Corpoboyacá

25 Años 1995 - 2020

INFORME PQRSD ENERO-DICIEMBRE 2020

icontec ISO 9001 SC-CER741302

IQNet

Corpoboyacá

25 Años 1995 - 2020

CONTENIDO

1. Pqrsd ingresadas a la corporación

2. Resumen de Pqrsd cerradas por fuera de termino

3. Requisitos de lo establecido en el decreto 103 de 2015, articulo 52

4. Sugerencias de la entidad a usuarios externos y dependencias de la entidad

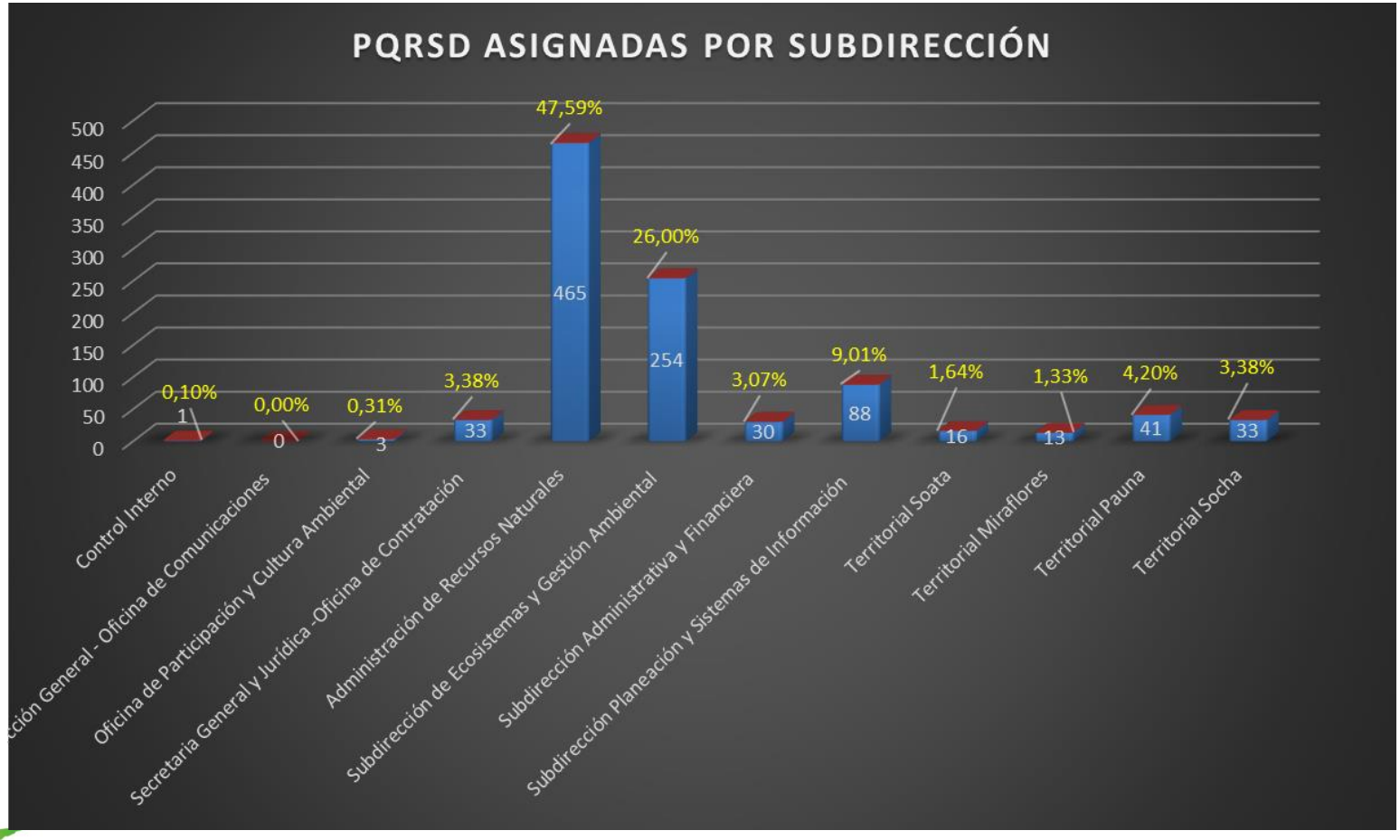
PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACIÓN

Corpoboyacá

PROCESO	PQRS ASIGNADAS	PORCENTAJE	ABIERTAS EN TERMINOS	ABIERTAS FUERA DE TERMINOS	CERRADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINOS
Control Interno	1	0,10%	0	1	0	0
Dirección General - Oficina de Comunicaciones	0	0,00%	0	0	0	0
Oficina de Participación y Cultura Ambiental	3	0,31%	1	0	2	1
Secretaria General y Jurídica -Oficina de Contratación	33	3,38%	1	1	31	2
Administración de Recursos Naturales	465	47,59%	44	66	355	16
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	254	26,00%	9	0	245	3
Subdirección Administrativa y Financiera	30	3,07%	0	0	30	3
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	88	9,01%	4	0	84	4
Territorial Soata	16	1,64%	1	0	15	0
Territorial Miraflores	13	1,33%	0	0	13	0
Territorial Pauna	41	4,20%	0	1	40	0
Territorial Socha	33	3,38%	0	0	34	0
Total	977	100,00%	60	69	849	29

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DE LAS PQRSD	11.32 DIAS

PQRSD INGRESADAS A LA CORPORACIÓN



RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Administración de Recursos Naturales	465	16	PQR-20200102-0001
			PQR-20200129-0046
			PQR-20200206-0066
			PQR-20200206-0070
			PQR-20200210-0077
			PQR-20200210-0080
			PQR-20200210-0081
			PQR-20200224-0122
			PQR-20200224-0123
			PQR-20200331-0206
			PQR-20200514-0292
			PQR-20200528-0330
			PQR-20200622-0384
			PQR-20200717-0449
			PQR-20200722-0458
			PQR-20200728-0473

RESUMEN PQRSD CERRADAS POR FUERA DE TERMINO

PROCESO	PQRSD ASIGNADAS	CERRADAS FUERA DE TERMINO	No. DE IDENTIFICACIÓN
Subdirección de Ecosistemas y Gestión Ambiental	254	3	PQR-20201127-0906
			PQR-20200210-0076
			PQR-20200213-0086
Subdirección Planeación y Sistemas de Información	88	4	PQR-20200113-0017
			PQR-20200124-0035
			PQR-20200225-0125
			PQR-20200522-0315
Subdirección Administrativa y Financiera	30	3	PQR-20200113-0016
			PQR-20200304-0151
			PQR-20200721-0456
Oficina de participación y cultura ambiental	1	1	PQR-20200304-0152
Secretaria General y Juridica	33	2	PQR-20200506-0262
			PQR-20200514-0291

REQUISITOS DE LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 103 DE 2015, ARTICULO 52

No	ITEM	RESPUESTA
1	TOTAL SOLICITUDES RECIBIDAS	977
2	TOTAL SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN	0
3	TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD	REPORTE ADJUNTO
4	NUMERO DE SOLICITUDES QUE NEGO INFORMACION	0

Corpoboyacá

25 Años 1995 - 2020

Gracias!

icontec ISO 9001 SC-CER741302

IQNet