Corpoboyacá

# SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ENE-JUN 2022

icontec ISO 9001 SC-CER741302

IQNet

1. CONCEPTOS Y ESCALA DE EVALUACION

2. INFORMACION ESPECÍFICA POR SEDE:
- MIRAFLORES
- PAUNA
- SOATÁ
- SOCHA
- TUNJA

3. CALIFICACIÓN PROMEDIO INSTITUCIONAL

Corpoboyacá

# CONTENIDO

# CONCEPTOS Y ESCALA DE EVALUACIÓN FORMATO FSC-02

| CONCEPTOS EVALUADOS |
|---|
| El tiempo que duró la atención y/o evento fue |
| La información suministrada durante el desarrollo del trámite y/o evento fue |
| La atención recibida por el profesional en el trámite y/o evento fue |
| Su satisfacción ante el servicio prestado por la corporación fue |

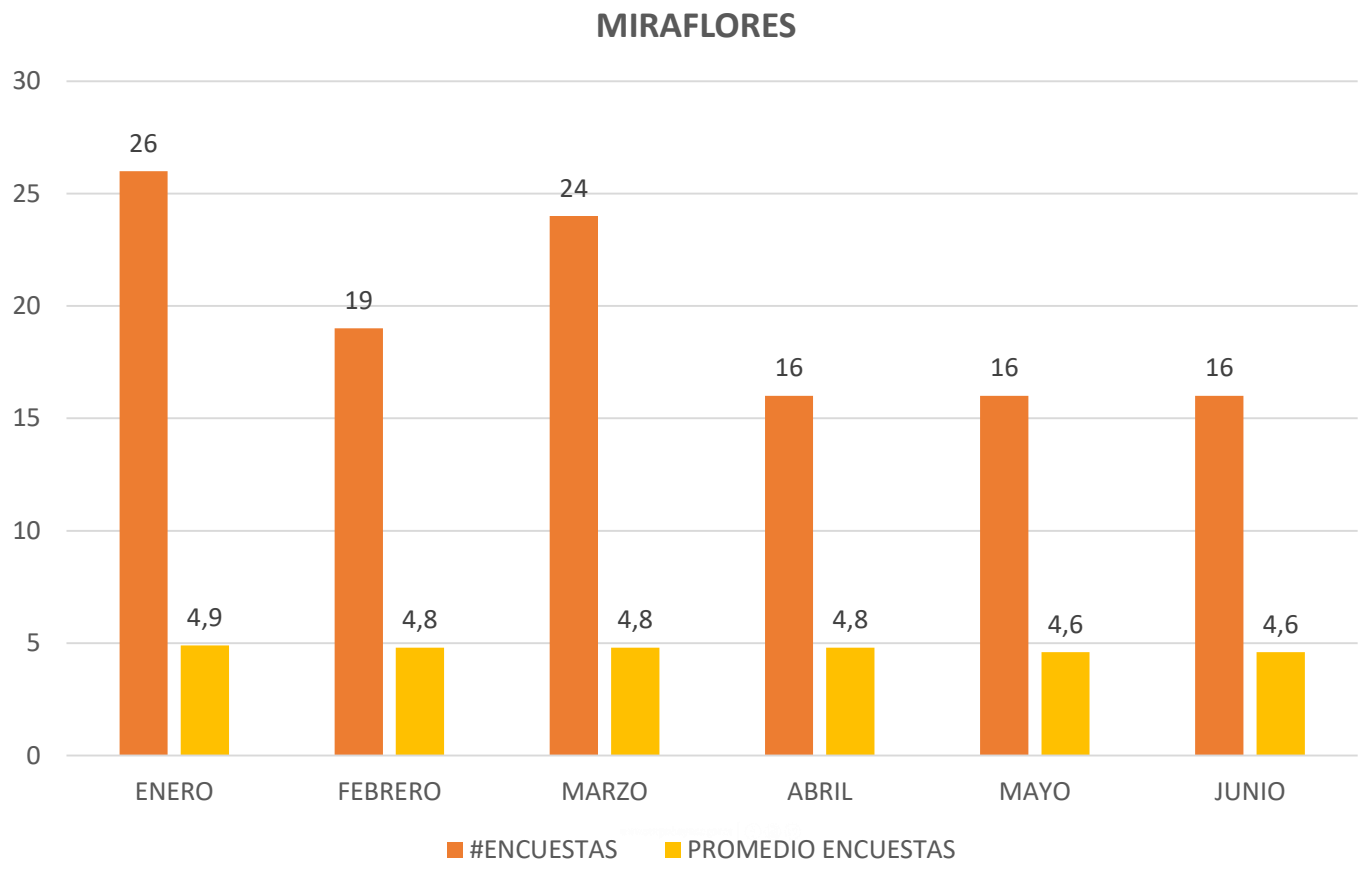
| GRADO DE SATISFACCIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PESIMO | MALO | REGULAR | BUENO | EXCELENTE |

