Corpoboyacá

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ENE-DICIEMBRE
2021

icontec
ISO 9001
SC-CER741302
IQNet

1. CONCEPTOS Y ESCALA DE EVALUACION

2. INFORMACION ESPECÍFICA POR SEDE:
- MIRAFLORES
- PAUNA
- SOATÁ
- SOCHA
- TUNJA

3. CALIFICACIÓN PROMEDIO INSTITUCIONAL

Corpoboyacá

CONTENIDO

CONCEPTOS Y ESCALA DE EVALUACIÓN FORMATO FSC-02

CONCEPTOS EVALUADOS
El tiempo que duró la atención y/o evento fue
La información suministrada durante el desarrollo del trámite y/o evento fue
La atención recibida por el profesional en el trámite y/o evento fue
Su satisfacción ante el servicio prestado por la corporación fue

GRADO DE SATISFACCIÓN				
1	2	3	4	5
PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE

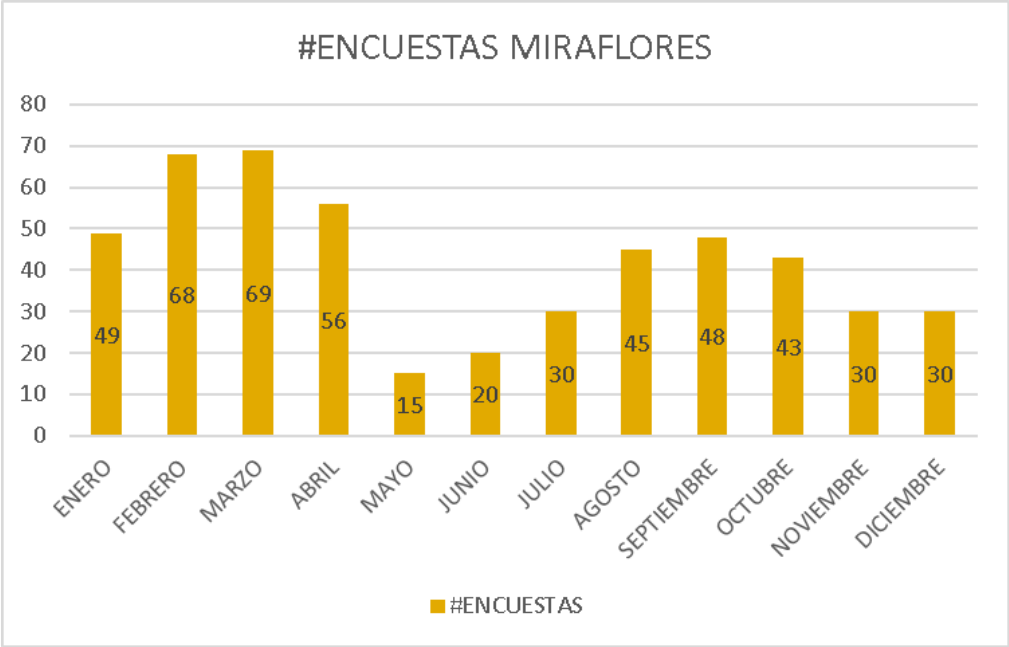
OFICINA TERRITORIAL MIRAFLORES 2021

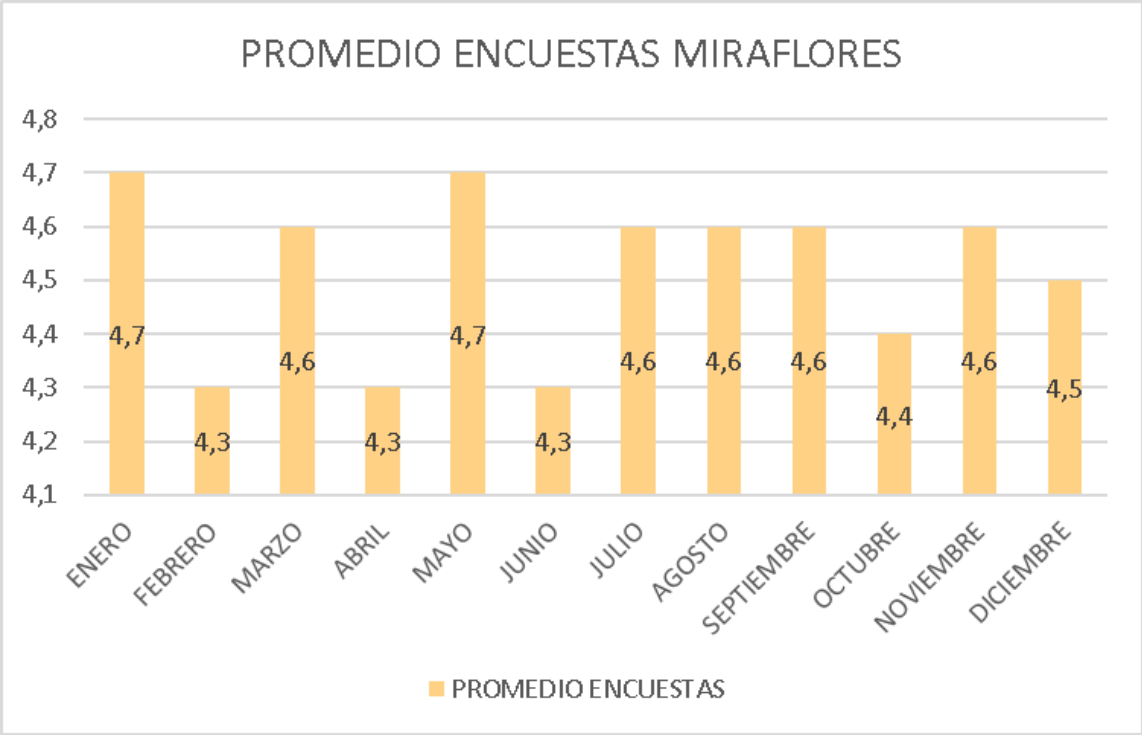
Corpoboyacá

MIRAFLORES	#ENCUESTAS	PROMEDIO ENCUESTAS
ENERO	49	4,7
FEBRERO	68	4,3
MARZO	69	4,6
ABRIL	56	4,3
MAYO	15	4,7
JUNIO	20	4,3
JULIO	30	4,6
AGOSTO	45	4,6
SEPTIEMBRE	48	4,6
OCTUBRE	43	4,4
NOVIEMBRE	30	4,6
DICIEMBRE	30	4,5
TOTAL	**503**	**4,5**

GRADO DE SATISFACCIÓN	BUENO

PROMEDIO GENERAL	4,5


#ENCUESTAS MIRAFLORES
80
70
60
50
40
30
20
10
0
49
68
69
56
15
20
30
45
48
43
30
30
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
#ENCUESTAS


PROMEDIO ENCUESTAS MIRAFLORES
4,8
4,7
4,6
4,5
4,4
4,3
4,2
4,1
4,7
4,3
4,6
4,3
4,7
4,3
4,6
4,6
4,6
4,4
4,6
4,5
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
PROMEDIO ENCUESTAS

