



Corpoboyacá

PASOS PARA RADICAR UNA PETICIÓN, QUEJA, RECURSO, SUGERENCIA O DENUNCIA PQRSD



Paso 1

Se ingresa a la página web de la corporación desde cualquier buscador:

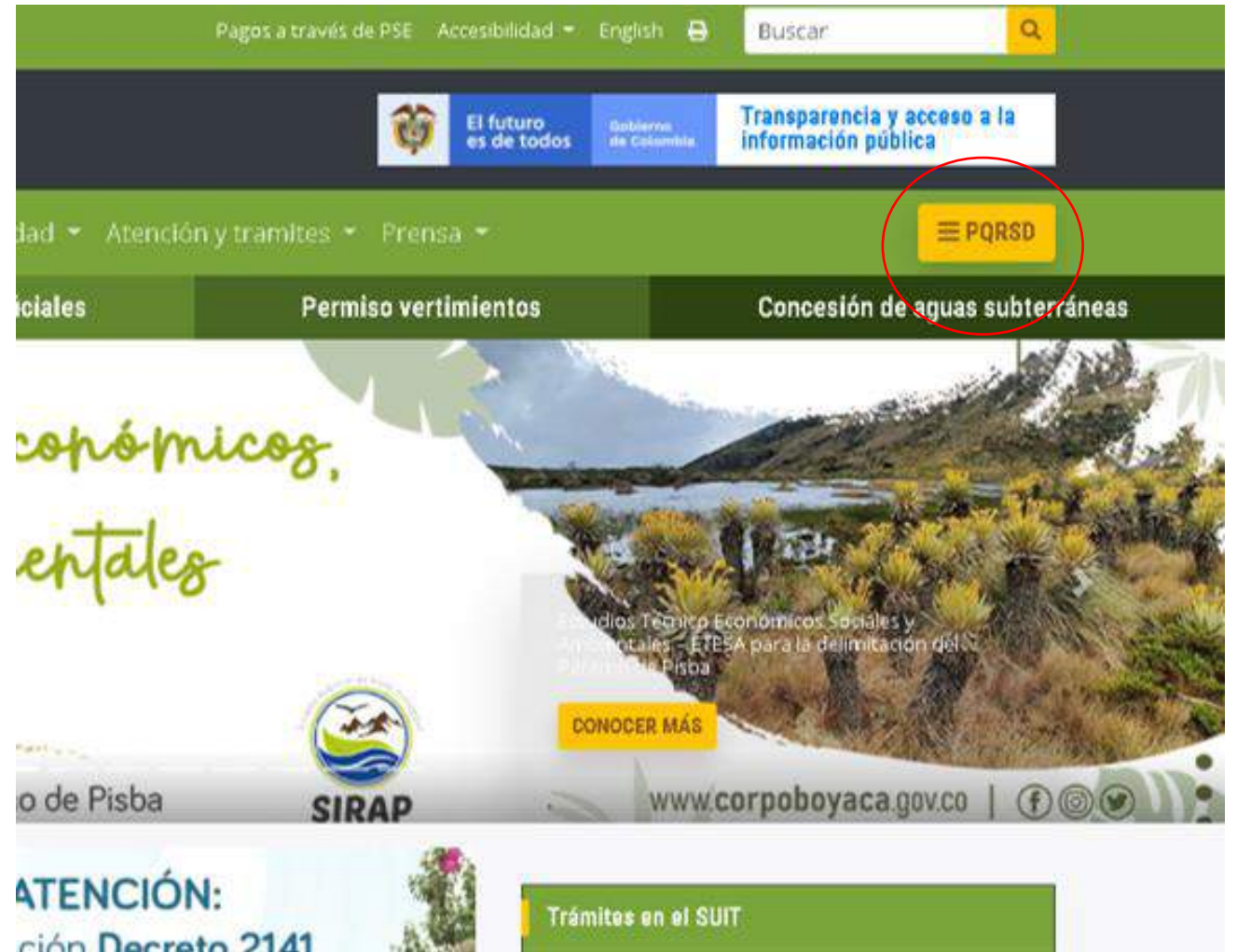
<https://www.corpoboyaca.gov.co/>

The screenshot shows the homepage of the Corpoboyacá website. At the top, there is a green header with the text "Última actualización agosto 30, 2021" on the left, "Pagos a través de PSE" and "Accesibilidad" in the center, and "English" on the right. A search bar is located on the far right of the header. Below the header is a dark blue banner with the Corpoboyacá logo and the text "El futuro es de todos" and "Gobierno de Colombia". A navigation menu is located below the banner, with "Inicio" highlighted and other options like "La Corporación", "Contratación", "Normatividad", "Atención y trámites", and "Prensa". A yellow button labeled "PQRS" is on the right of the menu. Below the menu is a row of four green buttons: "Licencia Ambiental", "Concesión de aguas superficiales", "Permiso vertimientos", and "Concesión de aguas subterráneas". The main content area features a large image of a landscape with a lake and mountains. Overlaid on the image is the text "Estudios técnicos, económicos, sociales y ambientales" in a green, cursive font, followed by "ETESA" in a bold, black font. Below this, it says "Para la delimitación del Páramo de Pisba". There are logos for Corpoboyacá and SIRAP. A yellow button labeled "CONOCER MÁS" is on the right. At the bottom, there is a footer with the website URL "www.corpoboyaca.gov.co" and social media icons. A banner at the very bottom says "ATENCIÓN: Aplicación Decreto 2141" and "Trámites en el SUIT".

Paso 2

En la parte superior derecha de la pagina web, se ve un recuadro “PQRSD”

Se da clic allí



