No.	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO		CALIFICA	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO (Cuando aplica)	VERIFICADO POR
	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)				FORMULA		Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria			
1	economía	х	Recaudo tasas por uso del agua	[[[Costo del recaudo vigencia t / Monto recaudado vigencia t]/(Costo del recaudo vigencia t-1 / Monto recaudado vigencia t-1):11*100	SEDE CENTRAL	((78.022.842/438.003.609)/(76.167.965/492.102.742)-1)*100)	15,09				x	Para la vigencia 2018 se obtuvo un resultado insatisfactorio del indicador, toda vez que durante la misma se invirtió un 17,81% de lo recaudado en costos para obtener dicho recaudo mientras que para la vigencia 2017 solo se invirtió un 15.48% sobre un recaudo mucho más alto.  Vale la pena aclarar que en la fórmula se consideraron otros valores para el año 2017 (vigencia t-1), respecto a los utilizados para el calculo del indicador en 2017 reniendo en cuenta que el valor de lo recaudado no corresponde con el reporte de ingresos con corte a diciembre del mismo año, además de que se encontraron subestimados los costos. Por tanto, si se hubiesen tomado los mismos costos que el año anterior, el costo obtenido para 2017 hubiese sido de solo el 14.80% sobre lo recaudado en ese mismo año.	recaudo mas bajo, se hace necesano en primera medida adelantar estrategias de recaudo de cartera mucho más efectivas pues aunque para la vigencia 2018 el recaudo fue del 76,94% (satisfactorio) no resulta ser suficiente para alcanzar un punto de equilibrio que no perjudique el indicador. En segunda medida se identifico que los costos por envios de mensajería son representativos y no son fijos o por lo menos dan un mayor margen de flexibilidad (que por ejemplo gastos de personal que si son filos) por lo que ses necesario evaluer.	Yolima Avila Niño
2	EFICACIA		Gestión recuperación cartera por acuerdos de pago suscritos cobro persuasivo	(No. acuerdos de pago suscritos (cobro persuasivo) cumpliendo. al cierre del periodof No. acuerdos de pago (cobro persuasivo). con vencimiento al cierre del periodo)*100	SEDE CENTRAL	(7/8)*100	87,50	х				El resultado en la vigencia 2018 fue satisfactorio toda vez que de los 8 acuerdos suscritos dentro de la vigencia, 7 de ellos dieron cumplimiento al 100% mientras que 1 de ellos presentó incumplimiento en la última cuda del acuerdo con vencimiento en el mes de diciembre de 2018. Por lo anterior, la gestión de cobro además del compromiso por parte de los deudores dió como resultado un grado de recaudo importante.		Yolima Avila Niño
3	EFICACIA		Recaudo tasas retributivas	(Total de recursos recaudados por tasas retributivas con corte al periodo / Total de recursos facturados por tasas retributivas con corte al periodo)*100	SEDE CENTRAL	(4.906.471.882/9.975.571.99 5)*100	49,18			х		En la vigencia 2018 se obtuvo un resultado de recaudo bajo, esto es un 49.18% sobre el total facturado por concepto de Tasa Retributiva.  Vale la pena aquí aclarar que del total de lo facturado, \$3.821.229.828, es decir, un 38.3% equivialen a cobros efectuados por el periodo 2016. De esta proporción solo se obtuvo un recaudo de \$981.481.041.  Adicional a lo anterior, el 13.09%, esto es, \$1.305.735.862, se encuentran cursando proceso de nutilidad y restablecimiento de derecho, valor que sin duda afecta notablemente el indicador.		Yolima Avila Niño
4	EFICACIA		Recaudo tasas por uso del agua	[Total de recursos recaudados por tasas por uso del agua en el período / Total de recursos facturados por tasas por uso del agua en el período	SEDE CENTRAL	(438.003.609/569.288.688)*	76,94	х				Durante la vigencia 2018 se obtuvo un resultado satisfactorio, esto es un 76.94% de recaudo de la cartera sobre el total facturado en la misma vigencia toda vez que se adelantó una buena gestión de cobro con los usuarios.  Vale la pena aclarar que del total facturado en 2018, un 3.26% (\$18.566.501) corresponde a facturas anuladas principalmente por causales como cambio del titular de la concesión o por evidencia de la no utilización del recurso hidrico lo que situaria al indicador en un 79.53% de recaudo.		Yolima Avila Niño
5	EFICACIA		Ejecución Presupuesto Funcionamiento	[Valor Ejecutado Presupuesto de funcionamiento al periodo / Valor Apropiado Presupuesto de funcionamiento)*100	SEDE CENTRAL	(8.480.535.239/9.901.44 2.000)*100	85,65%	x				De los \$9.901.442.000 de pesos que se presupuestaron para gastos de funcionamiento, se ejecutaron (comprometieron) \$8.480.535.239 representando el 85.65 %; de lo ejecutado los Gastos de personal representan 65.46%, los Gastos generales el 29.20% y Transferencias el 2.84 %; el indicador se considera satisfactorio.		Yolima Avila Niño
6	EFICACIA		Esfuerzo fiscal cartera sobretasa o porcentaje ambiental	[Recaudo sobretasa o porcentale ambiental cartera a corte de periodo/ Valor cartera sobretasa o porcentale ambiental por cobrar - valor en cobro coactivo a corte de periodo)	SEDE CENTRAL	21945395677.97/164041 4103.04-0	13,38				х	Para el recaudo se tiene en cuenta el total del ingreso durante la vigencia 2018, correspondiente a los cuatro trimestres del año, incluye intereses de auditorías y prescripciones. Con respecto a cobro coactivo, no se presenta valor, ya que dicho cobro no procede. El indicador muestra un 13.38 % de de cartera frente al recuado, siendo un indicador favorable para la Entidad, toda vez que los ingresos corespondientes al cuarto trimestre son los reflejados en la Cuenta de Cartera con corte a 31 de Diciembre del 2018, los cuales son girados por los Municipios dentro de los diez primero días de la siguiente vigencia. Desde el punto de vista del recaudo se presenta en un 86.62%.	posee una calificación insatisfactoria. Se hace necesario replantear el indicador teniendo en cuenta que no refleja el poncetaje de recaudo en el periodo y no existe comparación	Yolima Avila Niño
7	EFICACIA		Seguimiento bienes en comodato	(No. De bienes entregados en comodato con contrato vigente/No. De bienes entregados en comodato)*100	SEDE CENTRAL	34/34*100	100%	Х				Se tienen 34 registros consignando bienes en comodato de la Corporación.		Yolima Avila Niño