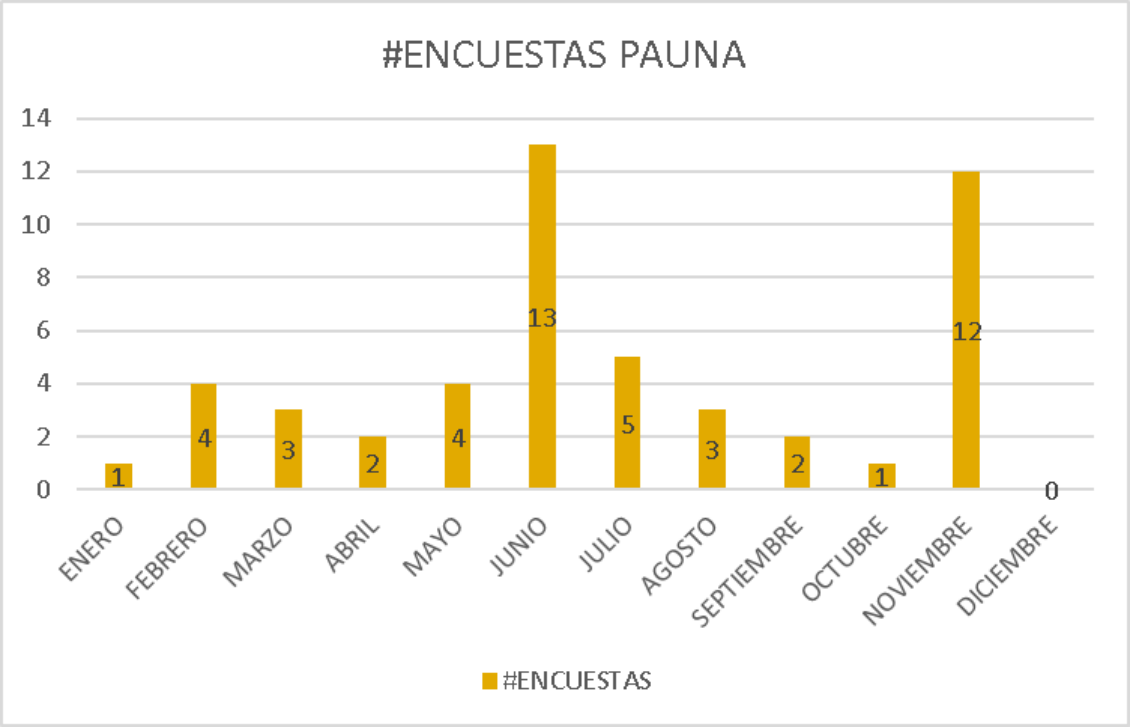
OFICINA TERRITORIAL PAUNA 2021

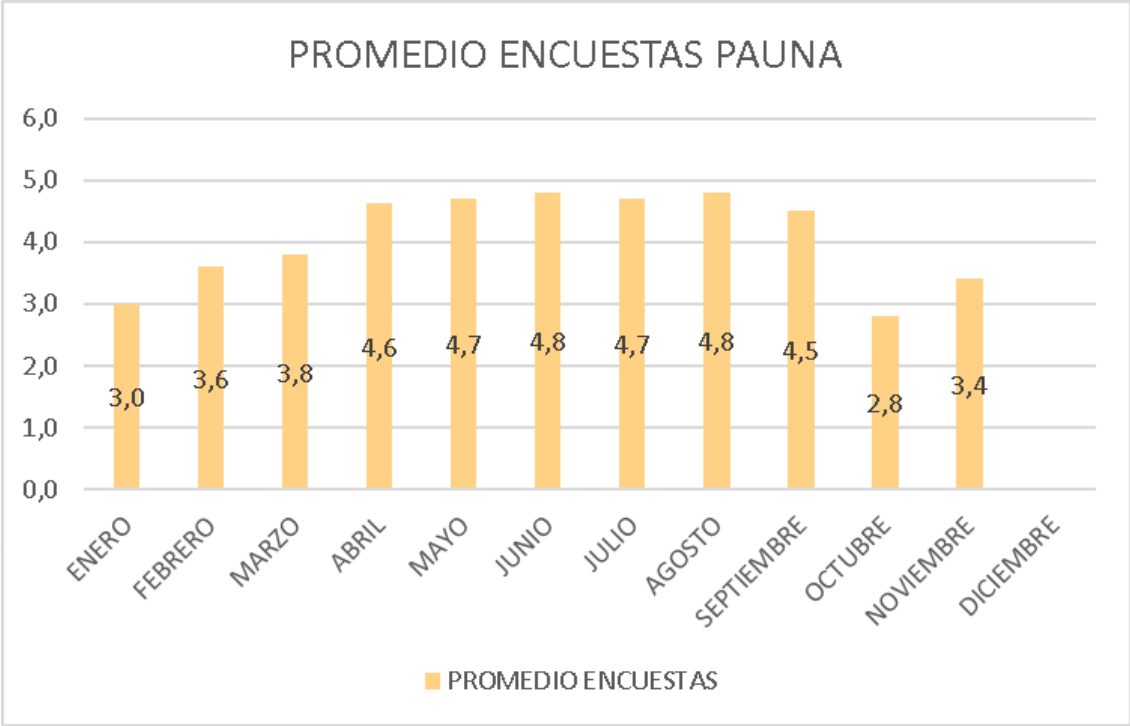
Corpoboyacá

PAUNA	#ENCUESTAS	PROMEDIO ENCUESTAS
ENERO	1	3,0
FEBRERO	4	3,6
MARZO	3	3,8
ABRIL	2	4,6
MAYO	4	4,7
JUNIO	13	4,8
JULIO	5	4,7
AGOSTO	3	4,8
SEPTIEMBRE	2	4,5
OCTUBRE	1	2,8
NOVIEMBRE	12	3,4
DICIEMBRE	**0**	**0**
TOTAL	**50**	**4,0**

GRADO DE SATISFACCIÓN	BUENO

PROMEDIO GENERAL	4,0


#ENCUESTAS PAUNA
14
12
10
8
6
4
2
0
1
4
3
2
4
13
5
3
2
1
12
0
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
#ENCUESTAS

