



Corpoboyacá

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ENERO-SEPTIEMBRE
2021

1. CONCEPTOS Y ESCALA DE
EVALUACION

2. RESUMEN ENE-SEP
2021

3. INFORMACION
ESPECÍFICA POR SEDE:

- MIRAFLORES
- PAUNA
- SOATÁ
- SOCHA
- TUNJA

4. CALIFICACIÓN PROMEDIO
INSTITUCIONAL



Corpoboyacá

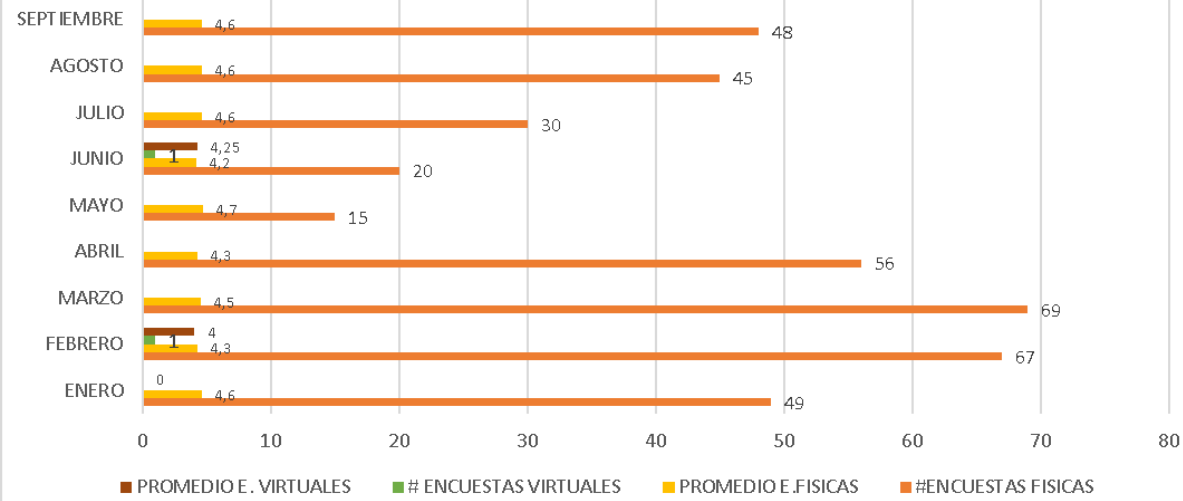
CONTENIDO

CONCEPTOS Y ESCALA DE EVALUACIÓN FORMATO FGJ-07

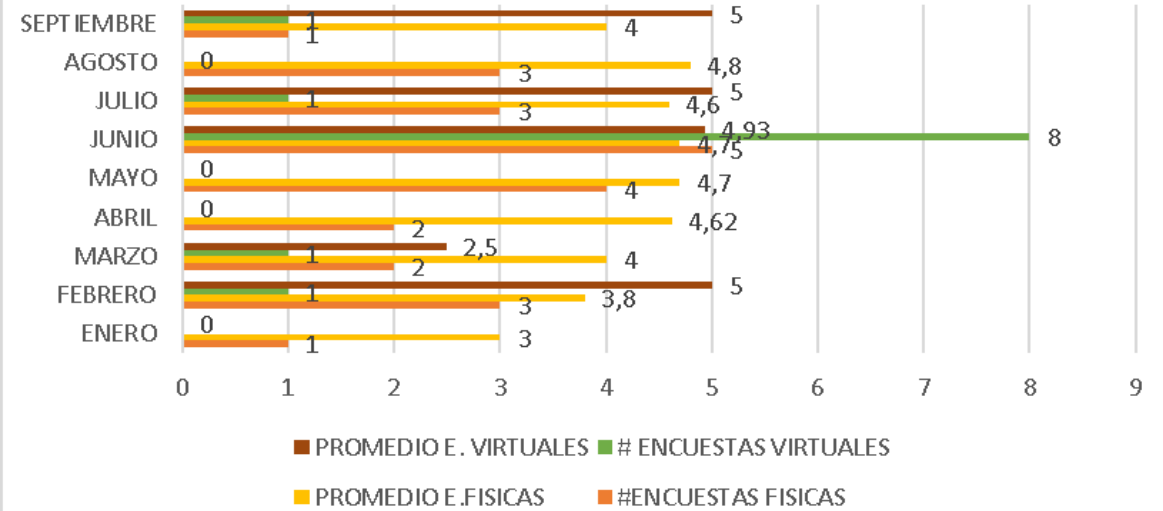
CONCEPTOS EVALUADOS
El tiempo que duró la atención y/o evento fue
La información suministrada durante el desarrollo del trámite y/o evento fue
La atención recibida por el profesional en el trámite y/o evento fue
Su satisfacción ante el servicio prestado por la corporación fue

GRADO DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE

OFICINA TERRITORIAL DE MIRAFLORES



OFICINA TERRITORIAL DE PAUNA



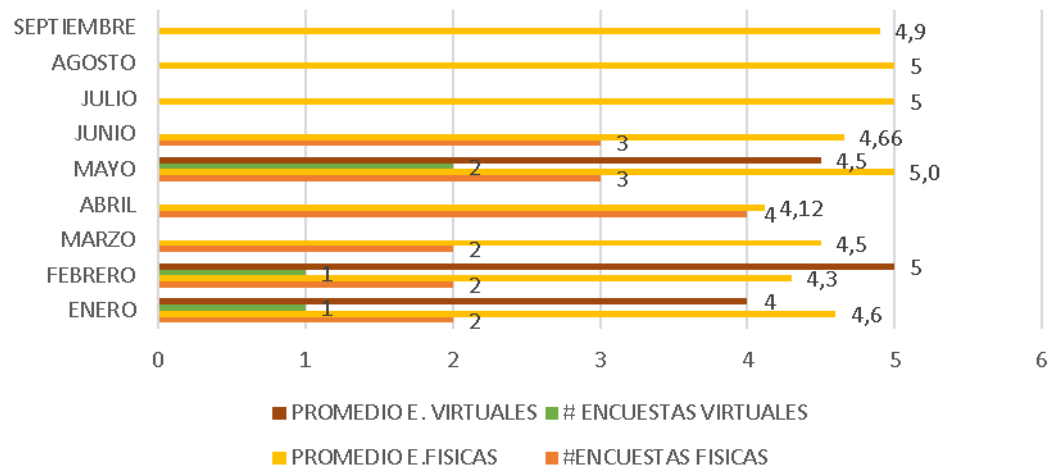
www.corpoboyaca.gov.co

RESUMEN ENERO-SEPTIEMBRE 2021

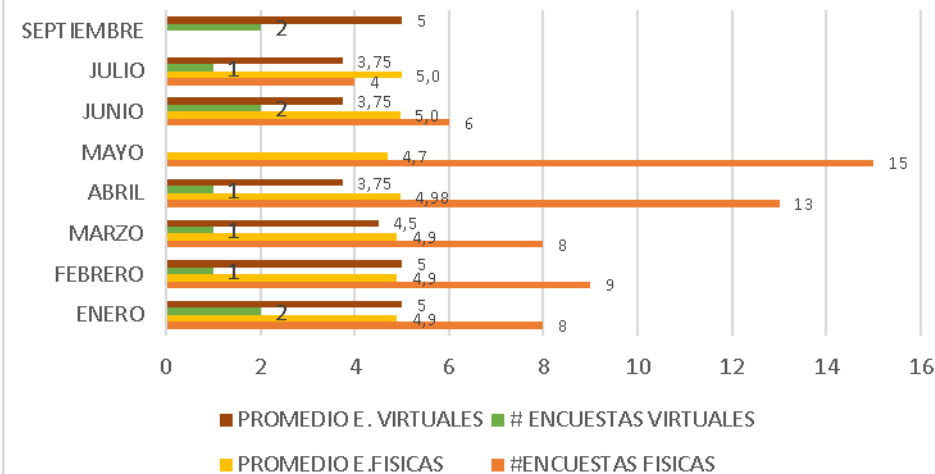


Corpoboyacá

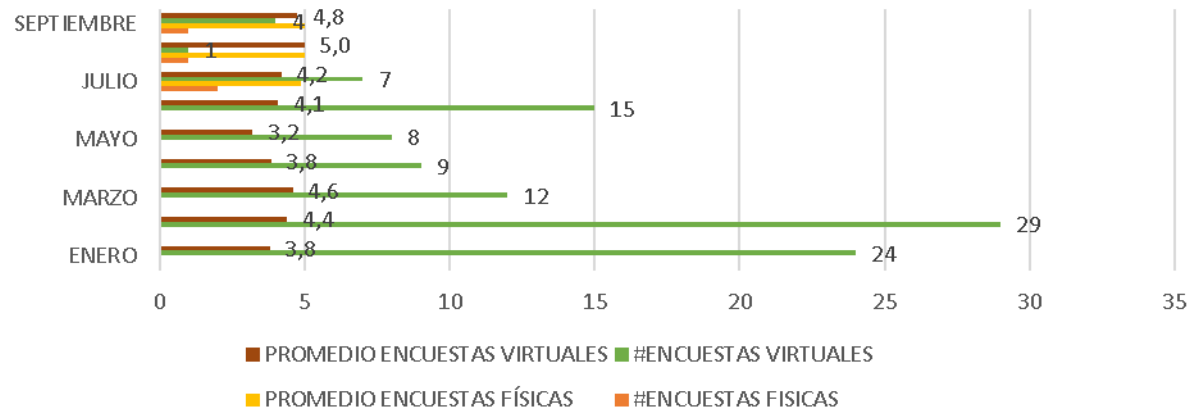
OFICINA TERRITORIAL DE SOATÁ



OFICINA TERRITORIAL DE SOCHA

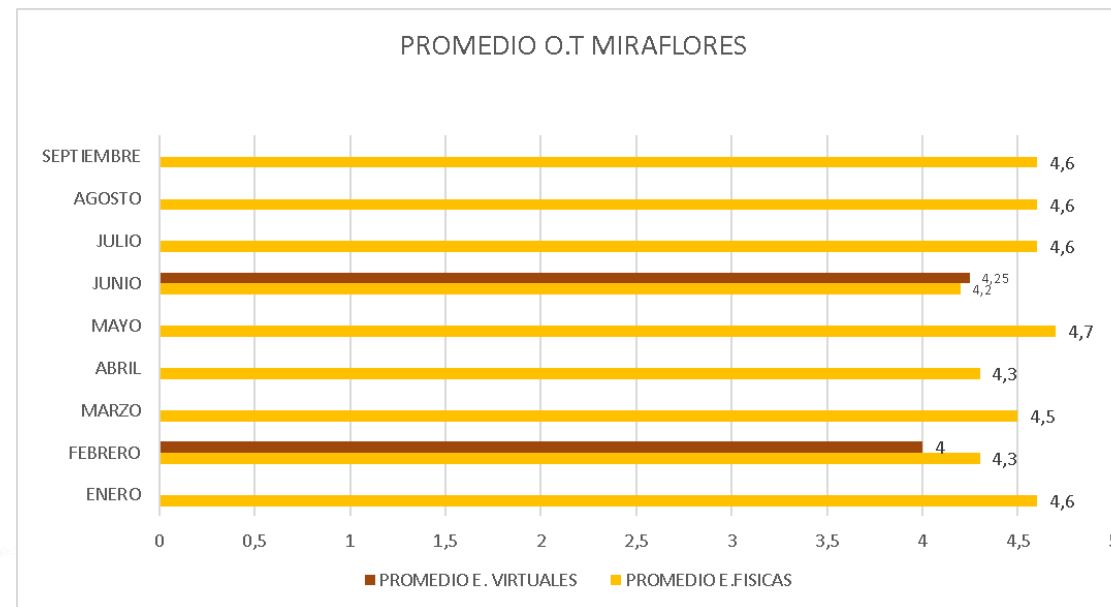
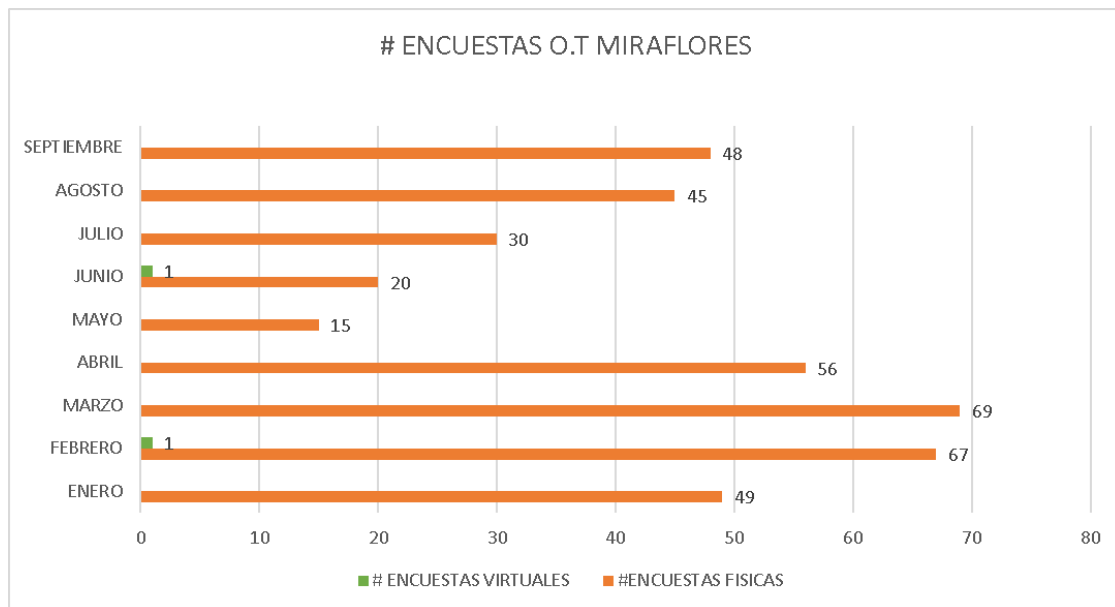


