

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB Y CONDICIONES DE USO

1. TÉRMINOS GENERALES

La Entidad responsable del sitio web es, la Corporación Autónoma Regional de Boyacá es un Ente corporativos de carácter público, creados por la ley, integrados por las entidades territoriales que por sus características constituyen geográficamente un mismo ecosistema o conforman una unidad geopolítica, biogeográfica o hidrogeográfica, dotados de autonomía administrativa y financiera, patrimonio propio y personería jurídica, encargados por la ley de administrar, dentro del área de su jurisdicción el medio ambiente y los recursos naturales renovables y propender por su desarrollo sostenible, de conformidad con las disposiciones legales y las políticas del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. CORPOBOYACÁ es autoridad ambiental en 87 municipios del Departamento de Boyacá.

Corpoboyacá publica en su sitio Web, temas y actividades relacionados con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Por este medio Corpoboyacá da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos, Trámites, Servicios, Indicadores de Gestión, Planes y Programas, Publicaciones, Normas, Convocatorias, Información presupuestal y de contratación, páginas recomendadas, información relacionada con el gobierno, publicaciones de carácter obligatorio de acuerdo a parámetros de Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública. Adicionalmente, permite la opción de solicitar trámites en línea y ofrece herramientas de interacción para los usuarios del sitio.

1.1 Glosario

A continuación, se describe y aclara el significado a las siguientes palabras para mejor comprensión de este documento:

- **Internet.** Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas por la familia de protocolos TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, Voz, vídeo, www, etc.
- **Contenidos.** Todos los elementos de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- **Página web.** Es un conjunto de hipertextos o hipermedias que proporcionan un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede incluir textos, imágenes, videos, sonido, etc.
- **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.
- **Derechos de Propiedad Intelectual.** incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor sobre cualquier tipo de obra perceptible por los sentidos.
- **Foro.** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un administrador, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por

otros suscriptores por un tema dado. Para acceder al foro se requiere hacerlo a través de un correo electrónico.

- **Servicios.** Son las ayudas en línea que LA ENTIDAD provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- **Usuario.** Es toda persona que accede al Sitio Web.
- **Enlace o Link.** Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

1.2 Condiciones de Privacidad

La información personal es la suministrada por el usuario para el registro y almacenamiento, la cual incluye datos como nombre, documento de identidad, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales

Corpoboyacá la salvaguarda de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece a continuación:

El Usuario acepta el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por Corpoboyacá para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.

El Usuario acepta que, a través del registro en el Sitio Web, Corpoboyacá almacena datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

En el registro y tratamiento de los datos personales, como resultado del ingresar información en el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: a) la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar; b) el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; c) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con Corpoboyacá y de cualquier otro proyecto. d) Tramitar servicios de gobierno en línea e) Realizar Tramites o servicios ofrecidos por Corpoboyaca.

1.3 Derechos de los usuarios con respecto a sus datos personales

La captura y tratamiento de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación del usuario con Corpoboyacá, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los

Usuarios, el estudio de la utilización de los tramites por parte de los Usuarios, el envío de actualización de datos para tramites de los servicios, envío por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de trámites y servicios ofrecidos por los productos Web de Corpoboyacá. EL usuario puede desistir de registrar sus datos personales en cualquier formato de captura presentado en la página web de la Entidad.

Según lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", se informara al usuario la existencia de un formulario o archivo de datos personales, al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.

Corpoboyacá no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por Corpoboyacá para efectos de surtir determinado trámite.

El Usuario podrá solicitar la modificación o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

Corpoboyacá no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Corpoboyacá ha adoptado los niveles de seguridad en el hosting para la protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. El Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles

La Corporación se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Corpoboyacá anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Corpoboyacá vela por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique. El uso que el Usuario haga de los productos web de Corpoboyacá puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes a los servicios web de

Corpoboyacá, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y mejorar los servicios ofrecidos a los clientes externos.

1.4 Aceptación de las Condiciones de Uso

Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. Corpoboyacá se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

Corpoboyacá no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su Sitio Web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del Sitio Web.

1.5 Participación dentro del Sitio Web

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que Corpoboyacá se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el sitio web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal o contenidos suministrados por los usuarios de acuerdo con las condiciones de uso del sitio web y la Política de Privacidad y Seguridad de la Información.

1.6 Registro de datos personales por el Usuario

El Usuario se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- Se hacer responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Hacerse responsable de la seguridad de su contraseña cuando aplique el caso.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del sitio web a través de espacios de participación que se dispongan.
- No usar el sitio web como medio para actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, vídeos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el sitio web.
- Abstenerse de enviar datos o información no deseado a otros usuarios, así como transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

La Corporación no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a Corpoboyacá exento por todo concepto en caso de violación de las mismas.

1.7 Modificación de las Condiciones de Uso

LA ENTIDAD podrá modificar las Políticas de Privacidad y condiciones de uso aquí contenidas, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 23 de julio de 2013.

1.8 Monitorización del Sitio Web

El sitio web detecta de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario, esta información es registrada temporalmente para el con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

2. USO DEL CONTENIDO

El sitio Web de Corpoboyacá brinda al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la Entidad por medio de informes, cifras, noticias. Esta información no deberá considerarse como completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras Entidades, personas u organizaciones diferentes a la Corporación. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web a través de un link o un enlace establecido en el sitio web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad del sitio web al que envía el enlace.

La prestación del servicio del Sitio Web de Corpoboyacá es de carácter libre y gratuito para los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web que de cualquier forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de Corpoboyacá o de terceros.

2.1 Responsabilidad por la información contenida

Corpoboyacá no puede asegurar la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La Corporación no controla ni asegura la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos y archivos almacenados.

Corpoboyacá no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

Corpoboyacá en ningún caso aceptará contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

2.2 Propiedad Intelectual

Los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de Corpoboyacá o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes colombianas respecto al acceso a la información pública.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de La Corporación u ostenta los derechos de explotación necesarios. Los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de Corpoboyacá, en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del sitio web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas del sitio web son de propiedad de La Corporación o su uso ha sido autorizado por sus titulares a Corpoboyacá, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del sitio web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: ousuario@corpboyaca.gov.co, una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del sitio web hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

2.3 Uso correcto de los Contenidos

El usuario se obliga a utilizar los Contenidos de forma correcta y lícita, se compromete a no utilizar los Contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Al usuario se le prohíbe suprimir, manipular datos identificadores de los derechos de los productos web de Corpoboyacá o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos, no respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes su esfera de intimidad y privacidad, usar los contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio, proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa, el usuario deberá abstenerse de utilizar los contenidos web de Corpoboyacá de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los contenidos o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

2.4 Utilización y Reproducción de los Contenidos

La información no puede utilizarse con fines comerciales, los contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. Se permite el uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ninguna caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

2.5 Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios

Los contenidos del sitio web de Corpoboyacá son de carácter gratuito para los usuarios y no exigen la suscripción previa o registro de usuarios. El acceso a ciertos contenidos sólo podrá hacerse mediante el registro del usuario se proveerán algunos de los Contenidos de los productos web de La Corporación a los usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

2.6 Sistema de Registro de Usuario

El Usuario será el responsable de la veracidad de los datos registrados o entregados, así como también de la actualización de los mismos. El Usuario podrá eliminar libremente su registro cuando lo estime apropiado, o mediante solicitud a la Entidad.