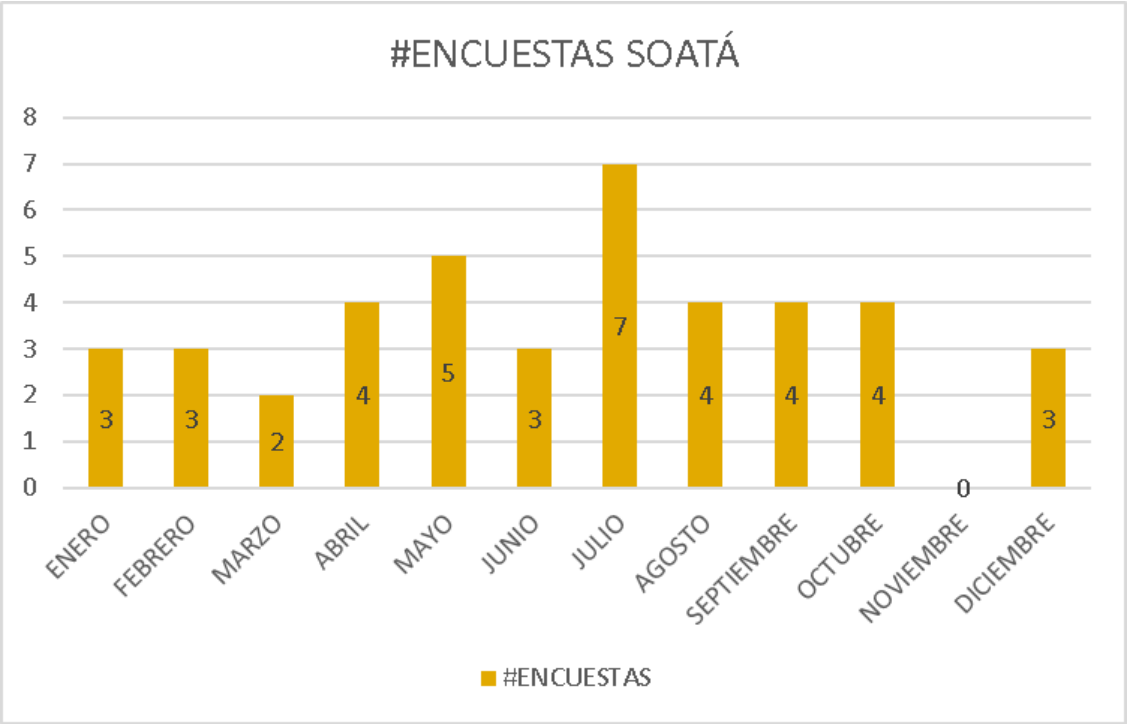

PROMEDIO ENCUESTAS PAUNA
6,0
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
0,0
3,0
3,6
3,8
4,6
4,7
4,8
4,7
4,8
4,5
2,8
3,4
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
PROMEDIO ENCUESTAS

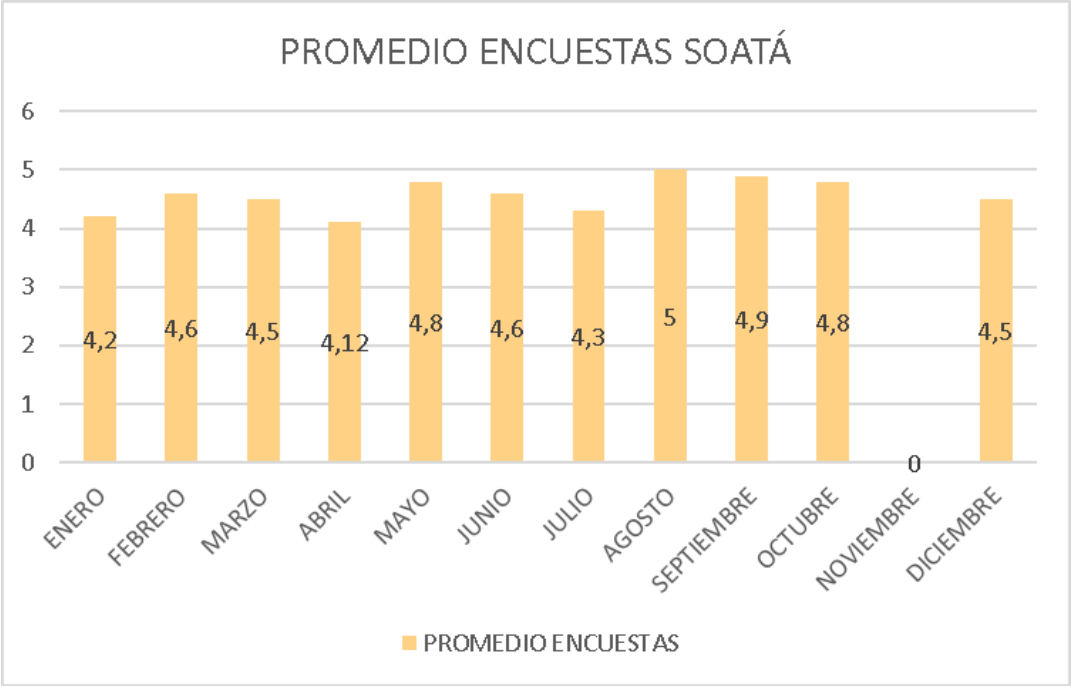
OFICINA TERRITORIAL SOATÁ 2021

Corpoboyacá

SOATÁ	#ENCUESTAS	PROMEDIO ENCUESTAS
ENERO	3	4,2
FEBRERO	3	4,6
MARZO	2	4,5
ABRIL	4	4,12
MAYO	5	4,8
JUNIO	3	4,6
JULIO	7	4,3
AGOSTO	4	5
SEPTIEMBRE	4	4,9
OCTUBRE	4	4,8
NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE	3	4,5
TOTAL	**39**	**4,6**