# OFICINA TERRITORIAL MIRAFLORES 2022

| MIRAFLORES | #ENCUESTAS | PROMEDIO ENCUESTAS |
|---|---|---|
| ENERO | 26 | 4,9 |
| FEBRERO | 19 | 4,8 |
| MARZO | 24 | 4,8 |
| ABRIL | 16 | 4,8 |
| MAYO | 16 | 4,6 |
| JUNIO | 16 | 4,6 |
| **TOTAL** | 117 | 4,75 |

| | |
|---|---|
| **GRADO DE SATISFACCIÓN** | **BUENO** |

| | |
|---|---|
| **PROMEDIO GENERAL** | **4,75** |

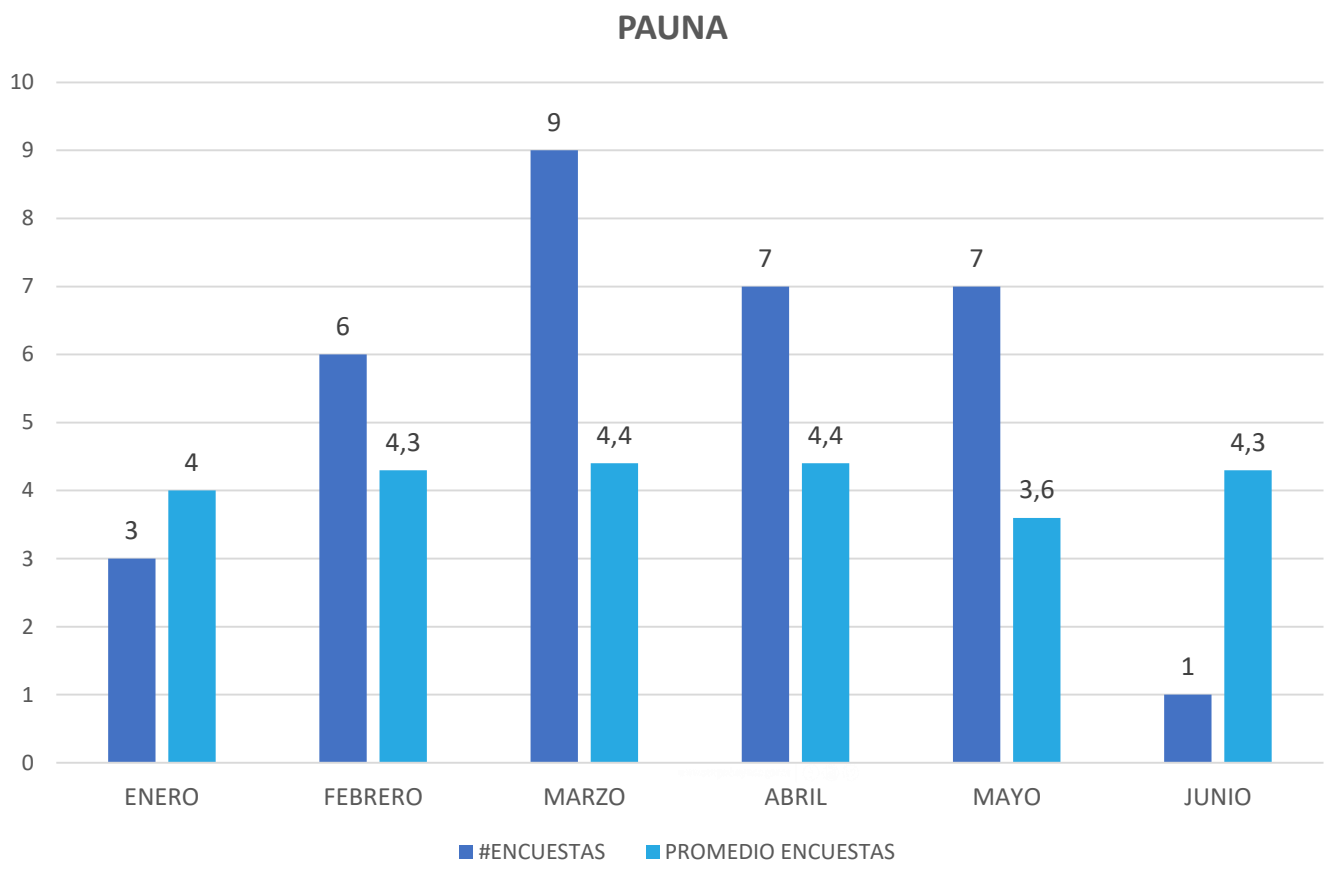

MIRAFLORES
30
25
20
15
10
5
0
26
19
24
16
16
16
4,9
4,8
4,8
4,8
4,6
4,6
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
#ENCUESTAS
PROMEDIO ENCUESTAS

