



Corpoboyacá

Región estratégica para la sostenibilidad

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO ENERO SEPTIEMBRE AÑO 2019

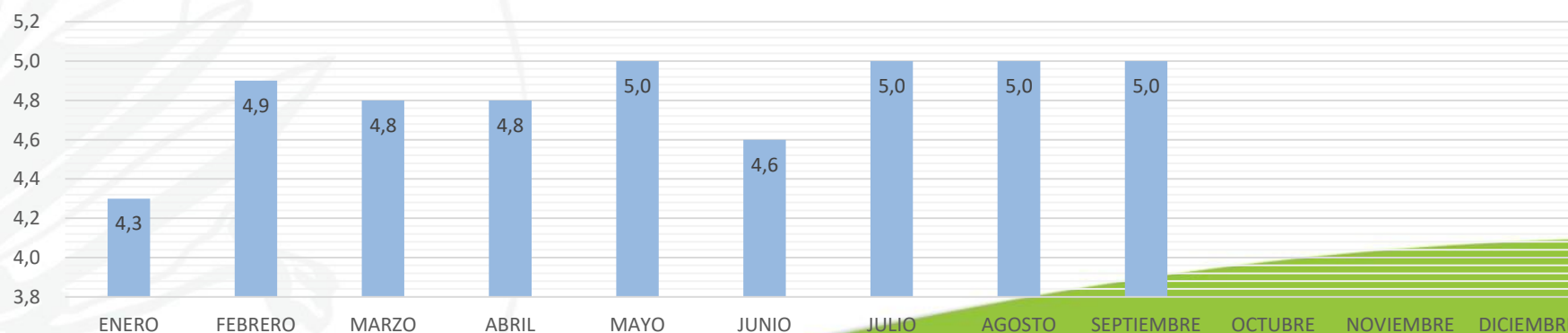
Sede Central

(ENCUESTA A SATISFACCIÓN DEL USUARIO O PARTES INTERESADAS FGJ-07)



MES	No RESPUESTAS																								No de Encuestas	CALIFICACIÓN	
	1					2					3					4					5						
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2			1
ENERO	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	3	4,3
FEBRERO	5	2	0	0	0	5	2	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	6	1	0	0	0	7	4,9
MARZO	6	2	0	0	0	5	1	0	0	0	6	0	0	0	0	5	0	1	0	0	5	1	0	0	0	6	4,8
ABRIL	5	1	0	0	0	5	0	1	0	0	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	6	4,8
MAYO	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	5,0
JUNIO	4	1	0	0	0	3	1	1	0	0	3	1	1	0	0	3	2	0	0	0	4	1	0	0	0	5	4,6
JULIO	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	5,0
AGOSTO	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	5,0
SEPTIEMBRE	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	5,0
OCTUBRE																											
NOVIEMBRE																											
DICIEMBRE																											
CALIFICACIÓN PROMEDIO																									45	4,82	

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSIÓN 2 y 3)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	satisfacción
5	Calidad del producto o servicio