SEDE CENTRAL-TUNJA



OFICINA TERRITORIAL MIRAFLORES

MIRAFLORES	#ENCUESTAS FISICAS	PROMEDIO E.FISICAS	# ENCUESTAS VIRTUALES	PROMEDIO E. VIRTUALES
ENERO	49	4,6	0	0
FEBRERO	67	4,3	1	4
MARZO	69	4,5	0	0
ABRIL	56	4,3	0	0
MAYO	15	4,7	0	0
JUNIO	20	4,2	1	4,25
JULIO	30	4,6	0	0
AGOSTO	45	4,6	0	0
SEPTIEMBRE	48	4,6	0	0
TOTAL	399	4,489	2	4,1
PROMEDIO GENERAL				4,307



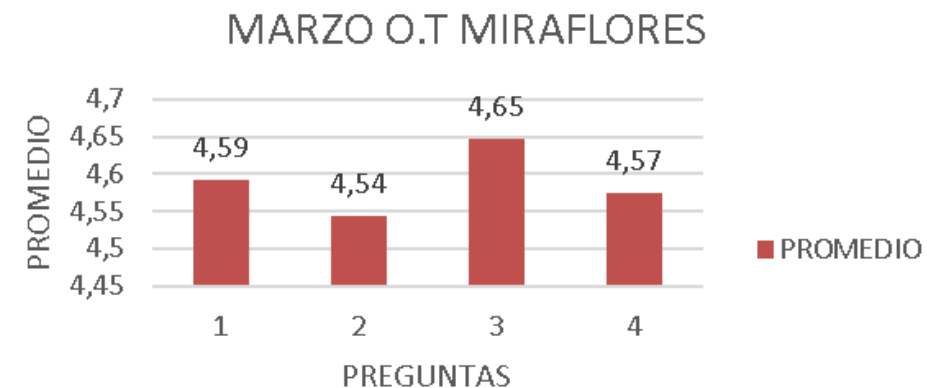
GRADO DE SATISFACCION BUENO

OFICINA TERRITORIAL MIRAFLORES PROMEDIO POR PREGUNTA

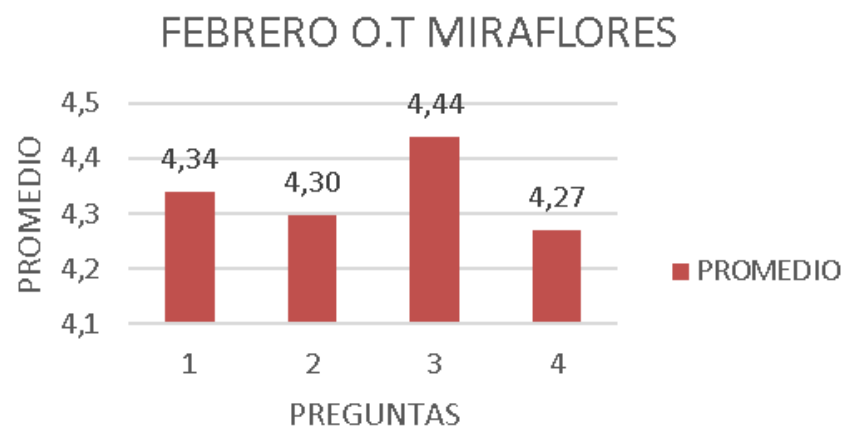
49 ENCUESTAS



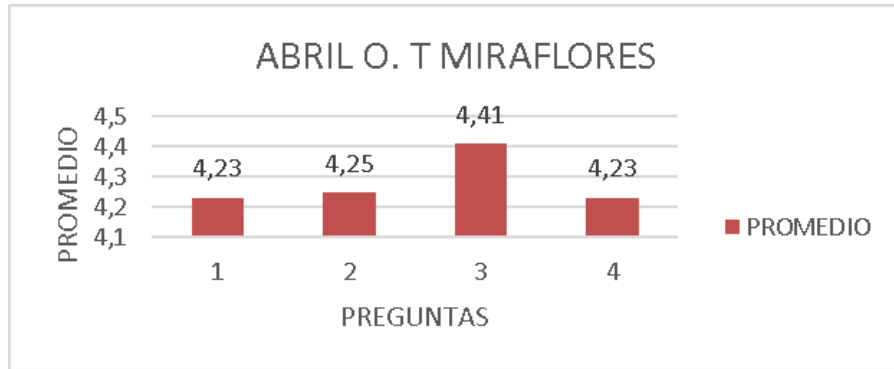
69 ENCUESTAS



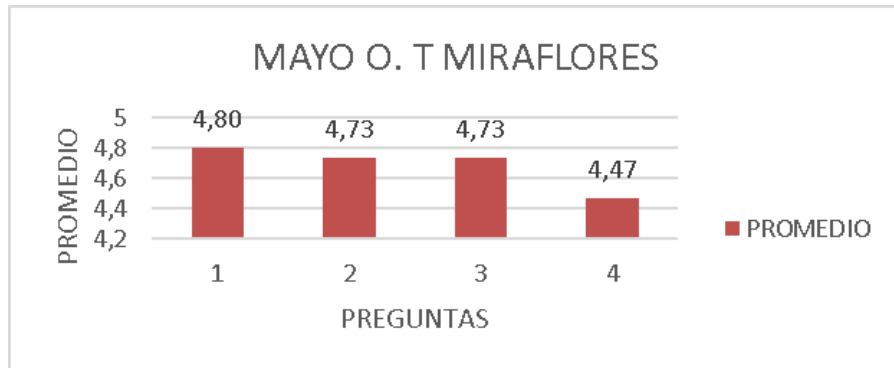
68 ENCUESTAS



OFICINA TERRITORIAL MIRAFLORES PROMEDIO POR PREGUNTA

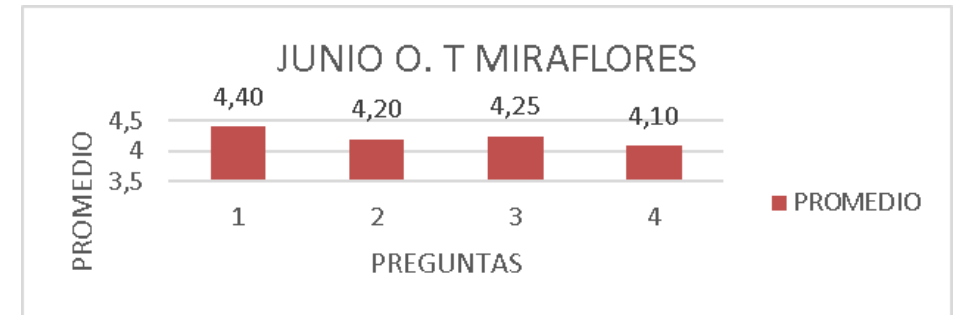


56 ENCUESTAS

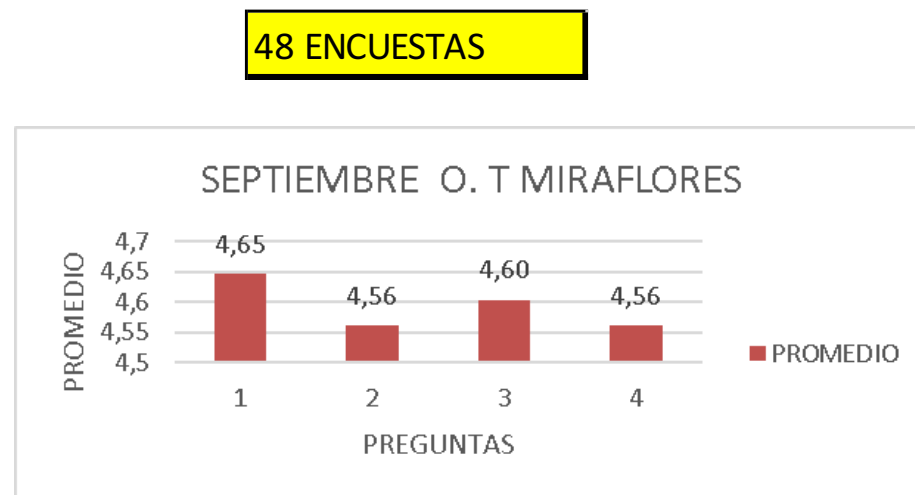


15 ENCUESTAS

20 ENCUESTAS

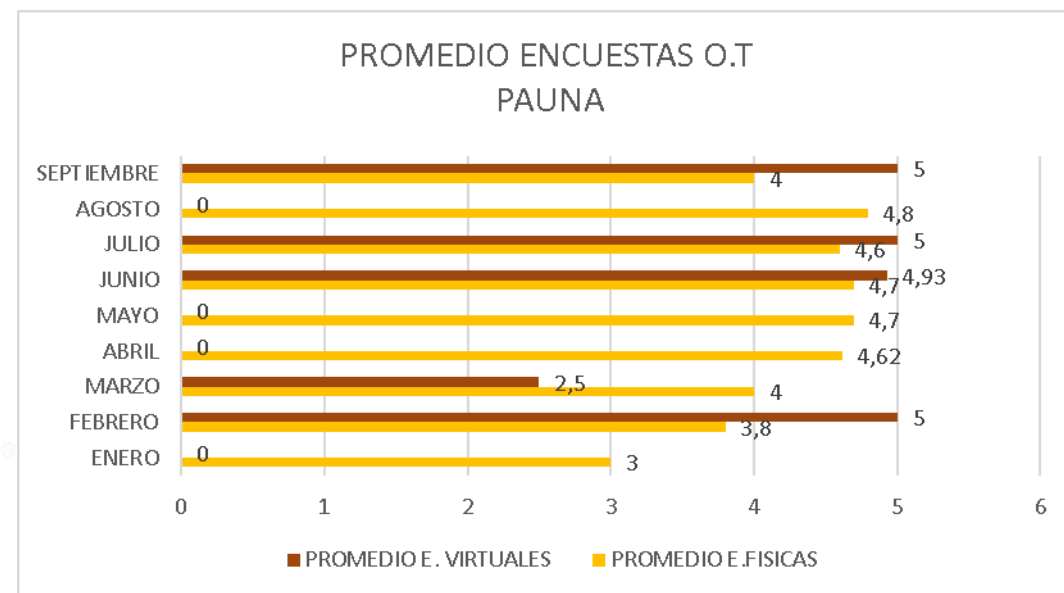
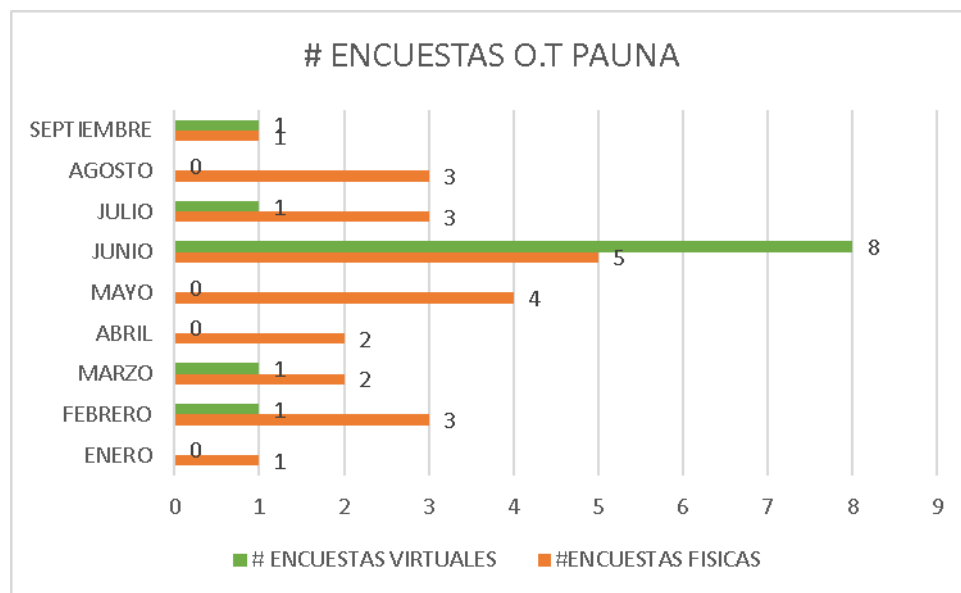