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL					
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOTACA	FORMAT	TO DE REGISTRO				
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1				
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018				
RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE						

## PROCESO: RECURSOS FINANCIEROS Y FÍSICOS PERIODO DE REPORTE FECHA DE CORTE 31/12/2018

							***************************************							
	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL RESULTADO	DECRUTETA DE ME IORANIENTO (Cura da ralica)	VEDICIOADO DOD
No	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO (Cuando aplica)	VERIFICADO POR
	EFICACIA		Prestación servicios	Calificación promedio periodo prestación servicios generales (aseo)	SEDE CENTRAL	558/126	4,4		х			De los 241 funcionarios encuestados, el 52% calificó el sevicio de aseo y		Yolima Avila Niño
Ů	EFICACIA		generales	Calificación promedio periodo prestación servicios generales (cafetería)	SEDE CENTRAL	563/126	4,46		х			cafetería entre 4-5 que corresponde al criterio Bueno.		TOIITIA AVIIA NIIIO
9	EFICACIA		Gestión identificación terceros	([Valor consignaciones no registradas en libros a corte de período / Valor consignaciones no registradas en libros a corte de período anterior)-1)*100	SEDE CENTRAL	1.023.594.832/1.227.710.42 9)-1)*100	-17	х				E valor de lo identificado es mayor que el número que quedo de consignaciones sin identificar.		Yolima Avila Niño
10	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	х	Nivel de cumplimiento PIGA	[Sumatoria porcentaje de cumplimiento de cada actividad PIGA / No. de metas PIGA)*100	SEDE CENTRAL	288/4*100	72		х			De los 4 programas establecidos en el PIGA se obtine un avance del 72% de lo planeado para la vigencia 2018.		Yolima Avila Niño



# CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ FORMATO DE REGISTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL FORMATO DE REGISTRO FPM-11 Página 1 de 1 Versión 7 17/04/2018

