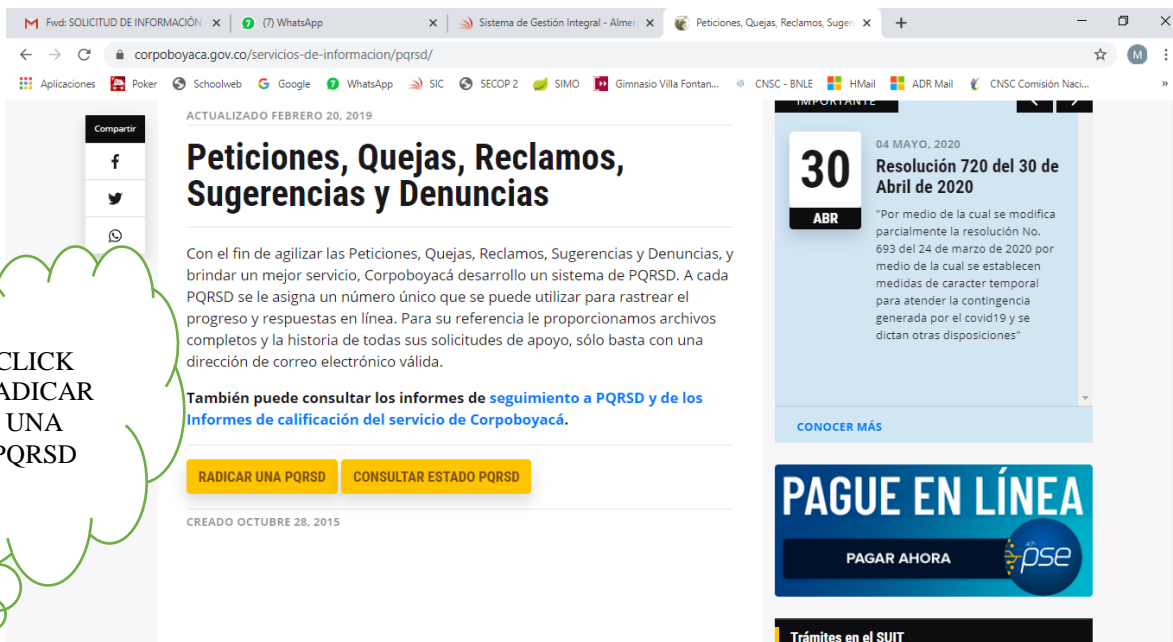


PASOS PARA RADICAR UNA PETICIÓN, QUEJA, RECURSO, SUGERENCIA Y DENUNCIA- PQRSD

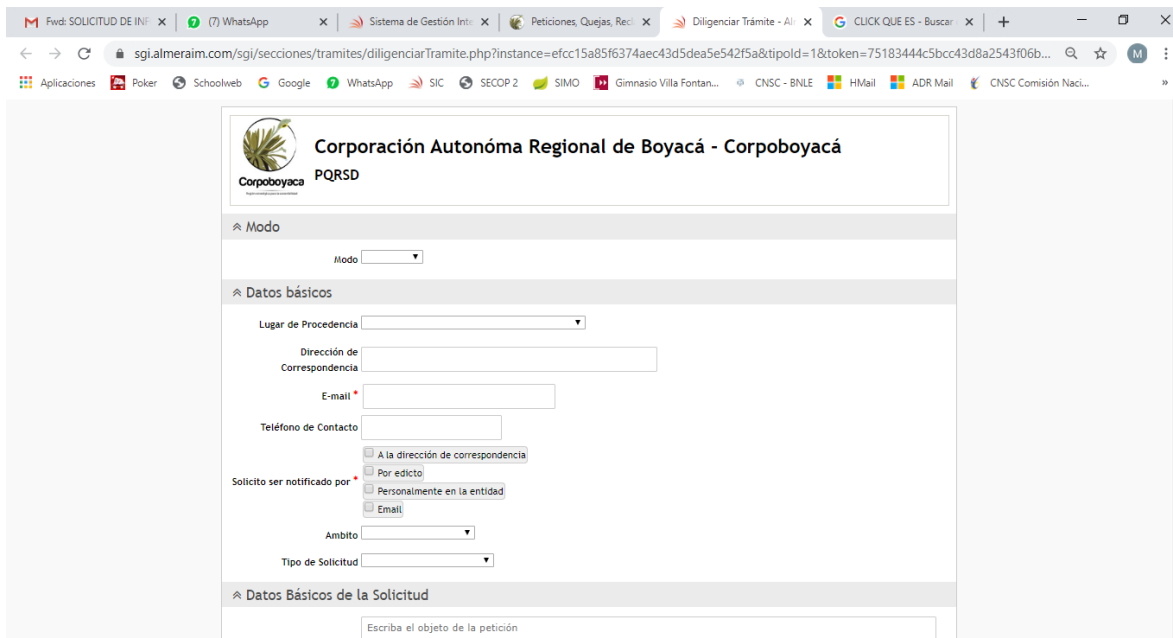
1. Ingresa a la página web de CORPOBOYACÁ en el siguiente link: <https://www.corpoboyaca.gov.co/>