Pagos a través de PSE Accesibilidad English Buscar

El futuro es de todos Gobierno de Colombia Transparencia y acceso a la información pública

Atención y trámites Prensa

PQRSD

Permisos vertimientos Concesión de aguas subterráneas

Estudios Técnico Económicos Sociales y Ambientales - ETESA para la delimitación del Municipio de Pisba

CONOCER MÁS

o de Pisba SIRAP www.corpoboyaca.gov.co

ATENCIÓN: Decreto 2141 Trámites en el SUIT

Paso 3

Será dirigido a la siguiente pagina donde se encuentra la opción de radicar una PQRSD

Se da clic allí

INICIO / SERVICIOS DE INFORMACIÓN / PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

ACTUALIZADO JULIO 14, 2021

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Con el fin de agilizar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, y brindar un mejor servicio, Corpoboyacá desarrollo un sistema de PQRSD. A cada PQRSD se le asigna un número único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuestas en línea. Para su referencia le proporcionamos archivos completos y la historia de todas sus solicitudes de apoyo, sólo basta con una dirección de correo electrónico válida.

[Consultar Instructivo con los pasos para radicar una Petición, Queja, Recurso, Sugerencia y Denuncia PQRSD](#)

RADICAR UNA PQRSD **CONSULTAR ESTADO PQRSD**

Trámites en el SUIT

- Ventanilla Integral de Trámites Ambientales VITAL
- Sistema Único de Expedientes SIUX
- Notificaciones judiciales
- Sistema de Gestión Integral Corpoboyacá
- Acceso a Geoambiental
- Mesa Técnica Proyectos Mineros
- Sysman Ambiente Web
- Ventanilla de Negocios Verdes
- Consulta de trámites Geoambiental

IMPORTANTE < >

Paso 4

Se diligencia el formulario con todos los datos que allí se requieren.

Todo ello para poder tener los datos necesarios para dar trámite a la PQRSD.