OFICINA TERRITORIAL MIRAFLORES PROMEDIO POR PREGUNTA



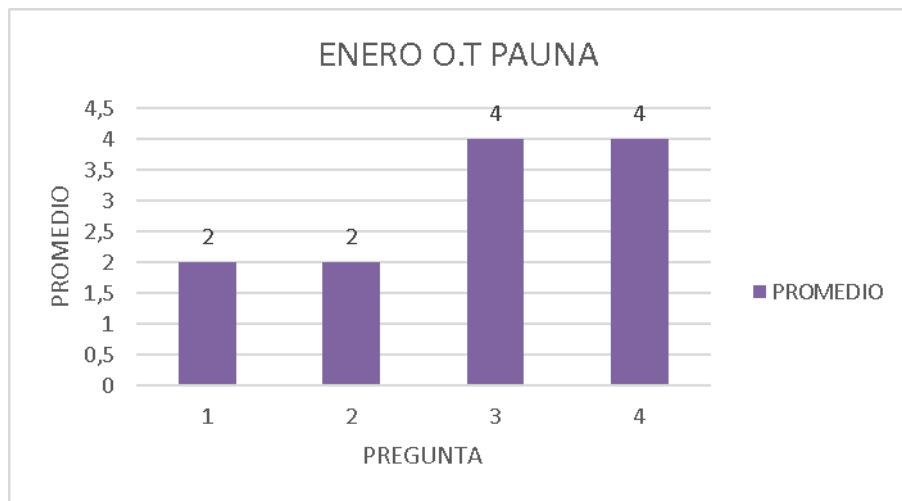
OFICINA TERRITORIAL PAUNA

PAUNA	#ENCUESTAS FISICAS	PROMEDIO E.FISICAS	# ENCUESTAS VIRTUALES	PROMEDIO E. VIRTUALES
ENERO	1	3	0	0
FEBRERO	3	3,8	1	5
MARZO	2	4	1	2,5
ABRIL	2	4,62	0	0
MAYO	4	4,7	0	0
JUNIO	5	4,7	8	4,93
JULIO	3	4,6	1	5
AGOSTO	3	4,8	0	0
SEPTIEMBRE	1	4	1	5
TOTAL	24	4,137	10	4,5
PROMEDIO GENERAL				4,311



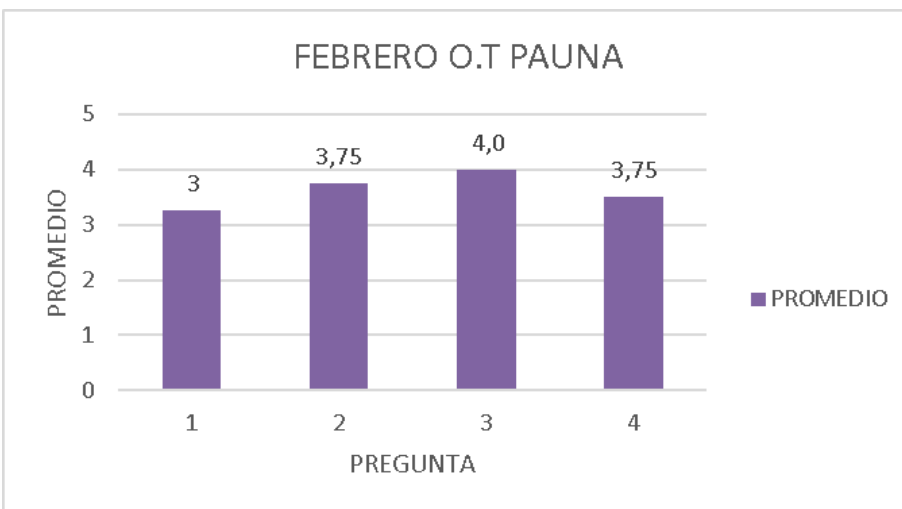
GRADO DE SATISFACCION BUENO

OFICINA TERRITORIAL PAUNA PROMEDIO POR PREGUNTA

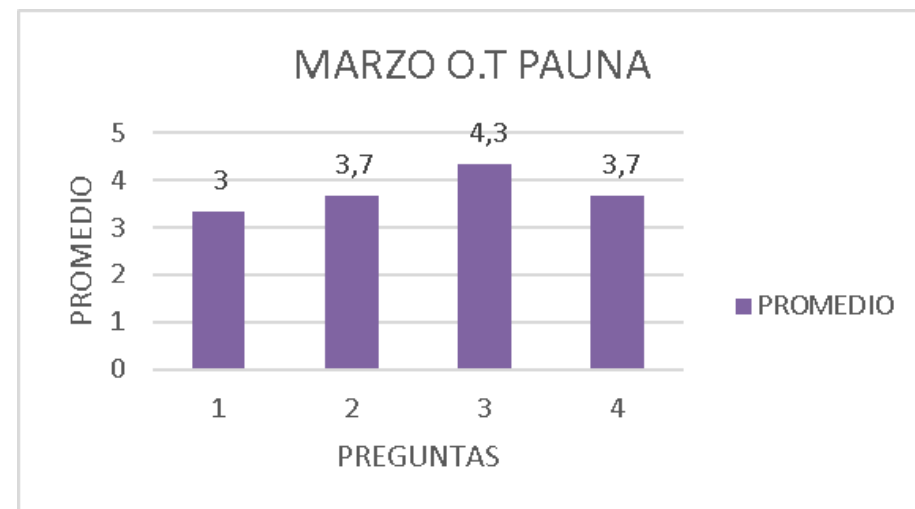


1 ENCUESTA

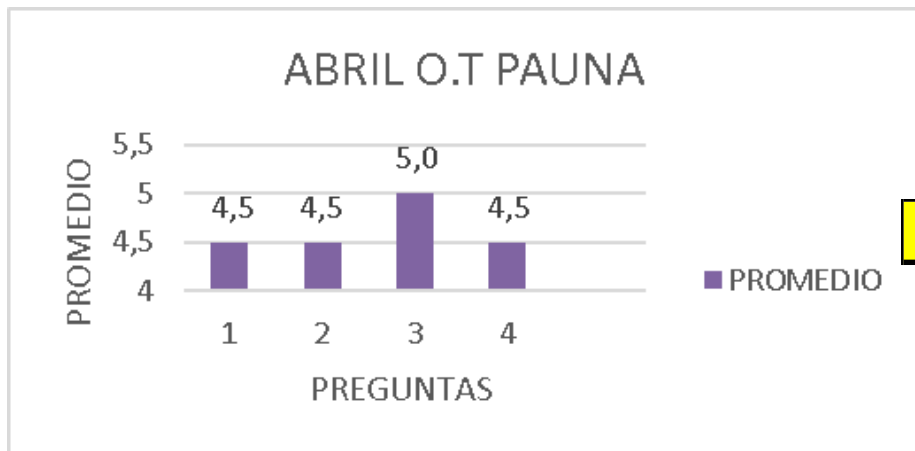
3 ENCUESTAS



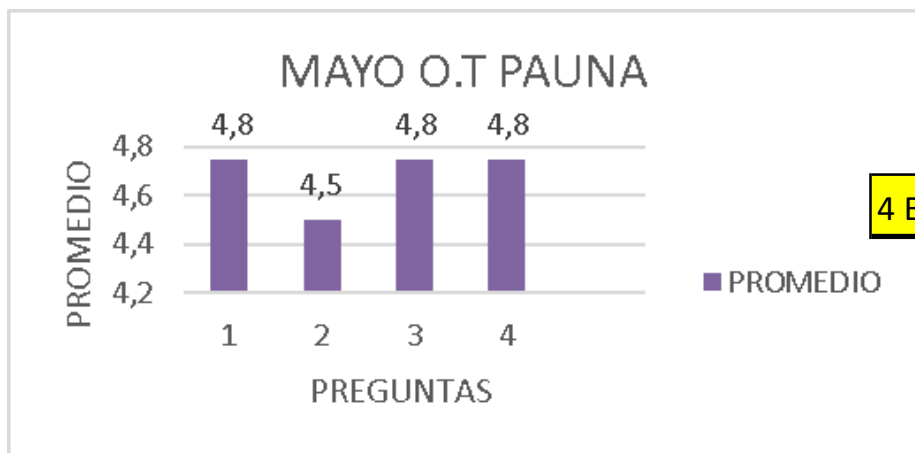
4 ENCUESTAS



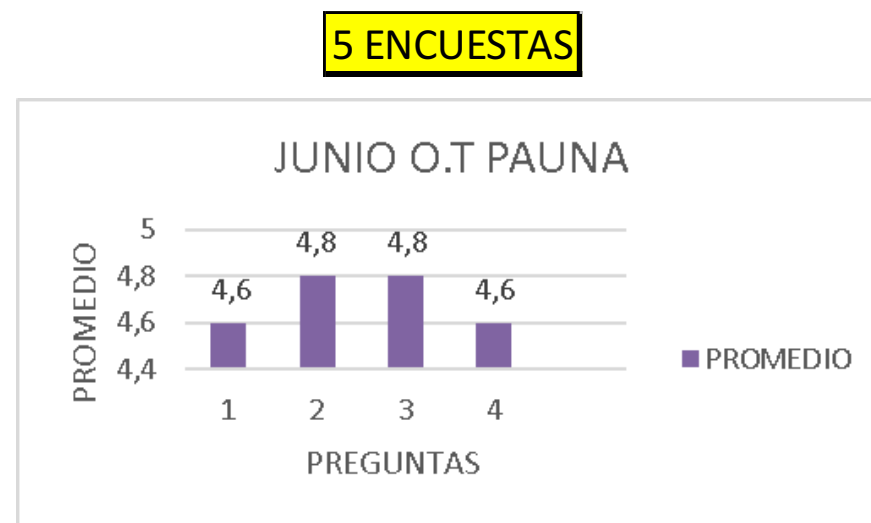
OFICINA TERRITORIAL PAUNA PROMEDIO POR PREGUNTA



2 ENCUESTAS

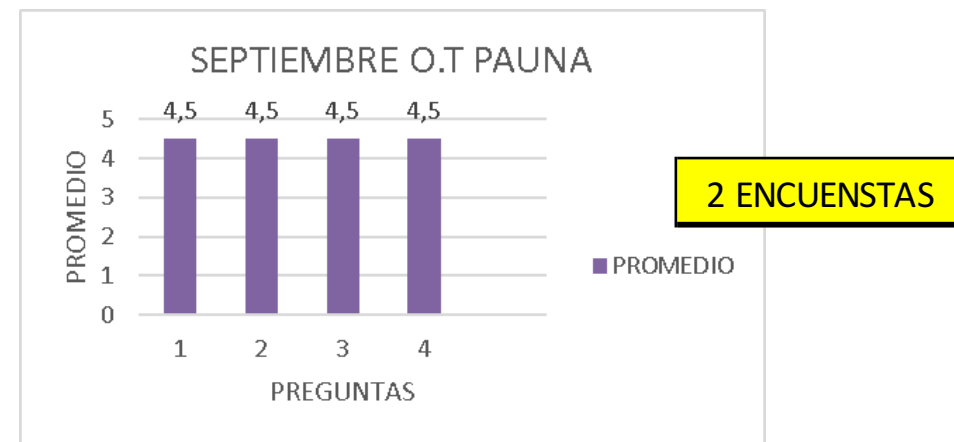
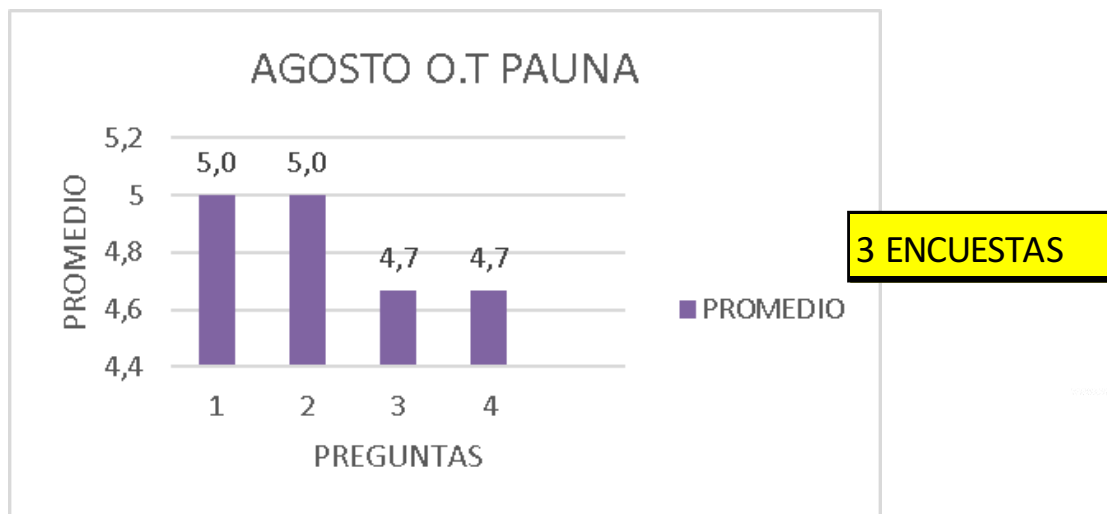
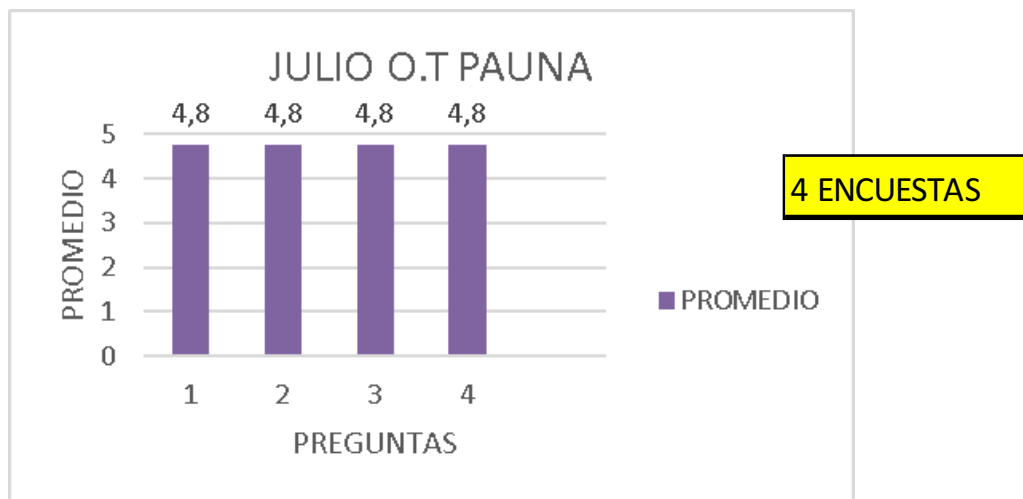