2. Click en el recuadro radicar una PQRSD

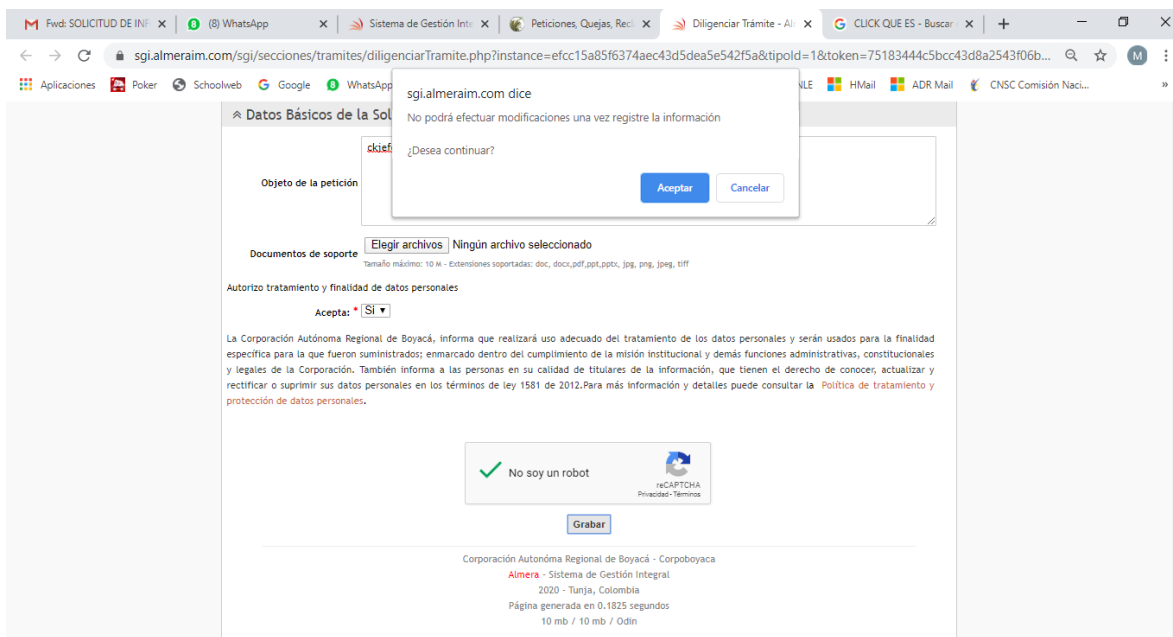


3. Diligencia los campos de preguntas. (Son obligatorios los marcados con asterisco rojo)



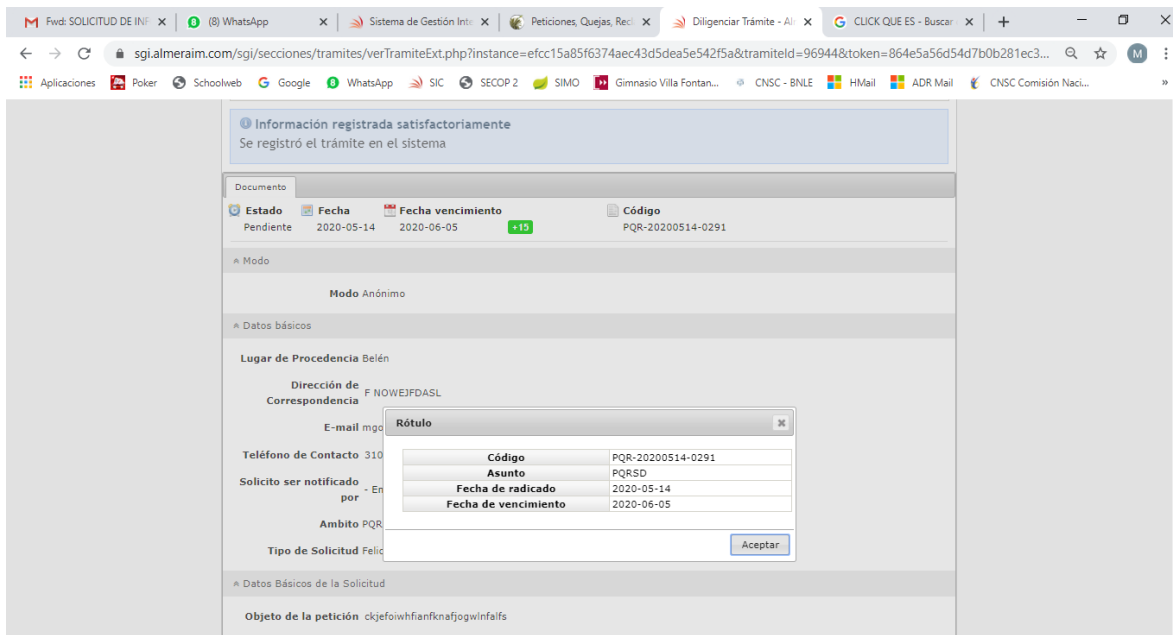
The screenshot shows the Corpoboyacá PQRSD form. The form is titled "Corporación Autónoma Regional de Boyacá - Corpoboyacá PQRSD". It has a "Modo" dropdown menu. Under "Datos básicos", there are several fields: "Lugar de Procedencia" (dropdown), "Dirección de Correspondencia" (text), "E-mail*" (text, marked with a red asterisk), "Teléfono de Contacto" (text), "Solicito ser notificado por*" (checkboxes for "A la dirección de correspondencia", "Por edicto", "Personalmente en la entidad", "Email", with "Por edicto" selected), "Ambito" (dropdown), and "Tipo de Solicitud" (dropdown). Below this is the "Datos Básicos de la Solicitud" section with a text area for "Escriba el objeto de la petición".

4. Click en grabar información. (Una vez grabada la información no podrá modificarla)



The screenshot shows the Corpoboyacá PQRSD form with a confirmation dialog box. The dialog box says "No podrá efectuar modificaciones una vez registre la información" and asks "¿Desea continuar?". There are "Aceptar" and "Cancelar" buttons. The form below the dialog shows