GRADO DE SATISFACCIÓN	BUENO
PROMEDIO GENERAL	4,6


#ENCUESTAS SOATÁ
8
7
6
5
4
3
2
1
0
3
3
2
4
5
3
7
4
4
4
0
3
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
#ENCUESTAS

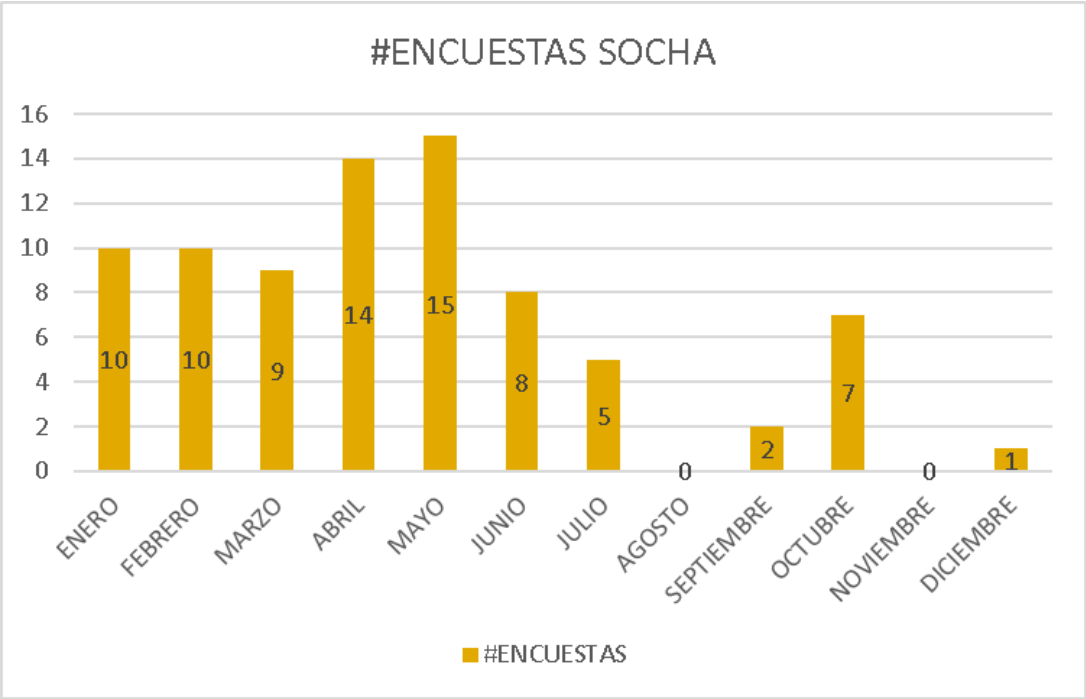

PROMEDIO ENCUESTAS SOATÁ
6
5
4
3
2
1
0
4,2
4,6
4,5
4,12
4,8
4,6
4,3
5
4,9
4,8
0
4,5
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
PROMEDIO ENCUESTAS