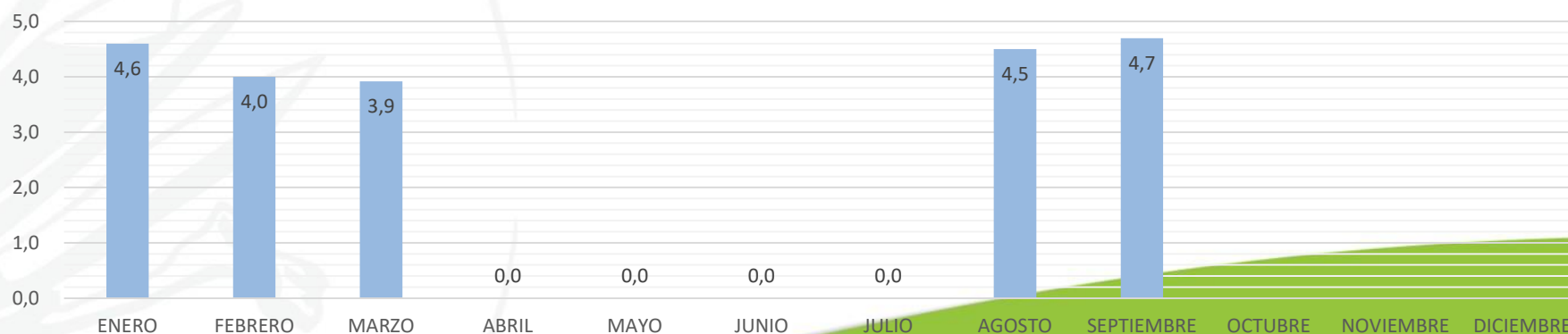


RESULTADO CALIFICACION PROMEDIO
Rango 1.0 – 2.0: Inadecuado
Rango 2.1 – 3.0: Deficiente
Rango 3.1 – 4.0: Satisfactorio
Rango 4.1 – 5.0: Adecuado

Territorial Miraflores

MES	No RESPUESTAS																				No de Encuestas	CALIFICACIÓN					
	1					2					3					4							5				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1			5	4	3	2	1
ENERO	3	2	0	0	0	1	4	0	0	0	3	2	0	0	0	5	0	0	0	0	4	1	0	0	0	5	4,6
FEBRERO	1	3	1	0	0	1	3	1	0	0	1	3	1	0	0	1	3	1	0	0	3	2	0	0	0	5	4,0
MARZO	3	3	3	0	0	3	2	3	0	1	2	6	1	0	0	4	4	1	0	0	4	5	0	0	0	9	3,9
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
AGOSTO	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	3	4,5
SEPTIEMBRE	5	1	0	0	0	3	3	0	0	0	5	1	0	0	0	4	2	0	0	0	5	1	0	0	0	6	4,7
OCTUBRE																											
NOVIEMBRE																											
DICIEMBRE																											
CALIFICACIÓN PROMEDIO																					28	2,41					

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSIÓN 2 y 3)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	satisfacción
5	Calidad del producto o servicio

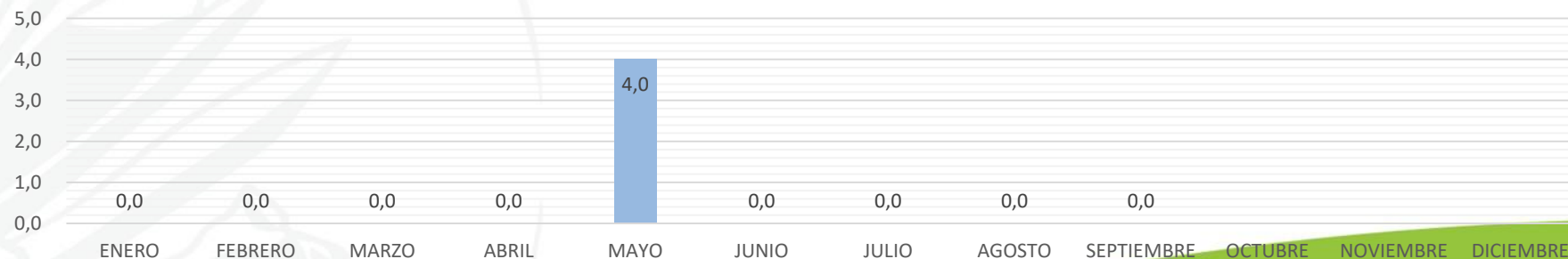


RESULTADO CALIFICACION PROMEDIO
Rango 1.0 – 2.0: Inadecuado
Rango 2.1 – 3.0: Deficiente
Rango 3.1 – 4.0: Satisfactorio
Rango 4.1 – 5.0: Adecuado

Territorial Pauna

MES	No RESPUESTAS																								No de Encuestas	CALIFICACIÓN											
	1					2					3					4					5																
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2			1										
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
MAYO	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	4,0		
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
OCTUBRE																																					
NOVIEMBRE																																					
DICIEMBRE																																					
CALIFICACIÓN PROMEDIO																																				6	0,44

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSIÓN 2 y 3)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	satisfacción
5	Calidad del producto o servicio