4 ENCUESTAS



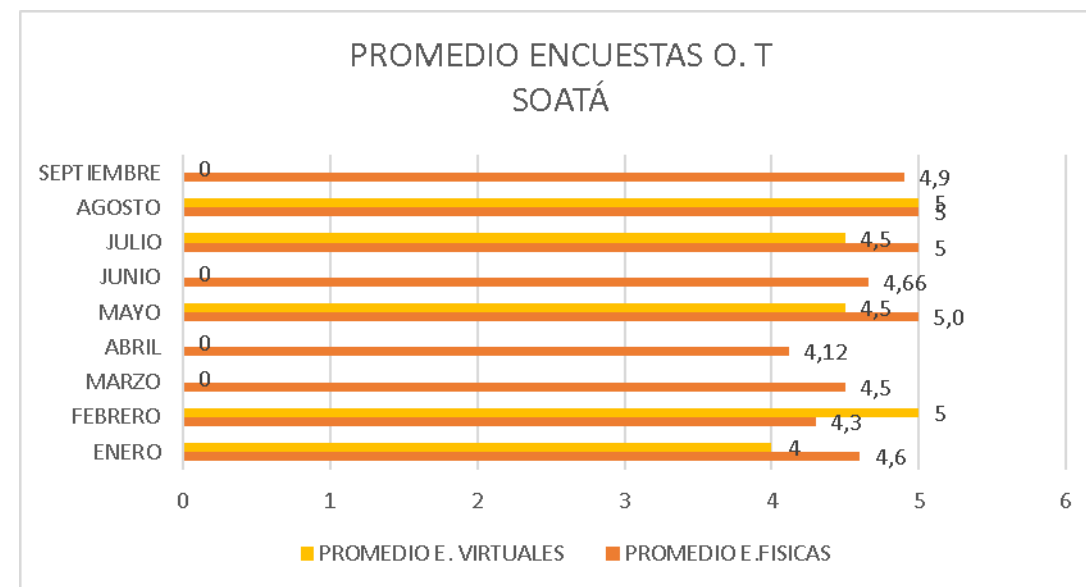
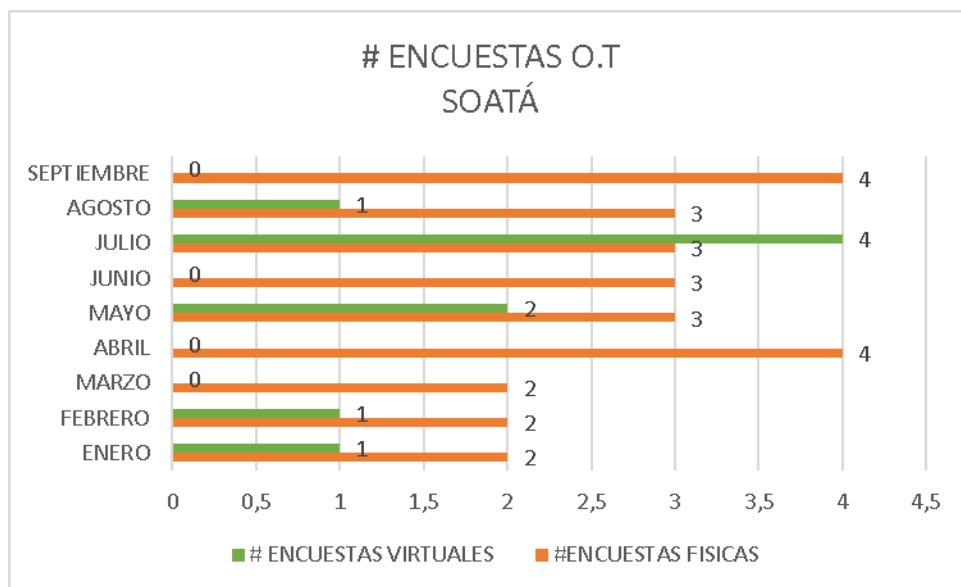
5 ENCUESTAS

OFICINA TERRITORIAL PAUNA PROMEDIO POR PREGUNTA



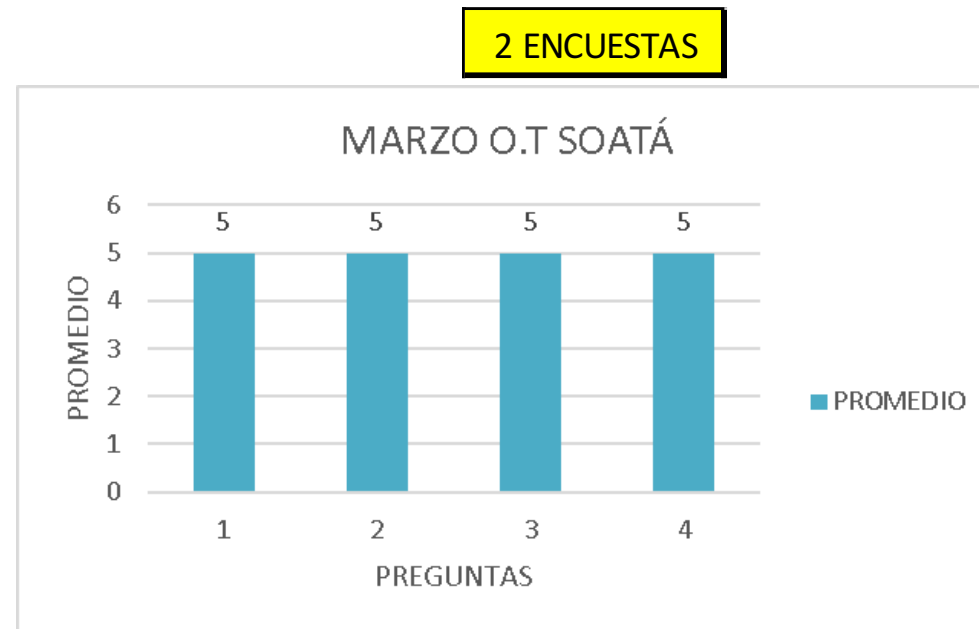
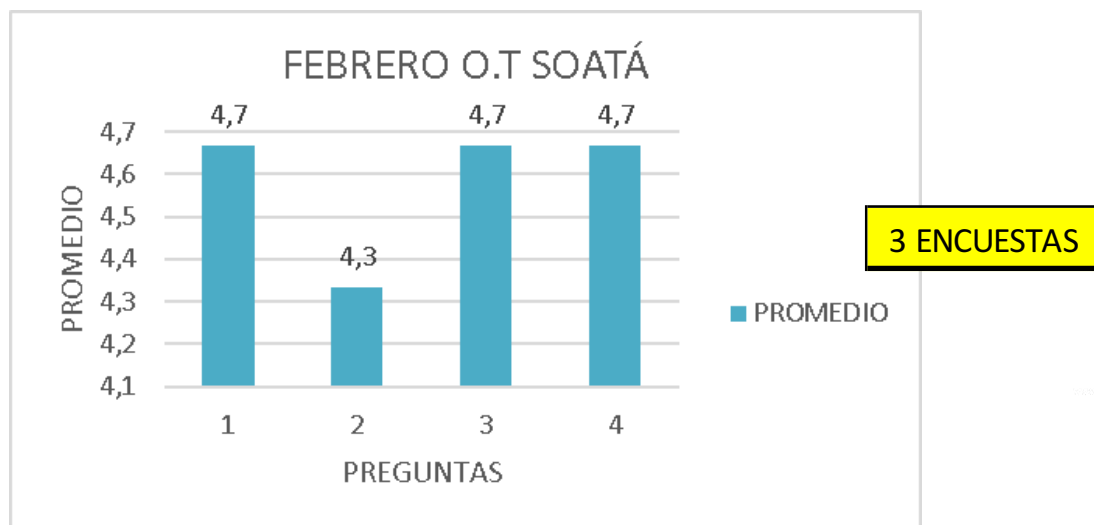
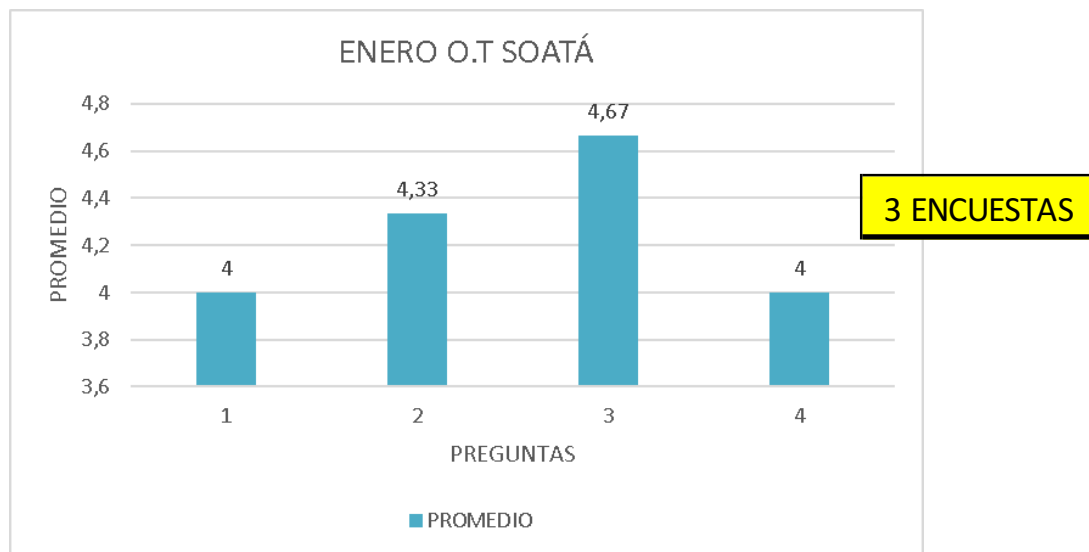
OFICINA TERRITORIAL SOATÁ

SOATÁ	#ENCUESTAS FISICAS	PROMEDIO E. FISICAS	# ENCUESTAS VIRTUALES	PROMEDIO E. VIRTUALES
ENERO	2	4,6	1	4
FEBRERO	2	4,3	1	5
MARZO	2	4,5	0	0
ABRIL	4	4,12	0	0
MAYO	3	5,0	2	4,5
JUNIO	3	4,66	0	0
JULIO	3	5	4	4,5
AGOSTO	3	5	1	5
SEPTIEMBRE	4	4,9	0	0
TOTAL	26	4,676	9	4,6
PROMEDIO GENERAL				4,638

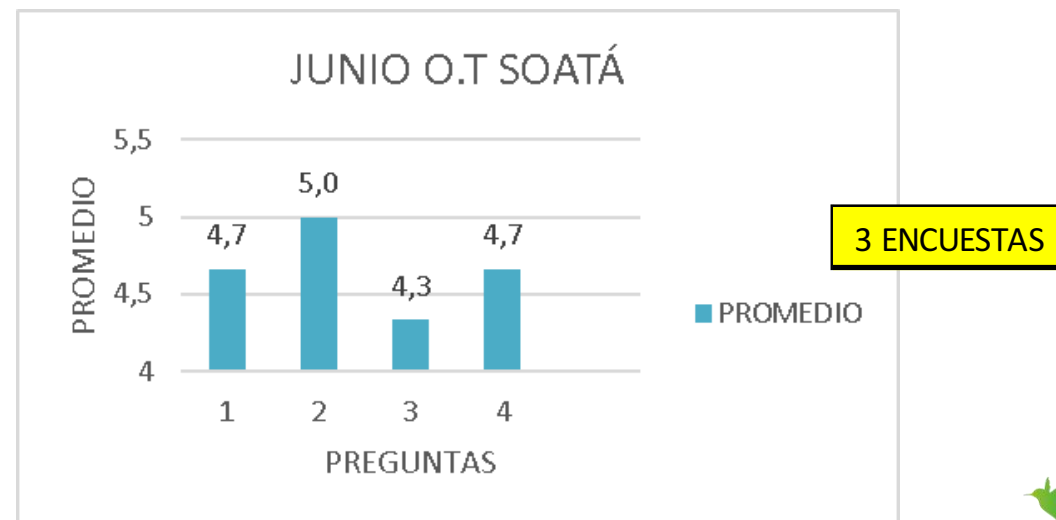
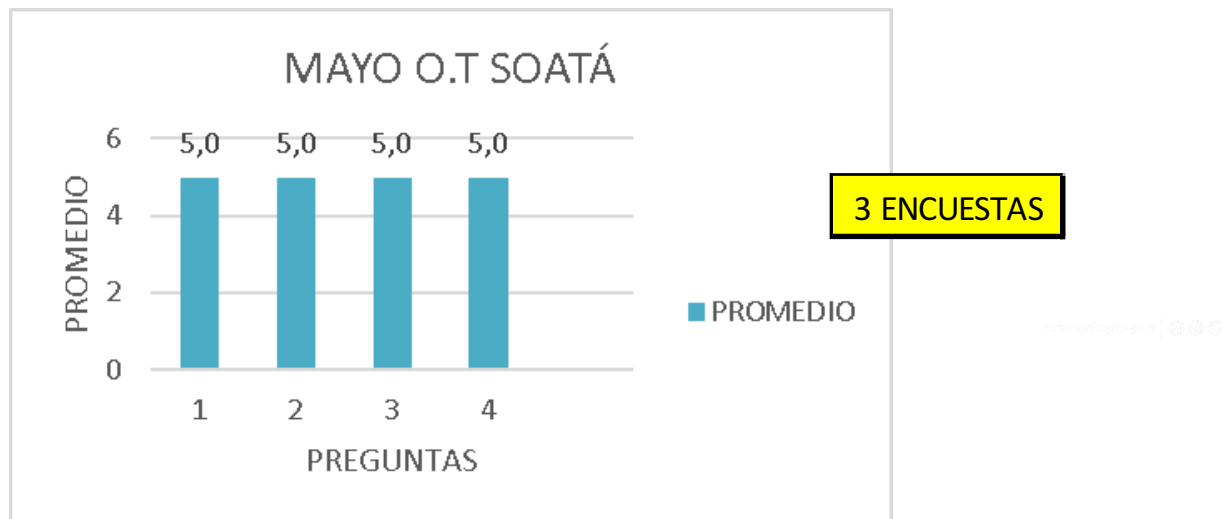
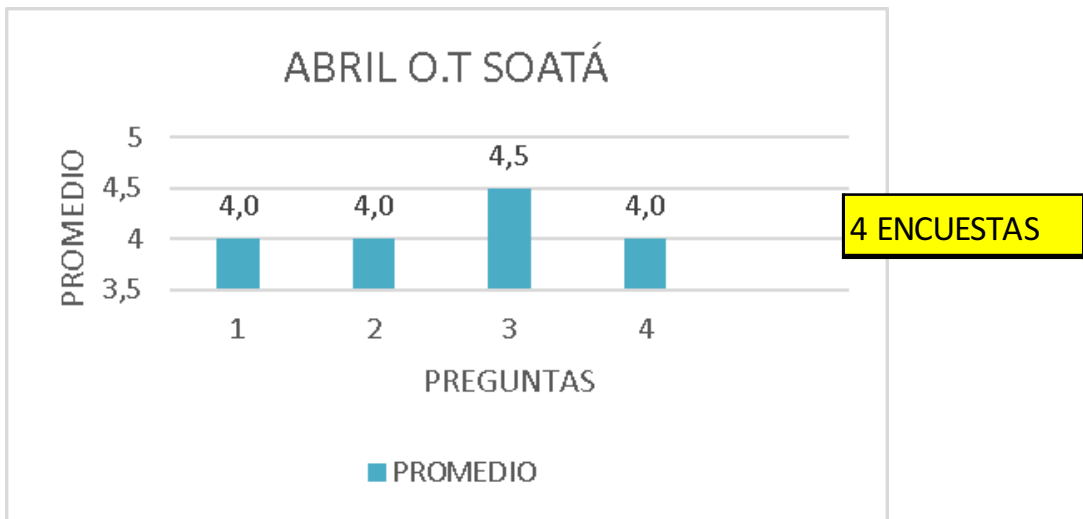