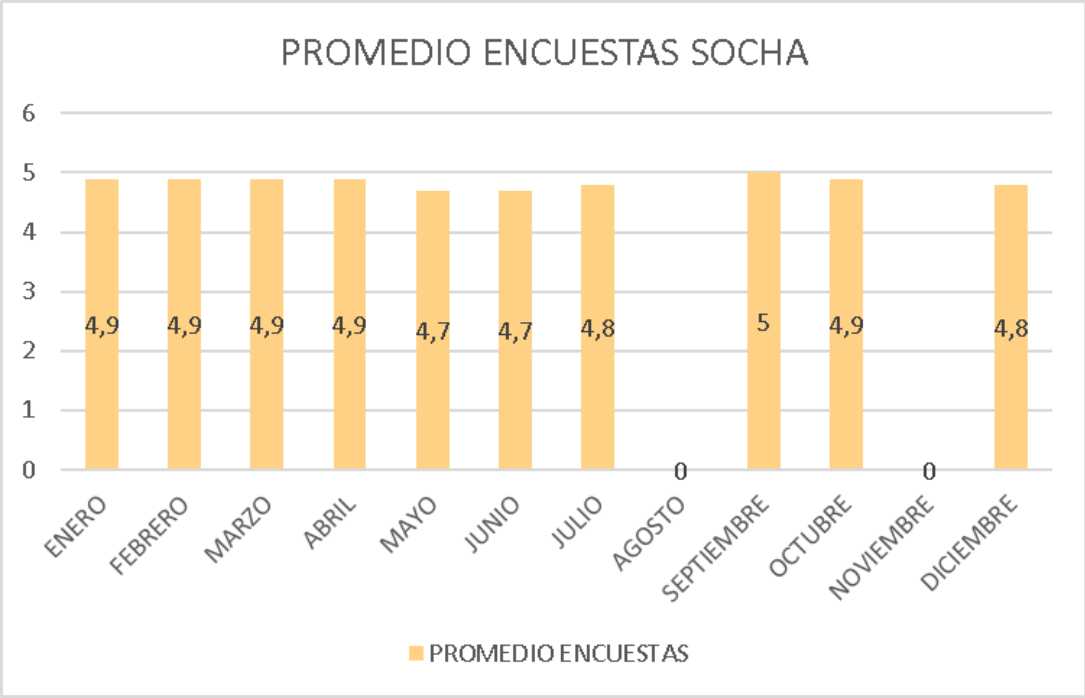
OFICINA TERRITORIAL SOCHA 2021

Corpoboyacá

SOCHA	#ENCUESTAS	PROMEDIO ENCUESTAS
ENERO	10	4,9
FEBRERO	10	4,9
MARZO	9	4,9
ABRIL	14	4,9
MAYO	15	4,7
JUNIO	8	4,7
JULIO	5	4,8
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	2	5
OCTUBRE	7	4,9
NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE	1	4,8
TOTAL	**80**	**4,9**

GRADO DE SATISFACCIÓN	EXCELENTE
PROMEDIO GENERAL	4,9


#ENCUESTAS SOCHA
16
14
12
10
8
6
4
2
0
10
10
9
14
15
8
5
0
2
7
0
1
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
#ENCUESTAS

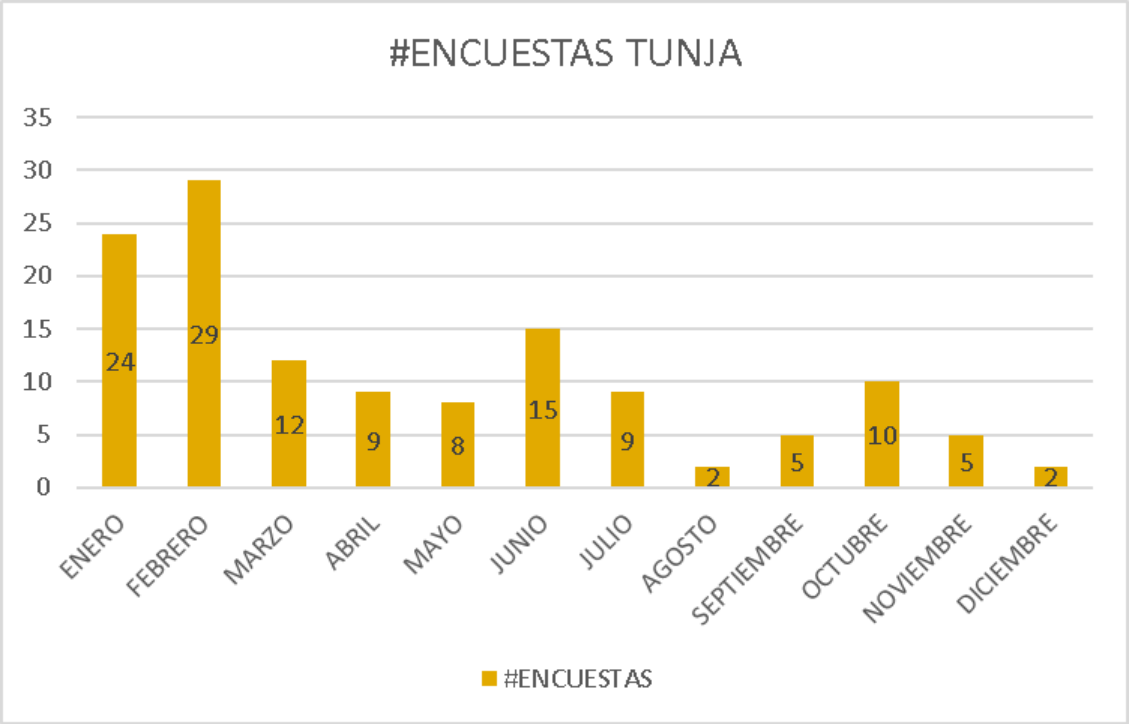

PROMEDIO ENCUESTAS SOCHA
6
5
4
3
2
1
0
4,9
4,9
4,9
4,9
4,7
4,7
4,8
0
5
4,9
0
4,8
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
PROMEDIO ENCUESTAS

