



**Corpoboyacá**

## **CANAL DE INTERACCIÓN DELIBERATORIA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Los ciudadanos y grupos de interés que deseen participar e interactuar en las deliberaciones que se convoquen, lo pueden hacer a través de la Encuesta de Percepción, la cual busca reconocer las impresiones de la ciudadanía frente a la atención, orientación e información que brinda la Corporación Autónoma Regional de Boyacá.

### **1. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN A LA CIUDADANÍA:**

---

El siguiente formulario tiene como objetivo conocer la percepción de los ciudadanos sobre los espacios de participación ciudadana. Con su aporte continuaremos mejorando la gestión. Gracias por colaborar.

#### **Enlace a la encuesta**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSenwFXTubd-NBm\\_2ITRtNfYbznF6MS6pfo4yR2kULHVT8MPRw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSenwFXTubd-NBm_2ITRtNfYbznF6MS6pfo4yR2kULHVT8MPRw/viewform)

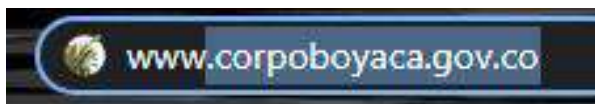
### **2. MECANISMOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN E INTERACCIÓN CON LA CORPORACIÓN**

---

La Corporación Autónoma Regional de Boyacá permite el acceso a los ciudadanos mediante varios mecanismos que pueden ser consultados de forma presencial acudiendo a las oficinas de la Corporación o accediendo a la página web de la siguiente manera:

1. Una ventanilla de trámites y solicitudes ambientales mediante el portal del sistema único de información de trámites SUIT. Para acceder a dicho sistema el procedimiento es el siguiente:

1. Ingrese a la página web de la Corporación [www.corpoboyaca.gov.co](http://www.corpoboyaca.gov.co):





**Corpoboyacá**

2. Una vez en la página, diríjase a la pestaña trámites:



3. Al dar clic se desplegará un menú de opciones, elija “ventanilla de atención para trámites y servicios”:





**Corpoboyacá**

4. Al hacer clic encontrará las guías de los trámites y solicitudes ambientales en la ventanilla de atención:



5. En este menú encontrará las guías de los trámites y solicitudes ambientales para:

- Acreditación o Certificación de las inversiones realizadas en control, conservación y mejoramiento del medio ambiente para obtener descuento en el impuesto sobre la renta.
- Certificación ambiental para la desintegración vehicular.
- Certificación ambiental para la habilitación de los centros de diagnóstico automotor.
- Certificación para importar o exportar productos forestales en segundo grado de transformación y los productos de la flora silvestre no obtenidos mediante aprovechamiento del medio natural.
- Concesión de aguas subterráneas.
- Concesión de aguas superficiales.
- Inscripción en el registro de generadores de residuos o desechos peligrosos.
- Licencia ambiental.
- Permiso ambiental para jardines botánicos
- Permiso ambiental para zoológicos.
- Permiso de caza
- Permiso de emisión atmosférica para fuentes fijas
- Permiso de estudio para la recolección de especímenes silvestres con fines de elaboración de Estudios Ambientales.



## Corpoboyacá

- Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos
- Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas
- Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial.
- Permiso de vertimientos
- Permiso o autorización para aprovechamiento forestal de árboles aislados
- Permiso para el aprovechamiento forestal de bosques naturales únicos, persistentes y domésticos.
- Plan de contingencia para el manejo de derrames de hidrocarburos o sustancias nocivas.
- Plan de saneamiento y manejo de vertimientos
- Registro de plantaciones forestales protectoras.
- Registro del libro de operaciones forestales
- Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica.

6. Una vez encuentre el trámite de interés selecciónelo, se desplegará una ventana con la guía del trámite, allí encontrará todos los documentos y el proceso relacionado:

corpoboyaca.gov.co/ventana-atencion/permiso-vertimientos

Licencia Ambiental    Concesión de aguas superficiales    Permiso vertimientos

INICIO / VENTANA DE ATENCIÓN / PERMISO DE VERTIMIENTOS

ACTUALIZADO ENERO 5, 2022

### Guía para permiso de vertimientos

¿Cómo obtener un permiso de vertimiento?