GRADO DE SATISFACCION BUENO

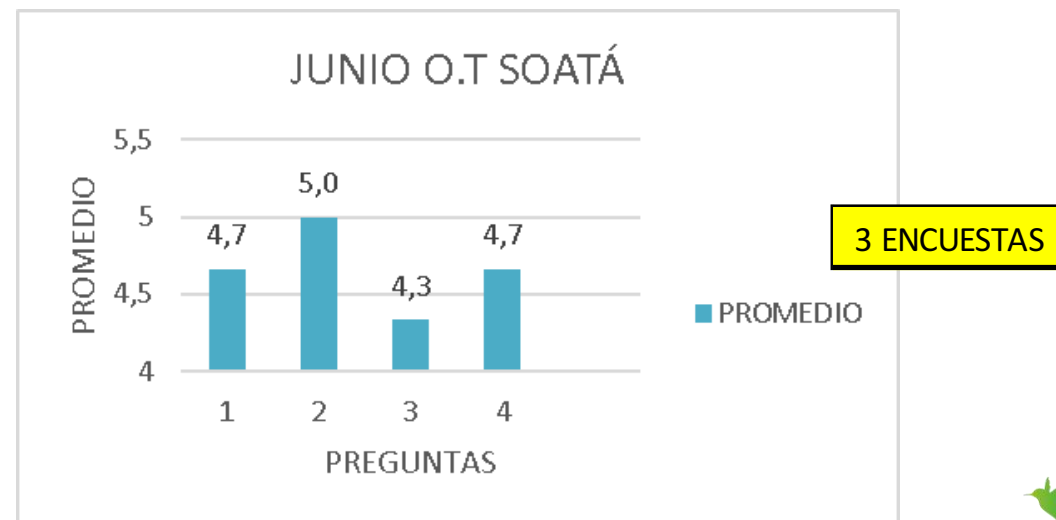
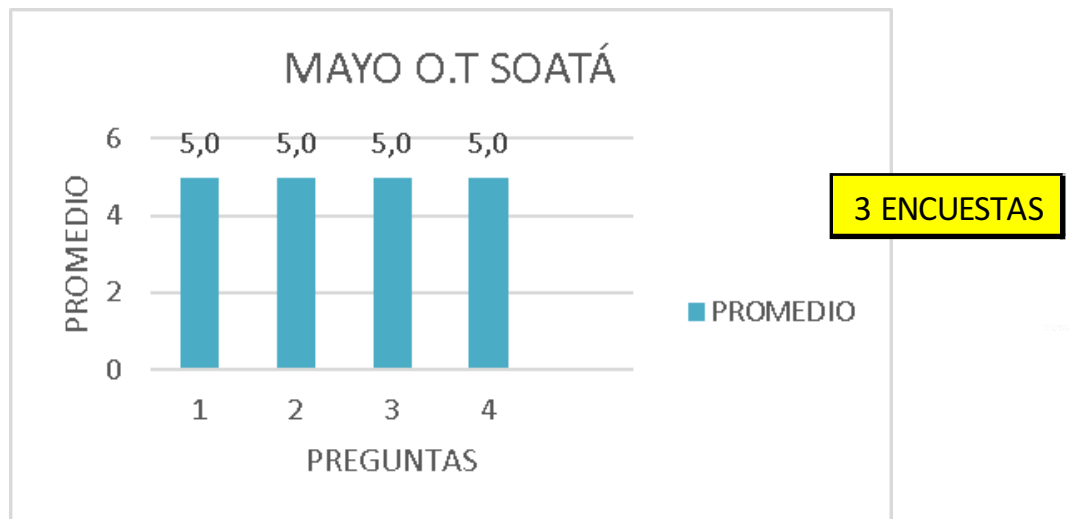
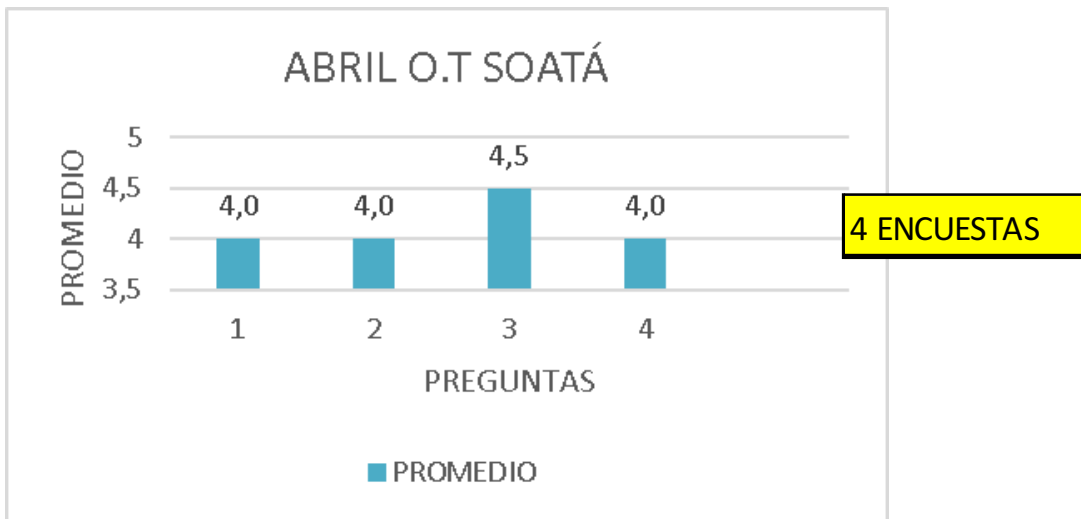
OFICINA TERRITORIAL SOATÁ PROMEDIO POR PREGUNTA



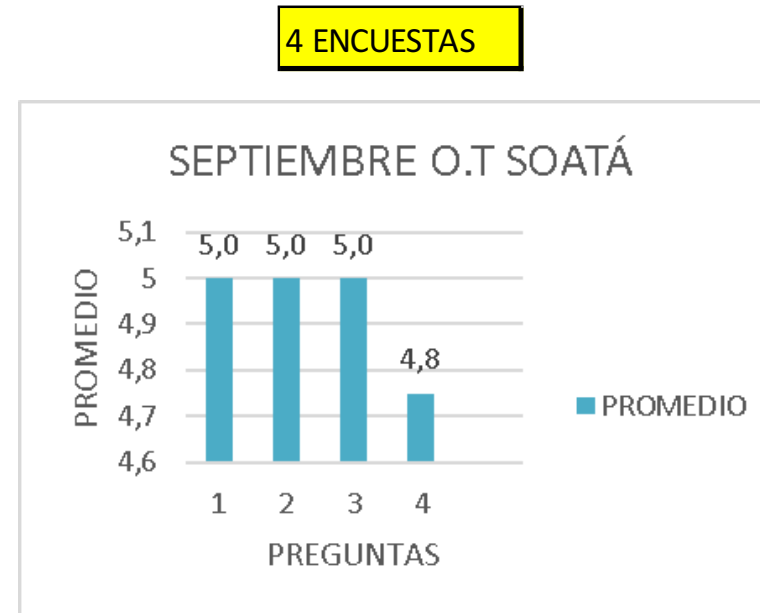
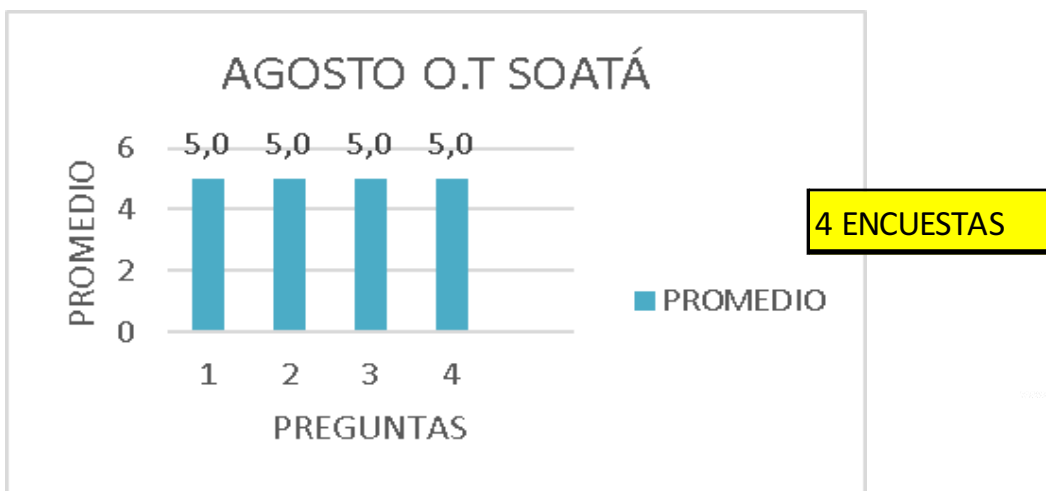
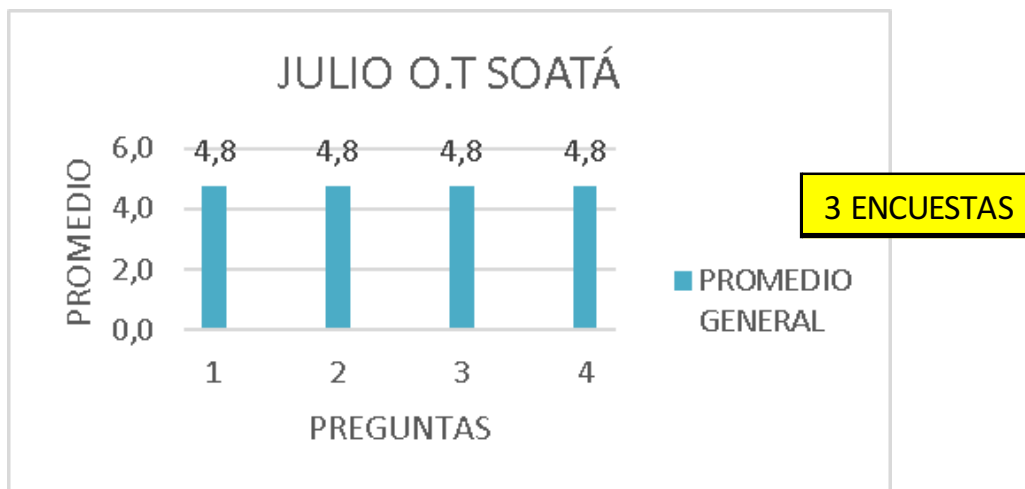
OFICINA TERRITORIAL SOATÁ PROMEDIO POR PREGUNTA