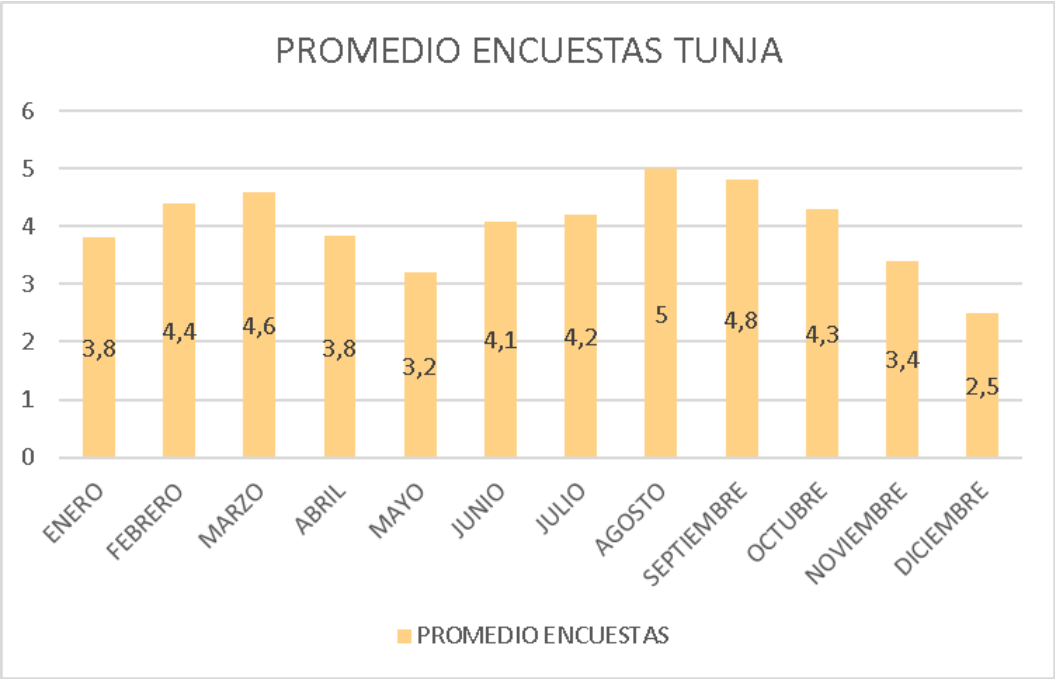
SEDE TUNJA 2021

TUNJA	#ENCUESTAS	PROMEDIO ENCUESTAS
ENERO	24	3,8
FEBRERO	29	4,4
MARZO	12	4,6
ABRIL	9	3,8
MAYO	8	3,2
JUNIO	15	4,1
JULIO	9	4,2
AGOSTO	2	5
SEPTIEMBRE	5	4,8
OCTUBRE	10	4,3
NOVIEMBRE	5	3,4
DICIEMBRE	2	2,5
TOTAL	**128**	**4,1**