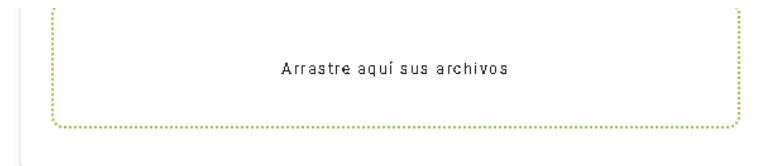


The image shows a digital form interface for the Corporación Autónoma Regional de Boyacá. The header features the organization's logo and name, along with a '25' anniversary emblem. The main title is 'FORMULARIO PQRSD'. The form is organized into sections: 'Modo' (with an expandable arrow), 'Tipo de Solicitante' (a dropdown menu), 'Datos básicos' (with an expandable arrow), 'Lugar de Procedencia' (a dropdown menu), 'Dirección de Correspondencia' (a text input field), 'E-mail *' (a text input field with a required field asterisk and an envelope icon, and a red error message 'Pregunta requerida' below it), and 'Teléfono de Contacto' (a text input field).

Paso 5

Una vez diligenciados los datos.

Se acepta el tratamiento y finalidad de datos personales y se da clic en el recuadro de enviar

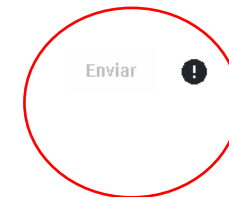


Autorizo tratamiento y finalidad de datos personales

Acepta:

Si

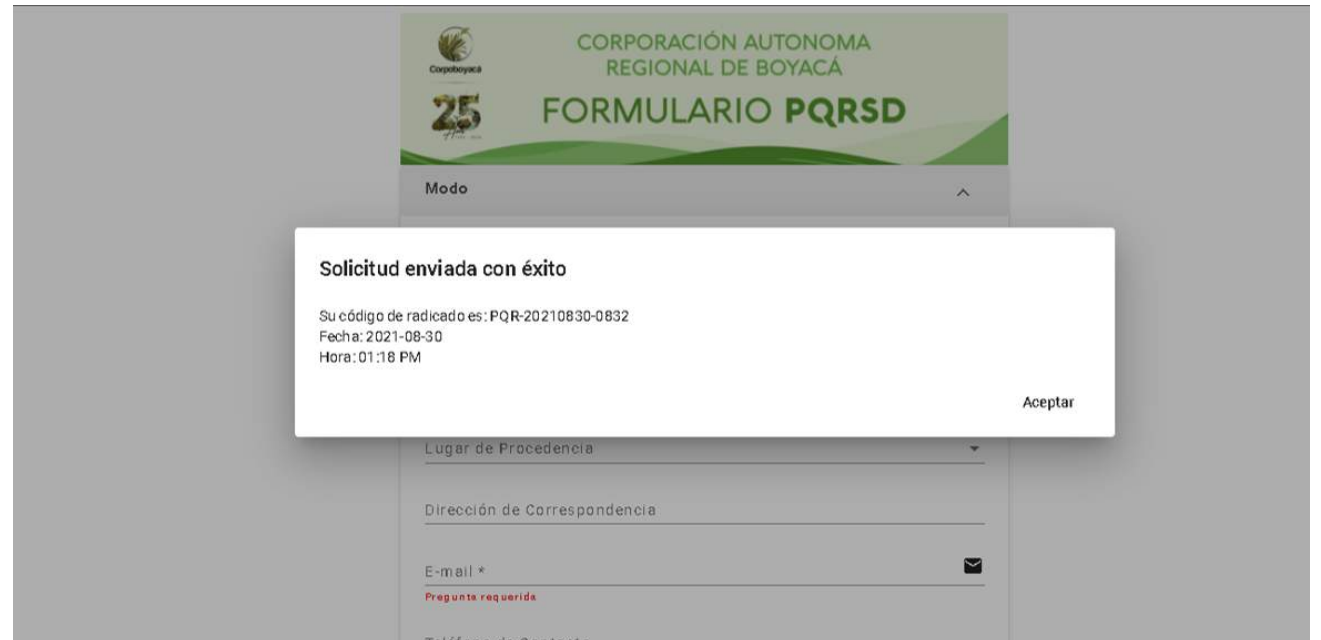
La Corporación Autónoma Regional de Boyacá, informa que realizará uso adecuado del tratamiento de los datos personales y serán usados para la finalidad específica para la que fueron suministrados; enmarcado dentro del cumplimiento de la misión institucional y demás funciones administrativas, constitucionales y legales de la Corporación. También informa a las personas en su calidad de titulares de la información, que tienen el derecho de conocer, actualizar y rectificar o suprimir sus datos personales en los términos de ley 1581 de 2012. Para más información y detalles puede consultar la [Política de tratamiento y protección de datos personales](#).