OFICINA TERRITORIAL SOATÁ PROMEDIO POR PREGUNTA

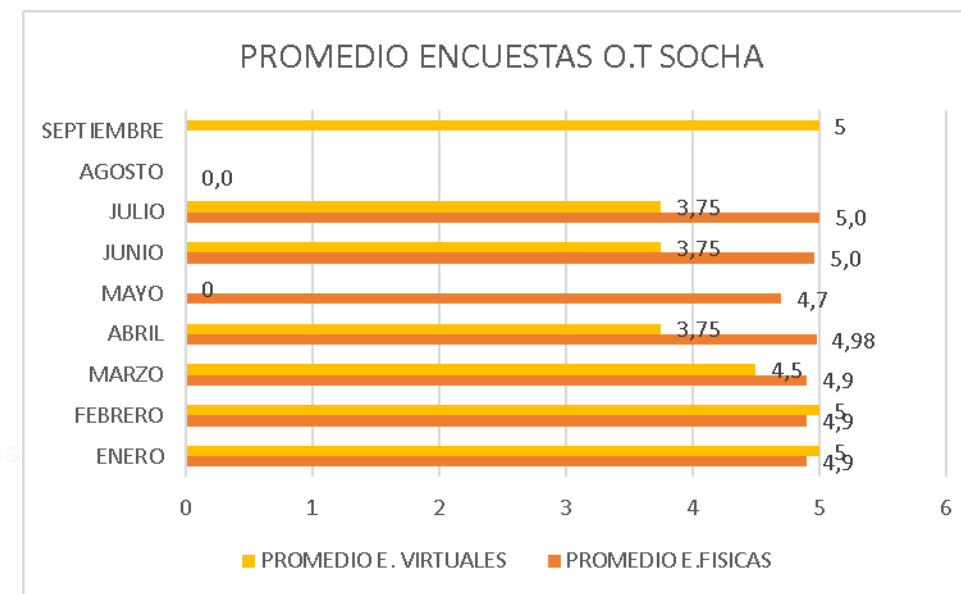
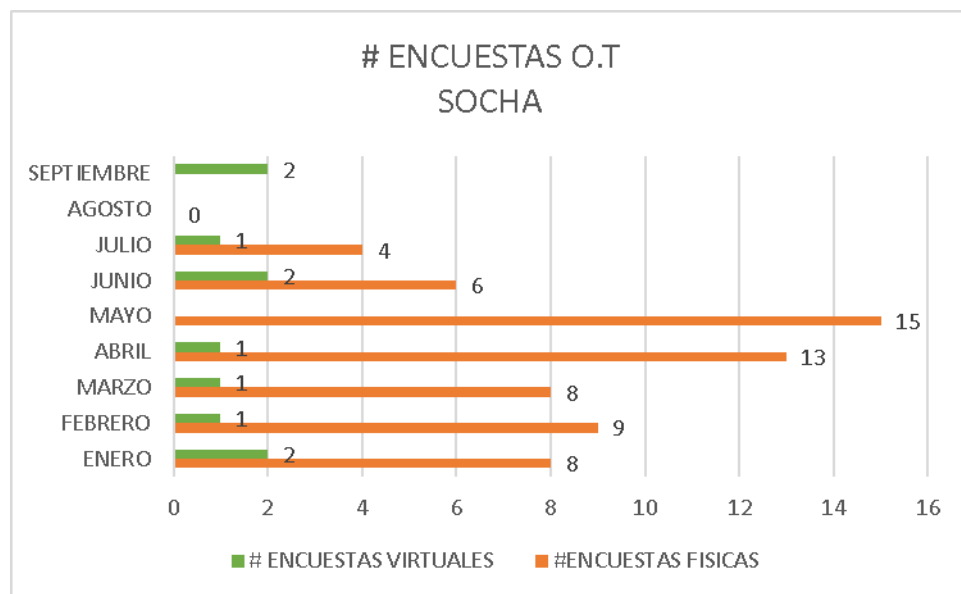


OFICINA TERRITORIAL SOATÁ PROMEDIO POR PREGUNTA



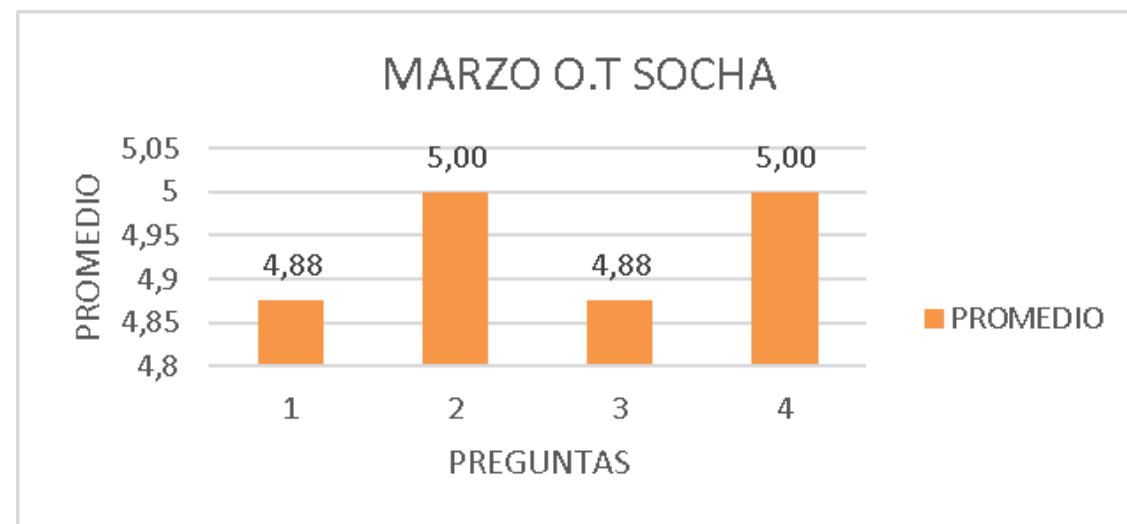
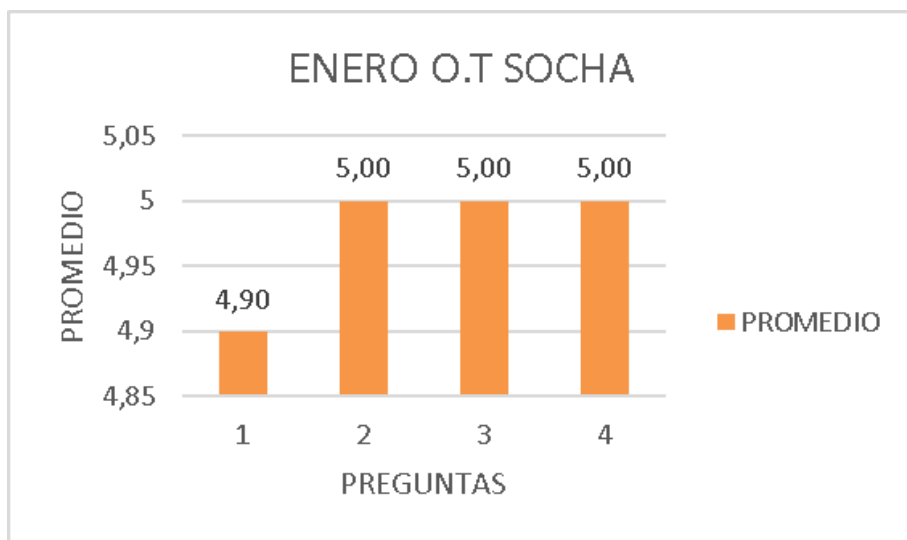
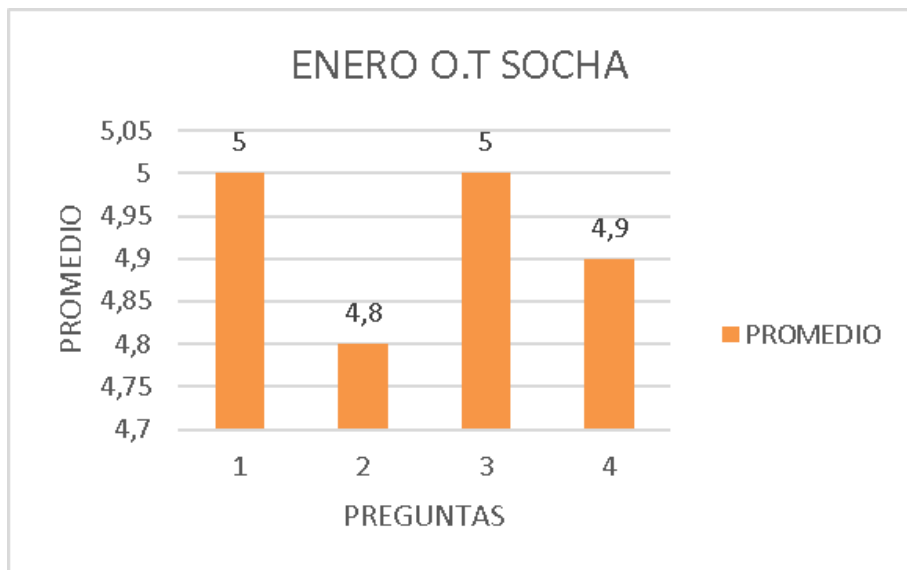
OFICINA TERRITORIAL SOCHA

SOCHA	#ENCUESTAS FISICAS	PROMEDIO E.FISICAS	# ENCUESTAS VIRTUALES	PROMEDIO E. VIRTUALES
ENERO	8	4,9	2	5
FEBRERO	9	4,9	1	5
MARZO	8	4,9	1	4,5
ABRIL	13	4,98	1	3,75
MAYO	15	4,7	0	0
JUNIO	6	5,0	2	3,75
JULIO	4	5,0	1	3,75
AGOSTO	0	0,0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0,0	2	5
TOTAL	63	4,9	2	4,4
PROMEDIO GENERAL				4,65

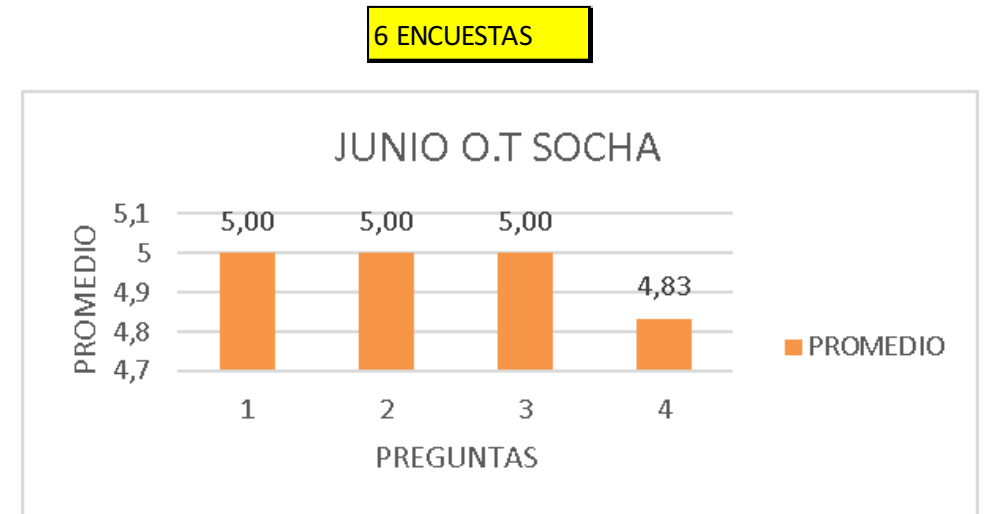
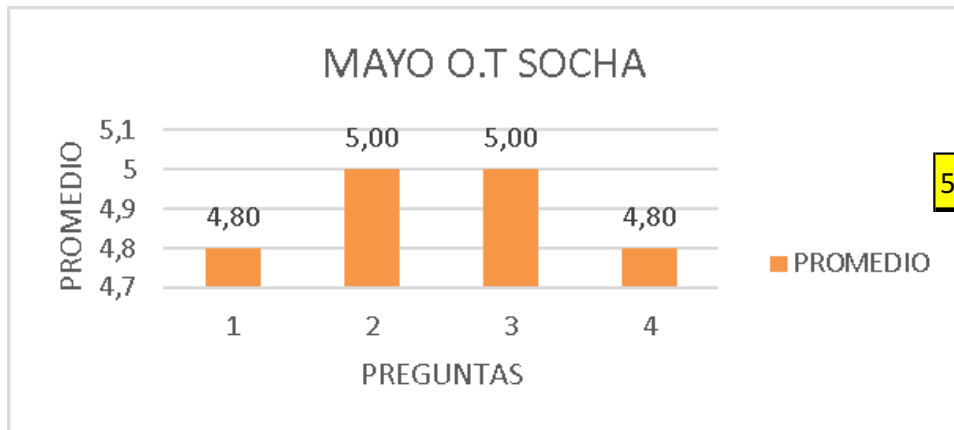
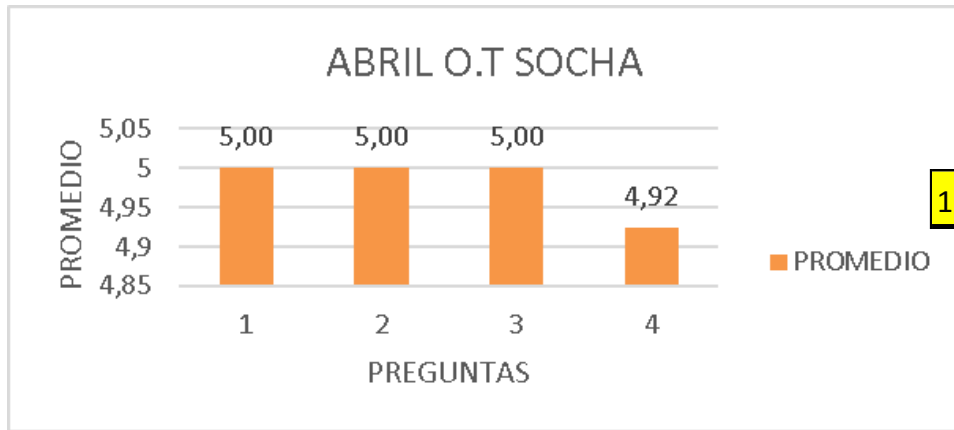