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA FECHA DE CORTE

١.,	TIPO DE CONTROL		NOMBRE INDICADOR	DR FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO	CALIFICACIÓN (X)				ANALISIS DEL	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
IN.	' INDICADO	R FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO POR
1	EFICACIA		Gestión cobro coactivo	(Numero de procesos con mandamiento de pago a corte de periodo /número de procesos que se encuentran vigentes en cobro coactivo)*100	Secretaria General y Juridica	450/466*100	97	Х						
2	EFICACIA		Gestión cobro coactivo	[Valor recaudado por concepto de cobro coactivo periodo t. /Valor cartera en cobro coactivo a fin de periodo t) *100	Secretaria General y Juridica	373,643,343/\$1.563.790.633* 100	24			X				
3	EFICACIA		Gestión Representación Judicial	(Valor evitado de pago por fallo a favor ejecutoriado en el periodo/ Valor provisionado para pago de fallos judiciales en el periodo)*100.	Secretaria General y Juridica	(1.164.226.248/1.419.302.30 6)*100	82	X						
4	EFICACIA		Gestión Comité de Conciliación	(No. de solicitudes de conciliación aprobadas a fin de periodo t /No. de solicitudes de conciliación presentadas a fin de periodo t)*100.	Secretaria General y Juridica	(1/21)*100	4,76	N/A						
5	EFICACIA		Gestión PQRS	(No. de PORS con respuesta al periodo / No. Total de PORS. presentadas para respuesta en el periodo)*100	Secretaria General y Juridica	(846/849)*100	99,65	X						
(	EFICACIA		Gestión Derechos de Peticion	(No. de derechos de petición respondidos dentro del termino legal en el periodo / No. de derechos de petición tramitados en el periodo)*100.	Secretaria General y Juridica	(631/1039)*100	61				х	Se debe decentralizar la firma de los derechos de peticion en la Secretaria General y Juridica		

	CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL				
	CORFORACION AUTONOMIA REGIONAL DE BOTACA	FOF	RMATO DE REGISTRO			
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1			
Corpoboyacá	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018			
	RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE					

PRO	OCESO: GESTIÓ	N CONTRAT	ACIÓN	PERIODO DE REPORTE	FECHA DE CORTE									
	OCCOO. OCCUPANTALIZATION												31/12/2018	
No.	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICATOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO	CALIFICACIÓN (X)				ANALISIS DEL DESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)						Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO POR
1	EFICACIA		Porcentaje de procesos adjudicados	(No. de procesos contractuales subidos al SECOP y adjudicados a corte de periodo / No. De procesos contractuales subidos al SECOP a corte de periodo)*100	SEDE CENTRAL	29/38*100	76		х			De 38 procesos convocados por las modalidades de Selección Abreviada, Concurso de Méritos, licitación pública y mínima cuantía durante el segundo semestre de 2018, 29 fueron adjudicados y los restantes 2 revocados y 7 declarados desiertos.		Yolima Avila Niño
2	EFICACIA		Control de carpetas contractuales con informe de supervisión	(No. De carpetas con informes de supervisión completos a fin de periodo/No. De carpetas contractuales vigentes a fin de periodo)*100	SEDE CENTRAL	84/112*100	75			х		De 112 contratos suscritos durante el segundo semestre de la vigencia 2018, 84 registran informe de supervisón		Yolima Avila Niño



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL						
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE BUTACA	FORMATO DE REGISTRO						
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1					
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018					
DECLIFTANCO MEDICION DE INDICADORES DADA DEPORTE							

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL FECHA DE CORTE

30 de diciembre de 2018

No	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFIC	IFICACIÓN (X)		- ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
NO	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR	FORMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	FÓRMULA	RESULTADO	Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	ANALISIS DEL RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO POR
1	EFICACIA	No	Seguimiento comunicaciones oficiales enviadas	(No. comunicaciones oficiales devueltas por el correo en el periodo/ No. de comunicaciones oficiales enviadas en el periodo a través del correo)*100	SEDE CENTRAL	(1026/7741)*100	13%			х		A pesar de que en el aplicativo ALMERA Modulo Radicación, los terceros o usuarios se han venido actualizando, incide la devolucion de comunicaciones oficiales a traves del correo, ya que no es posible la entrega en razón a que no encuentran la persona para su entrega.		Yolima Avila Niño
2	EFECTIVIDAD	No	Aplicación Tabla de Retención Documental (TRD)	(No. de unidades de conservación verificadas cumpliendo TRD en el periodo / No. de unidades de conservación verificadas en el periodo)*100	SEDE CENTRAL	(423/538*100)	79	x				Para este semestre se verifico la aplicación de Tabla de Retencion para las oficinas de: Secretaria General, Subdirección Administrativa y Financiera Subdireccion Planeación y Sistemas, Cultura Ambientl y Direccion General, los resultados son satisfactorios ya que se presentaron hallazgos y en su mayoria fueron subsanados.		Yolima Avila Niño