the "Objeto de la petición" field, "Documentos de soporte" (with "Elegir archivos" and "Ningún archivo seleccionado"), and a section for "Autorizo tratamiento y finalidad de datos personales" with an "Acepta:" dropdown set to "Si". At the bottom, there is a "No soy un robot" CAPTCHA and a "Grabar" button. The footer of the page includes: "Corporación Autónoma Regional de Boyacá - Corpoboyacá", "Almera - Sistema de Gestión Integral", "2020 - Tunja, Colombia", "Página generada en 0.1825 segundos", and "10 mb / 10 mb / Odin".

5. Se registró exitosamente en el sistema de PQRSD de CORPOBOYACA y aparecera tu codigo de registro, fecha de radicacion y de vencimiento.



Información registrada satisfactoriamente
Se registró el trámite en el sistema

Documento

Estado	Fecha	Fecha vencimiento	Código
Pendiente	2020-05-14	2020-06-05	PQR-20200514-0291

Modo Anónimo

Datos básicos

Lugar de Procedencia Belén

Dirección de Correspondencia F NOWEJFDASL

E-mail mgd

Teléfono de Contacto 310

Solicito ser notificado por - En

Ambito PQR

Tipo de Solicitud Felic

Datos Básicos de la Solicitud

Objeto de la petición ckjefoiwhfianfknaifjogwinfaifs

Documentos de soporte

Rótulo

Código	PQR-20200514-0291
Asunto	PQRSD
Fecha de radicado	2020-05-14
Fecha de vencimiento	2020-06-05

Aceptar