GRADO DE SATISFACCION BUENO

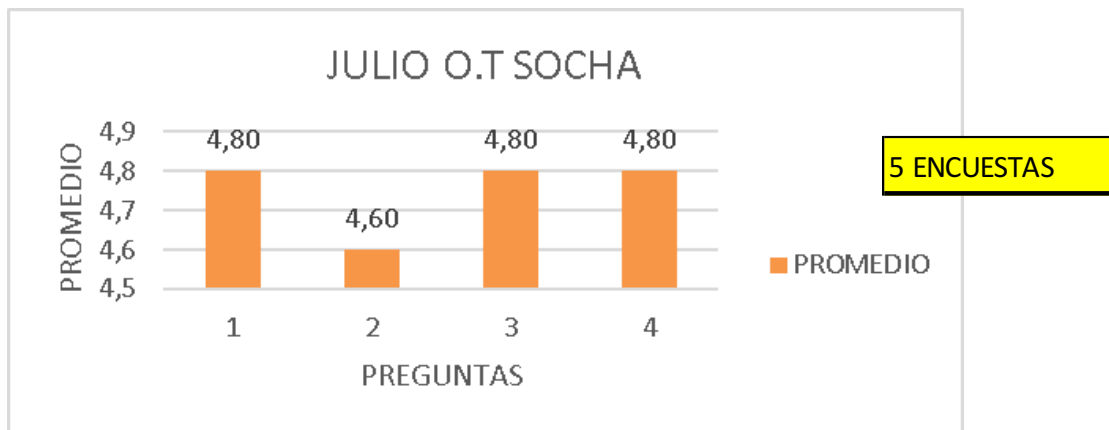
OFICINA TERRITORIAL SOCHA PROMEDIO POR PREGUNTA



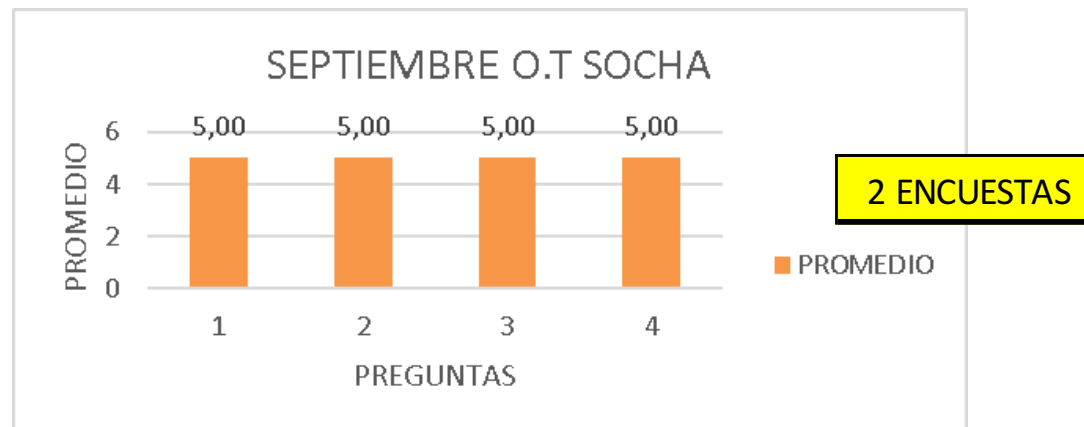
OFICINA TERRITORIAL SOCHA PROMEDIO POR PREGUNTA



OFICINA TERRITORIAL SOCHA PROMEDIO POR PREGUNTA

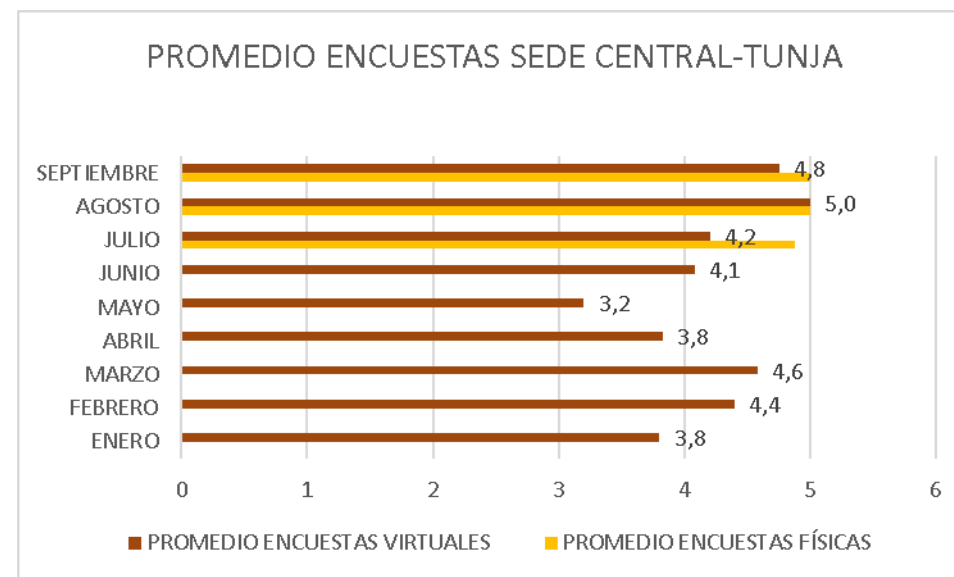
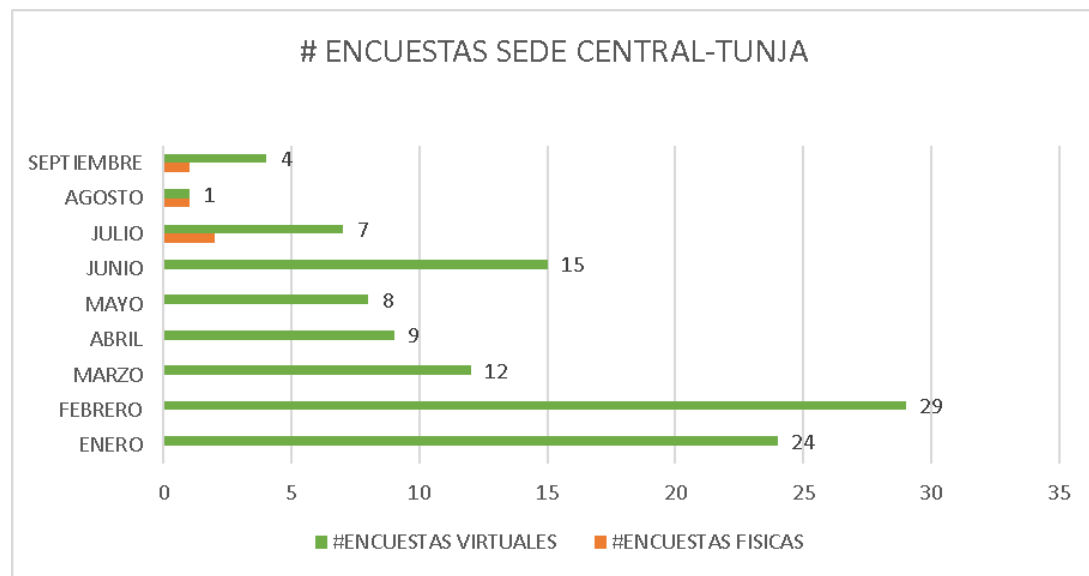


**NO SE REGISTRARON
ENCUESTAS
RELACIONADAS A LA
OFICINA TERRITORIAL
DE SOCHA, PARA EL
MES DE AGOSTO**



SEDE CENTRAL TUNJA

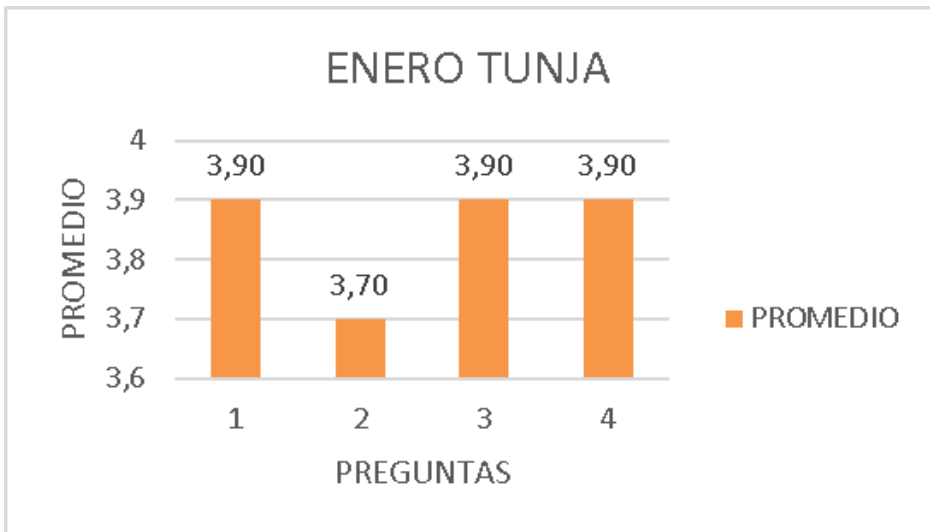
TUNJA	#ENCUESTAS FÍSICAS	PROMEDIO ENCUESTAS FÍSICAS	#ENCUESTAS VIRTUALES	PROMEDIO ENCUESTAS VIRTUALES
ENERO	0	0	24	3,8
FEBRERO	0	0	29	4,4
MARZO	0	0	12	4,6
ABRIL	0	0	9	3,8
MAYO	0	0	8	3,2
JUNIO	0	0	15	4,1
JULIO	2	4,88	7	4,2
AGOSTO	1	5	1	5,0
SEPTIEMBRE	1	5	4	4,8
TOTAL	4	4,96	109	4,2
PROMEDIO				4,6