DECLII TADOC MEDICION DE INDICADORES DADA DEDORTE				
SIGTERMATINTEGRADO DE GESTION DE LA CALIDAD	Versión 7	17/04/2018		
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	FPM-11	Página 1 de 1		
CORFORACION AUTONOMA REGIONAL DE BOTACA	FORMATO DE REGISTRO			
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ	PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL			

PROCESO: SOPORTE TECNOLÓGICO

FECHA DE CORTE

31/12/2018

Ţ	lo.	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBBE INDICATOR	BRE INDICADOR FÓRMULA ESTABLECIDA AREA / DEPENDENCIA DESARROLLO DE LA FÓRMULA	RESULTADO		CALIFIC	ACIÓN (X)		ANALISIS DEL	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR		
Ľ		INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	NOMBRE INDICADOR		AREA / DEFENDENCIA	FÓRMULA		Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	RESULTADO	(Cuando aplica)	VERIFICADO FOR
	1	EFICACIA		Control equipos de cómputo, periféricos y de impresión	(No. equipos de cómputo, periféricos y de impresión, verificados y con hoja de vida actualizada / Total de equipos de cómputo, periféricos y de impresión )*100	SEDE CENTRAL	(257/313)*100	82,1		х			Para el año 2018. El 82.1% de los equipos de computo tienen hoja de vida actualizada.		Yolima Avila N.
	2	EFICACIA		Verficación copias de seguridad	(No. copias de seguridad efectuadas y verificadas en el periodo / No. copias de seguridad para efectuar y verificar)*100	SEDE CENTRAL	(235/244)*100	96,3	Х				Para el año 2018. Se realizaron y verificaron el 96.3% de las copias de seguridad Programadas.		Yolima Avila N.



## CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL FORMATO DE REGISTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD FPM-11 Página 1 de 1 Versión 7 17/04/2018