1. Descripción del trámite
2. A quién contactar
3. Costos y tasas
4. Documentación requerida
5. Procedimientos y formatos
6. Iniciar trámite

#### Descripción del trámite

El trámite de Permiso de Vertimientos es un proceso que deben iniciar las





**Corpoboyacá**

9. AL seleccionar la opción de consultar en el SIUT, lo dirigirá al visorsiu.gov.co allí encontrará toda la información necesaria para adelantar el trámite:

10. Una vez se le asigne el número de expediente y con la identificación del solicitante, consígnelos en los campos indicados para obtener información acerca del seguimiento al trámite, también puede hacerlo de forma



**Corpoboyacá**

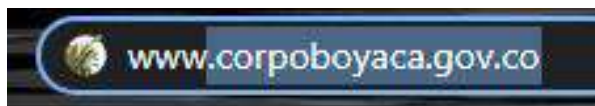
10. En el mismo visor en la parte inferior del proceso, puede hacer seguimiento al trámite:



## 2. Atención y servicio a la ciudadanía

En cumplimiento a la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 del 6 de marzo de 2014) y en cumplimiento de la Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de Mini Tics, la Corporación Autónoma Regional de Boyacá pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

1. Ingrese a la página web de la Corporación [www.corpoboyaca.gov.co](http://www.corpoboyaca.gov.co):



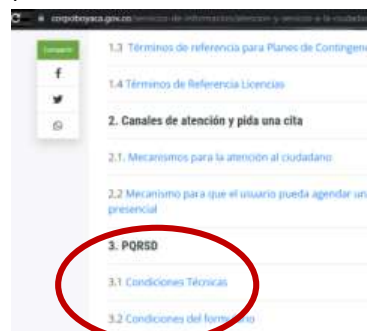


## Corpoboyacá

2. A continuación, encontrará un menú de opciones donde debe seleccionar la pestaña de Atención y servicio a la ciudadanía:



3. Al hacer clic se encontrará con un menú de opciones que podrá seleccionar de acuerdo a su necesidad o preferencia, para el caso de una PQRSD (Pregunta, queja, reclamo, sugerencia y denuncia):





**Corpoboyacá**

4. Dependiendo de su interés, en el menú de condiciones técnicas encontrará dos pestañas, una para radicar una PQRSD y la otra para hacer seguimiento:



5. Si necesita radicar una PQRSD dará clic en la opción “Radicar una PQRSD” y la página lo dirigirá al formulario que deberá ser diligenciado para que se le asigne un código:





**Corpoboyacá**

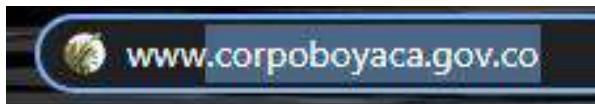
6. Si está interesado en consultar el estado de PQRSD deberá seleccionar la pestaña “consultar” y la página lo dirigirá a un formulario donde deberá consignar el código del trámite y el número de identificación

[www.corpoboyaca.gov.co](http://www.corpoboyaca.gov.co)

### 3. Menú participa

**Participa** es la sección donde encontrará toda la información relacionada con los, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública, esto con el propósito de dinamizar la vinculación de la ciudadanía en las decisiones y acciones públicas durante el diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento a la gestión institucional a través de su sitio web institucional, por esto la Corporación Autónoma Regional de Boyacá pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

1. Ingrese a la página web de la Corporación [www.corpoboyaca.gov.co](http://www.corpoboyaca.gov.co):



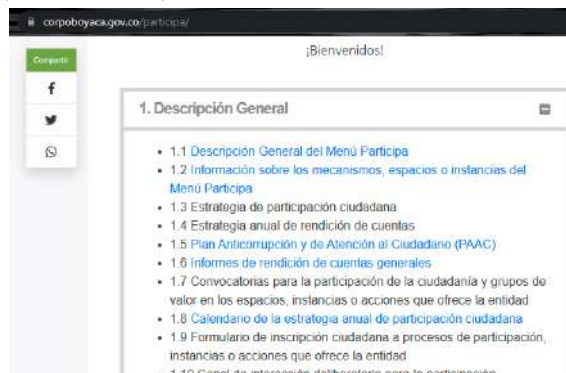


**Corpoboyacá**

2. A continuación, encontrará un menú de opciones donde debe seleccionar la pestaña “Participa”:



3. Al hacer clic encontrará toda la información relacionada con las actividades y acciones de participación adelantadas y la forma como usted puede hacer parte de esas acciones



**Importante:** en la página de la Corporación Autónoma Regional de Boyacá usted podrá encontrar toda la información actualizada relacionada con la legislación, trámites, procedimientos, acciones adelantadas por la Corporación y todas las noticias relacionadas a la adecuada gestión ambiental de la jurisdicción de Boyacá.