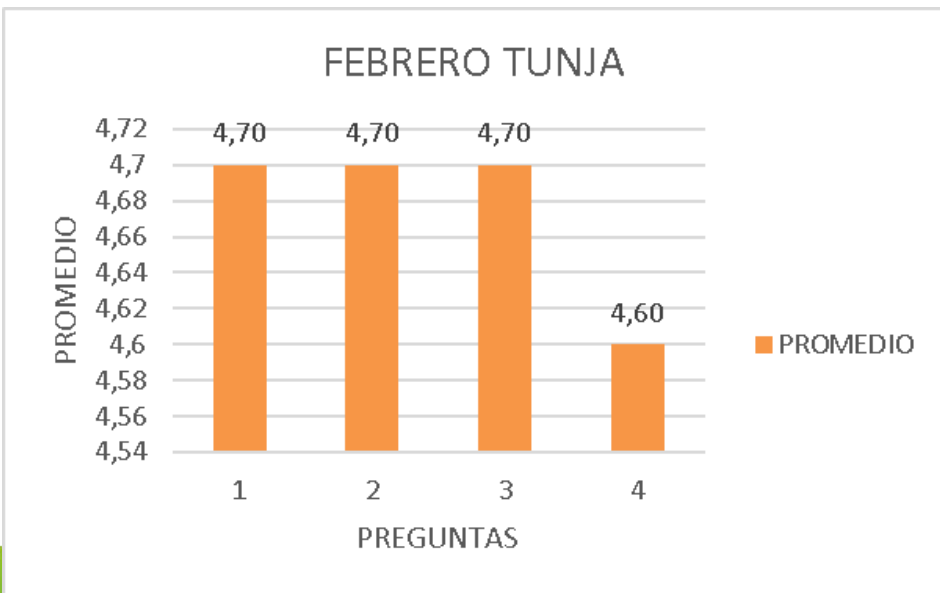
GRADO DE SATISFACCION BUENO

SEDE TUNJA PROMEDIO POR PREGUNTA

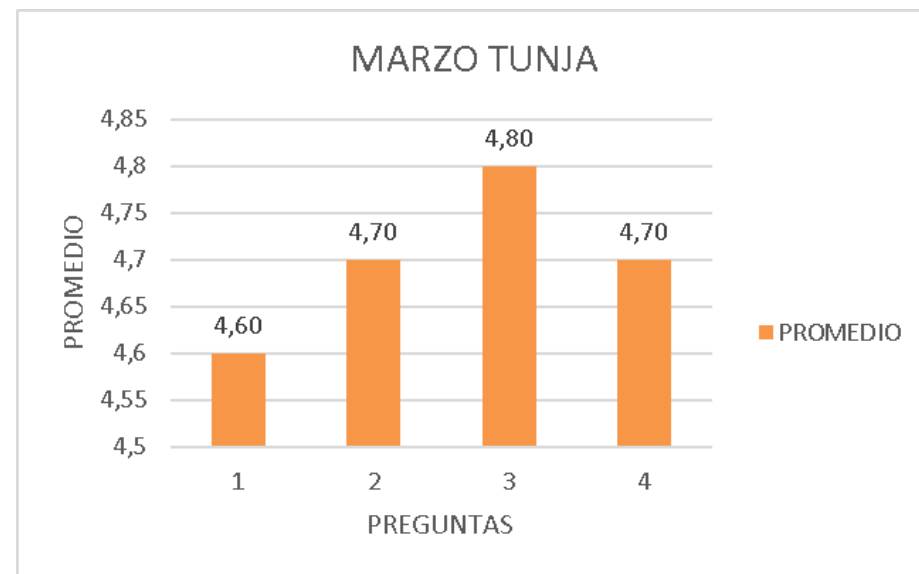
24 ENCUESTAS



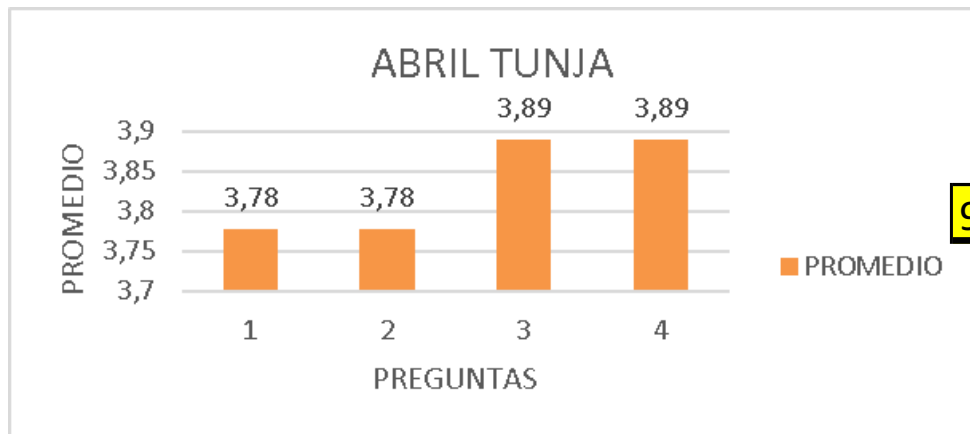
12 ENCUESTAS



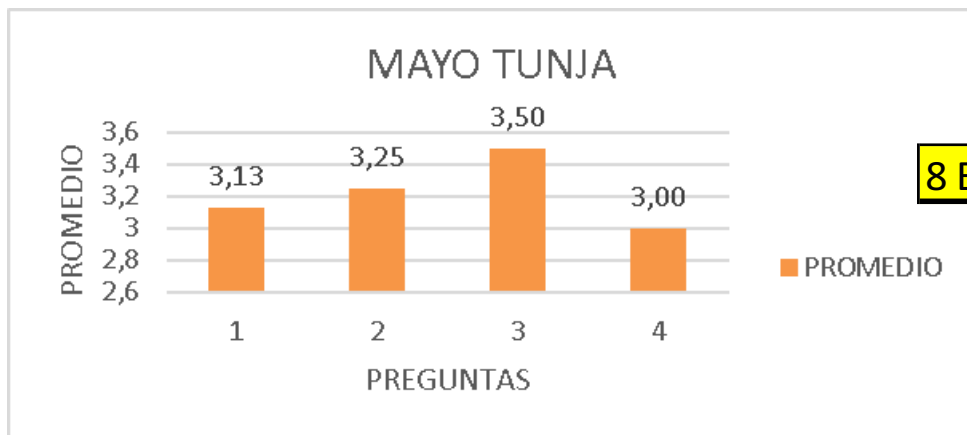
19 ENCUESTAS



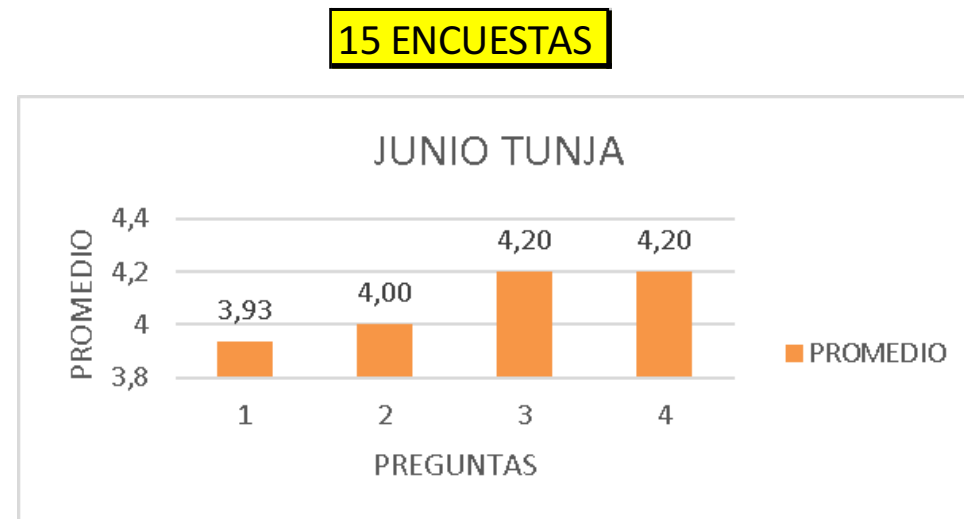
SEDE TUNJA PROMEDIO POR PREGUNTA



9 ENCUESTAS

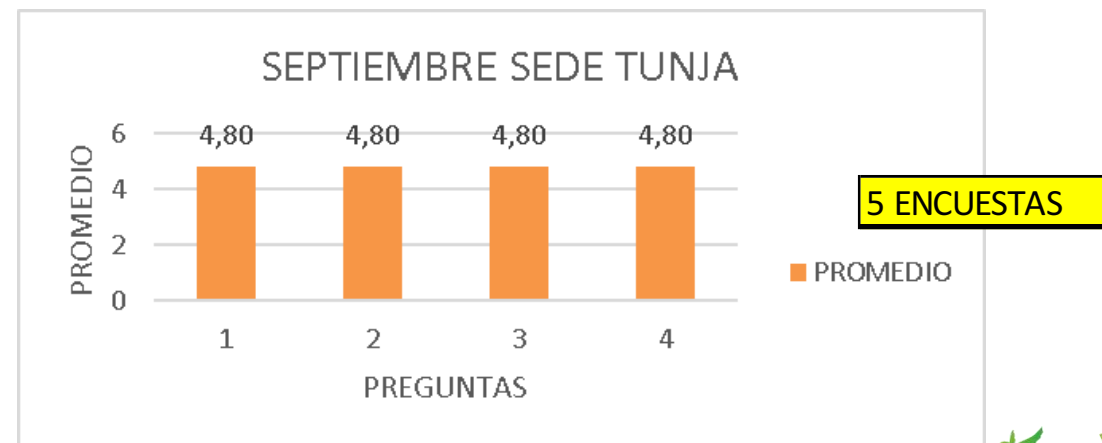
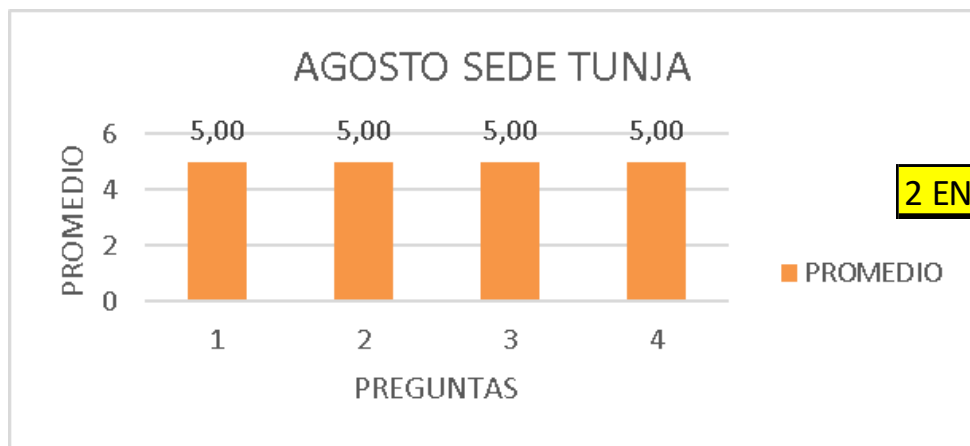
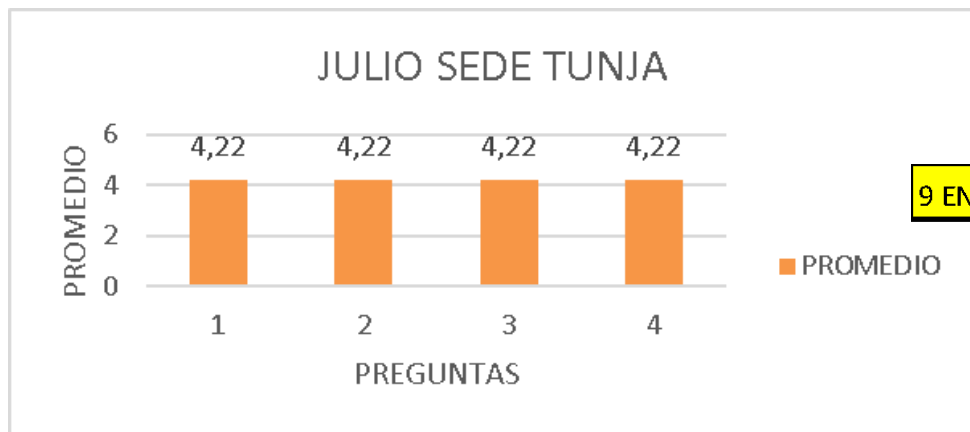


8 ENCUESTAS



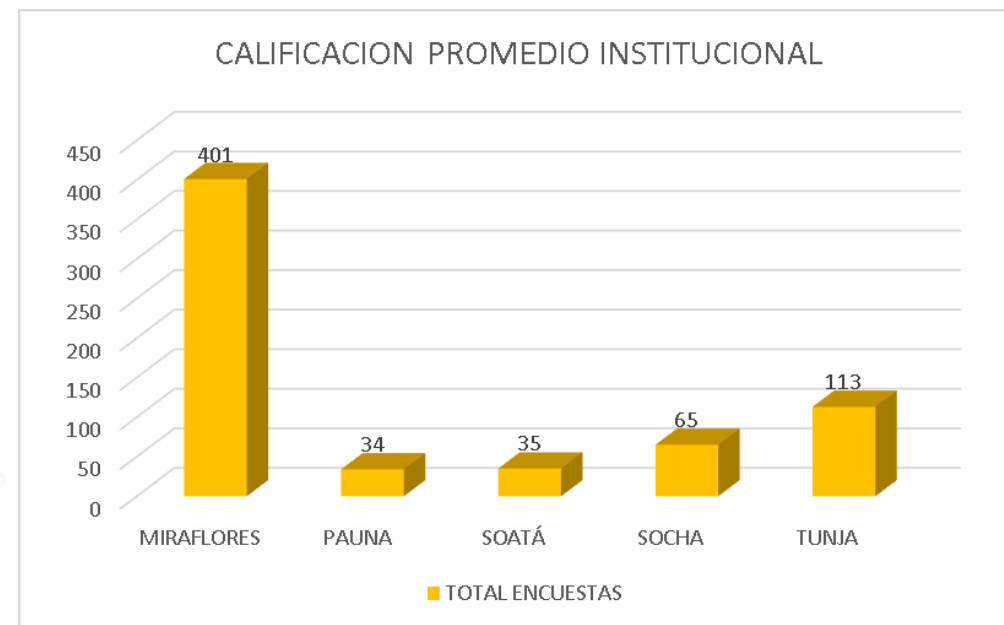
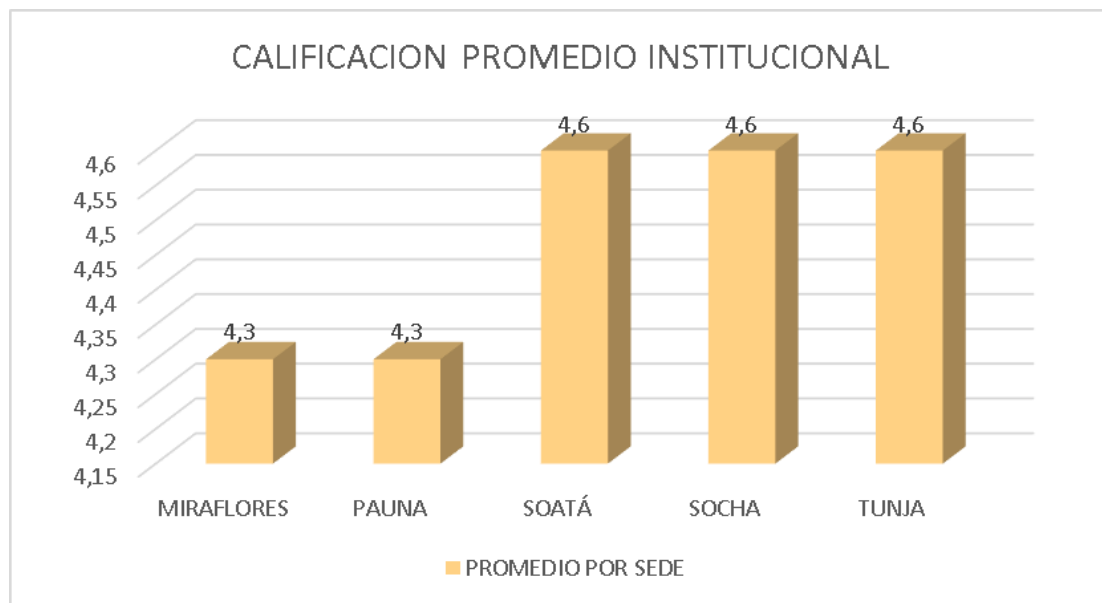
15 ENCUESTAS

SEDE TUNJA PROMEDIO POR PREGUNTA



CALIFICACIÓN PROMEDIO INSTITUCIONAL

SEDE	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO POR SEDE	
MIRAFLORES	401	4,3	
PAUNA	34	4,3	
SOATÁ	35	4,6	
SOCHA	65	4,6	
TUNJA	113	4,6	
			4,5 BUENO





Corpoboyacá

¡Gracias!



SC-CER11302