GRADO DE SATISFACCIÓN	BUENO

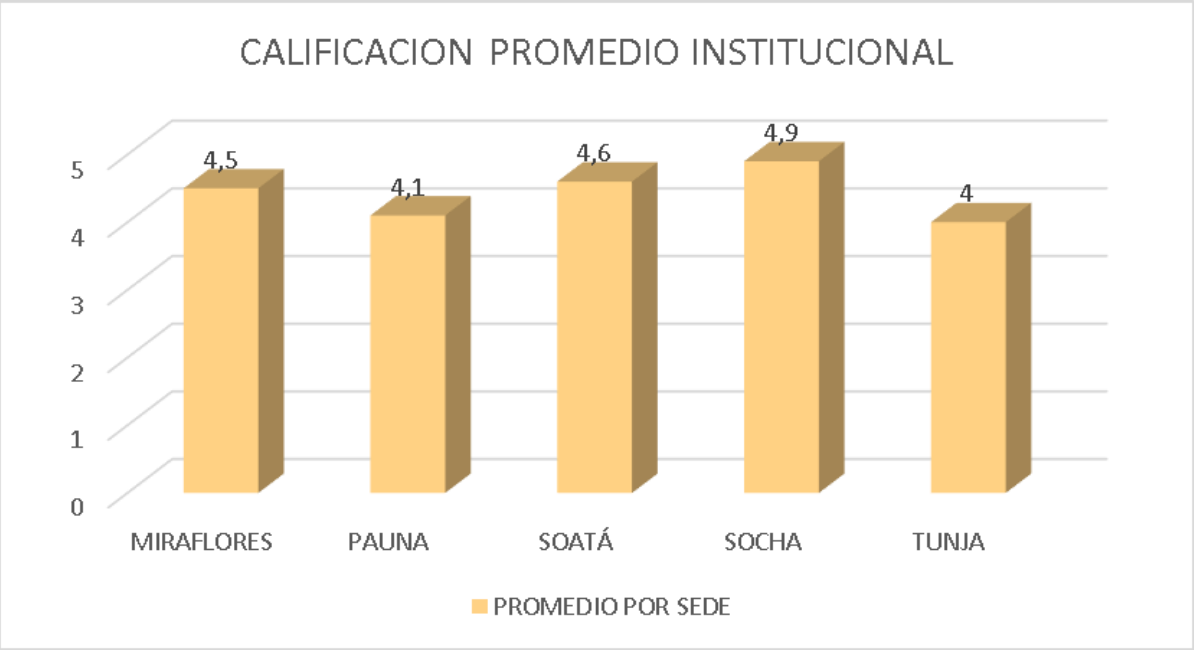
PROMEDIO GENERAL	4,0

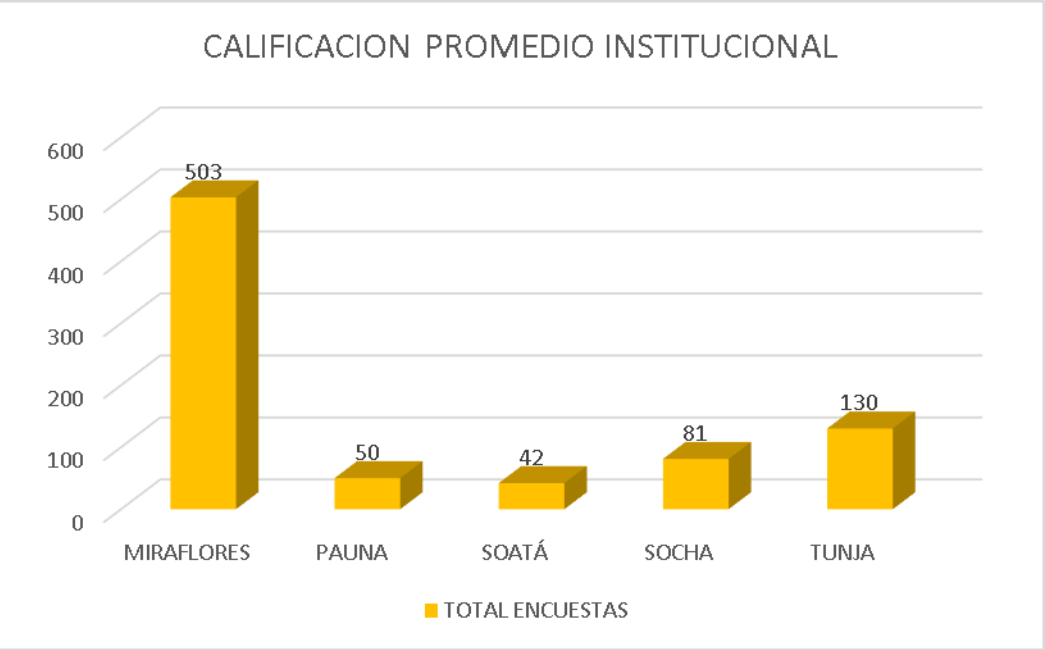

#ENCUESTAS TUNJA
35
30
25
20
15
10
5
0
24
29
12
9
8
15
9
2
5
10
5
2
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
#ENCUESTAS


PROMEDIO ENCUESTAS TUNJA
6
5
4
3
2
1
0
3,8
4,4
4,6
3,8
3,2
4,1
4,2
5
4,8
4,3
3,4
2,5
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
JULIO
AGOSTO
SEPTIEMBRE
OCTUBRE
NOVIEMBRE
DICIEMBRE
PROMEDIO ENCUESTAS

CALIFICACIÓN PROMEDIO INSTITUCIONAL

SEDE	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO POR SEDE
MIRAFLORES	503	4,5
PAUNA	50	4,1
SOATÁ	42	4,6
SOCHA	81	4,9
TUNJA	130	4





GRADO DE SATISFACCIÓN	BUENO

PROMEDIO GENERAL	4,4

Corpoboyacá

¡Gracias!

icontec ISO 9001 SC-CER741302

IQNet