**Corpoboyacá**

### **3. CONSULTAS CIUDADANAS**

---

En esta sección la ciudadanía puede conocer, opinar y proponer sobre los planes, programas, estrategias y proyectos normativos que desarrollará la Corporación durante la vigencia

**Consulta los Programas, Proyectos y Contratos en ejecución:** <https://www.corpoboyaca.gov.co/archivadas/proyectos-en-ejecucion-por-anos/>

**Consulta los informes de gestión:** <https://www.corpoboyaca.gov.co/nuestra-gestion/rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion/>

### **4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

---

Los ciudadanos en este espacio encontrarán los diferentes espacios que habilita la Corporación Autónoma Regional de Boyacá, en los cuales tienen la posibilidad de dialogar y debatir las decisiones públicas con sus opiniones, argumentos y propuestas.

Convocatorias: <https://www.corpoboyaca.gov.co/servicios-de-informacion/convocatorias-avisos-y-convenios/>

<https://www.corpoboyaca.gov.co/noticias/>

### **5. RESULTADOS EN ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN**

---

La Participación Ciudadana además de ser un derecho y un deber de todos los ciudadanos, hace parte de la planeación y la gestión en las Instituciones públicas, generando valor agregado con el fortalecimiento de la confianza y la interacción de las comunidades con la Corporación ya que permite conocer necesidades y expectativas, generando oportunidades de mejora aportando al cumplimiento de los compromisos y misión de Corpoboyacá.



**Corpoboyacá**

Consultar <https://www.corpoboyaca.gov.co/noticias/>

Cesar por favor acá hacer enlace al link:

## **6. MEDIOS PRESENCIALES Y ELECTRÓNICOS**

---

Consulte los diferentes canales de atención que ha dispuesto la Corporación Autónoma Regional de Boyacá para los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

### **Canales de atención CORPOBOYACA**

<https://www.corpoboyaca.gov.co/contactenos/>

### **Formulario para la atención de PQRS**

<https://t.almeraim.com/form?data=eyJhcGlrZXkiOiJwcXJzZCIsImNvbW5lY3RpY24iOiJzZ2ljY3Jwb2JveWFjYSIsImVuZHBvaW50IjoiaHR0cHMIM0EIMkYIMkZzZ2kuYWxtZXJhaW0uY29tJTJGc2dpJTJGYXBpJTJGdjllMkYiLCJjb2RlIjoieUJFFSU0QifQ%3D%3D>

**Formulario de inscripción procesos de participación**  
<https://forms.gle/aUCn4iGQRqtwnyB3A>

## **9. PÁGINA WEB**

---

Se constituye como una herramienta importante en la comunicación de todas las acciones de la Corporación Autónoma Regional de Boyacá, teniendo en cuenta que muchas de las comunidades de su jurisdicción se encuentran a una distancia considerable de las oficinas, es un documento digital complejo, que puede integrar y/o contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y otros elementos, adaptado para la World Wide Web (WWW), y que puede ser accedida y visualizada mediante un navegador web.

La página web de Corpoboyacá la puede consultar aquí [www.corpoboyaca.gov.co](http://www.corpoboyaca.gov.co)



**Corpoboyacá**

## **10. PROGRAMA DE RADIO “ACCIONES SOSTENIBLES”**

---

Corpoboyacá cuenta con un espacio radial que tiene como objetivo llegar a la mayor cantidad de personas, teniendo en cuenta que el territorio tiene una gran concentración de comunidad en el área rural y esto hace que servicios como internet en muchas ocasiones sea insuficiente. Dicho espacio está concebido para informar acerca de las actividades, acciones y estrategias que realiza la Corporación; también se ocupa este espacio para la difusión de temas de vital interés a través de entrevistas a profesionales expertos. Dicho espacio se emite una vez a la semana en el horario de 8:30 a.m. a 10:30 am.

Si desea ampliar su información acerca de este espacio visite el siguiente enlace

<https://www.corpoboyaca.gov.co/escucha/>