Paso 6

Una vez enviado el formulario diligenciado, se genera una casilla con el código de radicación, fecha y hora de registro.

Con este código se puede luego hacer seguimiento a la PQRSD



The screenshot shows a mobile application interface for the Corporación Autónoma Regional de Boyacá. At the top, there is a header with the organization's logo and the text "CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE BOYACÁ" and "FORMULARIO PQRSD". Below the header, there is a "Modo" button. A white modal box is displayed in the center, containing the following information:

- Solicitud enviada con éxito**
- Su código de radicado es: PQR-20210830-0832
- Fecha: 2021-08-30
- Hora: 01:18 PM
- Aceptar** (button)

Below the modal box, the form fields are visible, including "Lugar de Procedencia", "Dirección de Correspondencia", "E-mail *" (with a red error message "Pregunta requerida" below it), and "Teléfono de Contacto".

SEGUIIMIENTO PQRSD

Para realizar el seguimiento de una PQRSD hay que dar clic en el recuadro señalado.

INICIO / SERVICIOS DE INFORMACIÓN / PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Compartir

ACTUALIZADO JULIO 14, 2021

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Con el fin de agilizar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, y brindar un mejor servicio, Corpoboyacá desarrollo un sistema de PQRSD. A cada PQRSD se le asigna un número único que se puede utilizar para rastrear el progreso y respuestas en línea. Para su referencia le proporcionamos archivos completos y la historia de todas sus solicitudes de apoyo, sólo basta con una dirección de correo electrónico válida.

Consultar [Instructivo con los pasos para radicar una Petición, Queja, Recurso, Sugerencia y Denuncia PQRSD \(10 kb\)](#)

RADICAR UNA PQRSD

CONSULTAR ESTADO PQRSD

Trámites en el SUIT

- Ventanilla Integral de Trámites Ambientales VITAL
- Sistema Único de Expedientes SIUX
- Notificaciones judiciales
- Sistema de Gestión Integral Corpoboyacá
- Acceso a Geoambiental
- Mesa Técnica Proyectos Mineros
- Sysman Ambiente Web
- Ventanilla de Negocios Verdes
- Consulta de trámites Geoambiental

IMPORTANTE

30 AGOSTO, 2021

SEGUIIMIENTO PQRS

En el campo "Tipo" se selecciona PQRS y se diligencia:

- Código del trámite
- Numero de documento
- Email.

Se da clic en buscar.



The screenshot shows the 'Seguimiento de trámite' (Tracking of process) page on the Corpoboyacá website. The page header includes the Corpoboyacá logo and the text 'Corporación Autónoma Regional de Boyacá - Corpoboyacá' and 'Seguimiento de trámite'. Below the header, there is a prompt: 'Por favor introduzca el código que desea verificar' (Please enter the code you wish to verify). The form contains a dropdown menu for 'Tipo' (Type) with 'PQRS' selected. Below this are three input fields: 'Código del trámite' (Process code), 'No. Documento' (Document number), and 'Email'. A red circle highlights the 'Email' field and the 'Buscar' (Search) button below it. The footer of the page contains the text: 'Corporación Autónoma Regional de Boyacá - Corpoboyacá', 'Almora - Sistema de Gestión Integral', '2021 - Tunja, Colombia', 'Página generada en 0.108 segundos', and '6 mb / 6 mb / Odín'.



Corpoboyacá

¡Gracias!



SC-CER11302