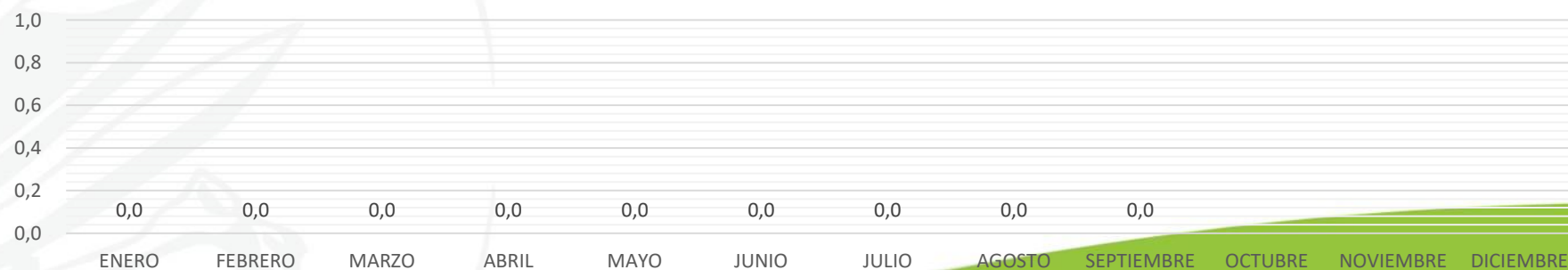


RESULTADO CALIFICACION PROMEDIO
Rango 1.0 – 2.0: Inadecuado
Rango 2.1 – 3.0: Deficiente
Rango 3.1 – 4.0: Satisfactorio
Rango 4.1 – 5.0: Adecuado

Territorial Soatá

MES	No RESPUESTAS																									No de Encuestas	CALIFICACIÓN
	1					2					3					4					5						
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
OCTUBRE																											
NOVIEMBRE																											
DICIEMBRE																											
CALIFICACIÓN PROMEDIO																										2	-

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSIÓN 2 y 3)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	satisfacción
5	Calidad del producto o servicio



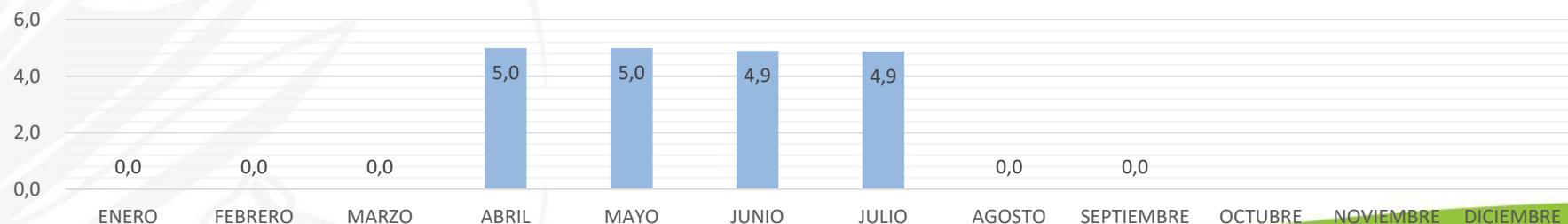
RESULTADO CALIFICACION PROMEDIO
Rango 1.0 – 2.0: Inadecuado
Rango 2.1 – 3.0: Deficiente
Rango 3.1 – 4.0: Satisfactorio
Rango 4.1 – 5.0: Adecuado

Territorial Socha



MES	No RESPUESTAS																									No de Encuestas	CALIFICACIÓN								
	1					2					3					4					5														
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1										
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
ABRIL	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5,0	
MAYO	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5,0	
JUNIO	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4,9		
JULIO	4	0	0	0	0	3	1	0	0	0	3	1	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4,9		
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0		
OCTUBRE																																			
NOVIEMBRE																																			
DICIEMBRE																																			
CALIFICACIÓN PROMEDIO																																		12	2,20

No.	PREGUNTA APLICADAS EN EL FGJ-07 (VERSIÓN 2 y 3)
1.	Atención recibida durante su tramite
2.	Oportunidad de atención en la prestación del servicio
3.	Tramite del servicio
4.	satisfacción
5	Calidad del producto o servicio



RESULTADO CALIFICACION PROMEDIO
Rango 1.0 – 2.0: Inadecuado
Rango 2.1 – 3.0: Deficiente
Rango 3.1 – 4.0: Satisfactorio
Rango 4.1 – 5.0: Adecuado