## RESULTADOS MEDICION DE INDICADORES PARA REPORTE

PROCESO: <u>CONTROL INTERNO</u>

PERIODO DE REPORTE

| FECHA DE CORTE
| 31/12/2018

No	TIPO DE	DE CONTROL	NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA ESTABLECIDA	AREA / DEPENDENCIA	DESARROLLO DE LA	RESULTADO		CALIFICACIÓN (X)		_	ANALISIS DEL RESULTADO	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	VERIFICADO POR
	INDICADOR	FISCAL (SI/NO)	TOTAL ENGINEERS	T GRAINGER EGIT I GEOLOGIA	AND	FÓRMULA		Satisfactoria	Moderada	Baja	Insatisfactoria	740/2010 522 (125021/155	(Cuando aplica)	VERII IOADO I OR
				No. Recomendaciones y/o acciones cumplidas y								En total fueron reportadas 196 recomendaciones (ROCI) de las cuales 126 han		
			Advanto de	efectivas durante el periodo evaluado / (No.								sido terminadas correspondiente al 65% y 22 recomendaciones se encuentran		
1	EFECTIVIDAD		Adopción de recomendaciones	Recomendaciones propuestas durante el periodo	SEDE CENTRAL	126/(196-22)*100	72%			Х		en ejecución dentro de términos con un equivalente del 11%. Está pendiente	No Aplica	Yolima Avila Niño
			recomendationes	evaluado - Recomendaciones vigentes dentro de								por desarrollar el 24% correspondiente a 48 acciones de las cuales hay 18 que		
				<u>términos) * 100</u>								no se han iniciado y/o no referencian porcentaje de avance.		
												El avance en cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional a 31-12-2018		
			Revisión cumplimiento al plan de mejoramiento	(No. actividades del plan de mejoramiento institucional								es de aproximadamente el 59%, considerando que aún el 61% de las acciones		
2	EFICACIA		institucional establecido con	efectuadas en el plazo establecido / No. actividades del	SEDE CENTRAL	59/165-88	77%			Χ		se encuentran en proceso de ejecución y de acuerdo a lo estipulado en la	No Aplica	Yolima Avila Niño
			la Contraloría General de la	Plan de mejoramiento institucional definidas para el cumplimiento en el período)*100								Resolución Orgánica 7350 de 2013 se presentan en oportunidad los Informes	•	
			República	cumplimento en el periodoj 100								semestrales de avance del Plan de Mejoramiento Institucional a través del SIRECI		
$\vdash$							1				1	SIREGI		
3	EFICACIA		Nivel de calificación de	(No. de auditores con calificación superior o igual a 3,8 /	SEDE CENTRAL	24/26	92%	X				De los 26 auditores que se desempeñaron en el 2018, 24 obtuvieron igual o	No Aplica	Yolima Avila Niño
ľ	Litereir		auditores.	No. de auditores calificados para la vigencia)*100	SEDE CENTRAL	24/20	92 /0	,,				superior a 3,8.	140 Apriloa	Tollina Aviia Niilo
							1				İ	En cumplimiento a lo establecido dentro del rol "Enfoque hacia la prevención",		
			Seguimiento a controles	1.7		75/75	100					enmarcado en el Decreto 648 de 2017, se efectuó seguimiento a los controles y	v 5 7 No Aplica	Yolima Avila Niño
												actividades plasmadas en el Mapa de Riesgos de la Corporación y de los 75		
4	EFICACIA		establecidos en Mapa de					X				riesgos planteados en los 15 procesos, se definieron 75 controles y 107 actividades para mitigar y/u evitar la materialización, obteniéndose el 91% de		
	1		Riesgos por proceso									avance y con un resultado de 3.58 puntos (en escala de 1 a 5), que		
												corresponde al nivel ADECUADO en la evaluación de controles de los riegos de	İ	
												procesos y de corrupción para la vigencia 2018.		
				((Puntaje obtenido en informe ejecutivo anual MECI		(76.4/76,4)-1*100	0					Conforme al art. 2.2.23.3 del Decreto 1499 de 2017, se efectúa la medición del		
												MECI sobre cada una de las actividades y etapa de las 7 dimensiones operativas de MIPG, y según reportes del Departamento Administrativo de la		
												Función Pública - DAFP en el Informe de Gestión y Desempeño y calificación		
5	EFICACIA		Nivel de madurez MECI	periodo t / Calificación obtenida en informe ejecutivo	SEDE CENTRAL			Х				del MECI para CORPOBOYACA, emitido a través del Formulario Único de	<sub>de</sub> No Aplica <sub>un</sub>	Yolima Avila Niño
				anual MECI periodo t-1)-1)*100								Reporte y Avance de Gestión - FURAG II en abril de 2018, se obtuvo un		
												resultado de 76, 4 con relación al 88 obtenido por el grupo par de las CAR's,		
$\vdash$		ļ					1				1	considerado bueno y lográndose ubicar en el quintil 4 (nivel quintiles: 1 al 5).		
							1				1	Se destaca la consolidación de registros que permiten la medición sobre el		
												cumplimiento y logro de acciones y metas propuestas frente a cada		
			Avance cumplimiento Plan									componente y se destaca que en Racionalización de Trámites la Corporación		
			Anticorrupción y de	∑ Porcentajes de cumplimiento de los componentes del								cuenta con 4 Oficinas Territoriales: Pauna, Socha, Soata y Miraflores, en donde los usuarios de los pueblos cercanos pueden realizar sus gestiones ambientales	ļ	
6	EFICACIA		Atención al Ciudadano -	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC según evaluación de la evaluación de la OCI con corte al	SEDE CENTRAL	539/6	90	Х				sin necesidad de desplazarse a la sede central, optimizando recursos	No Aplica	Yolima Avila Niño
			PAAC	periodo de evaluación / No. componentes del PAAC			1				1	económicos y tiempo; así mismo se implementa la ventanilla única para la atención de trámites permisionarios – VITAL, se entregan de planos, memorias		
												y cálculos de las obras de captación y sistema de control de caudal y		
							1					Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA's a las concesiones otorgadas con caudal inferior a 1 L/S y PUEAA caudales inferiores a 0,5 L/S.		
							1				1	otorgasas son sassai illionoi a 1 20 y 1 0224 caudaios illioliolos a 0,3 23.		
_		ı	ı	<u>I</u>			L	ı						I.