# OFICINA TERRITORIAL PAUNA 2022

| PAUNA | #ENCUESTAS | PROMEDIO ENCUESTAS |
|---|---|---|
| ENERO | 3 | 4 |
| FEBRERO | 6 | 4,3 |
| MARZO | 9 | 4,4 |
| ABRIL | 7 | 4,4 |
| MAYO | 7 | 3,6 |
| JUNIO | 1 | 4,3 |
| TOTAL | 33 | 4,17 |

| GRADO DE SATISFACCIÓN | BUENO |
|---|---|

| PROMEDIO GENERAL | 4,17 |
|---|---|

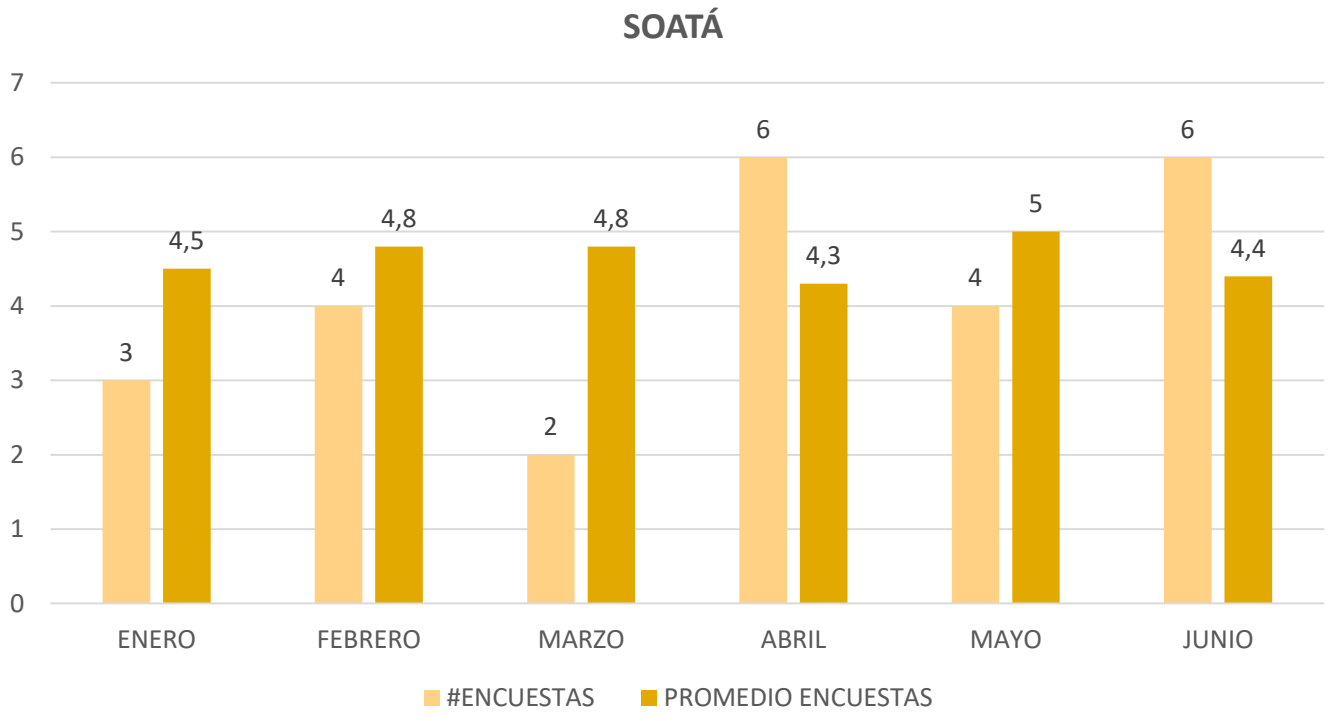

PAUNA
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0
3
4
6
4,3
9
4,4
7
4,4
7
3,6
1
4,3
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
#ENCUESTAS
PROMEDIO ENCUESTAS

# OFICINA TERRITORIAL SOATÁ 2022

| SOATÁ | #ENCUESTAS | PROMEDIO ENCUESTAS |
|---|---|---|
| ENERO | 3 | 4,5 |
| FEBRERO | 4 | 4,8 |
| MARZO | 2 | 4,8 |
| ABRIL | 6 | 4,3 |
| MAYO | 4 | 5 |
| JUNIO | 6 | 4,4 |
| TOTAL | 25 | 4,63 |

| GRADO DE SATISFACCIÓN | BUENO |
|---|---|

| PROMEDIO GENERAL | 4,63 |
|---|---|

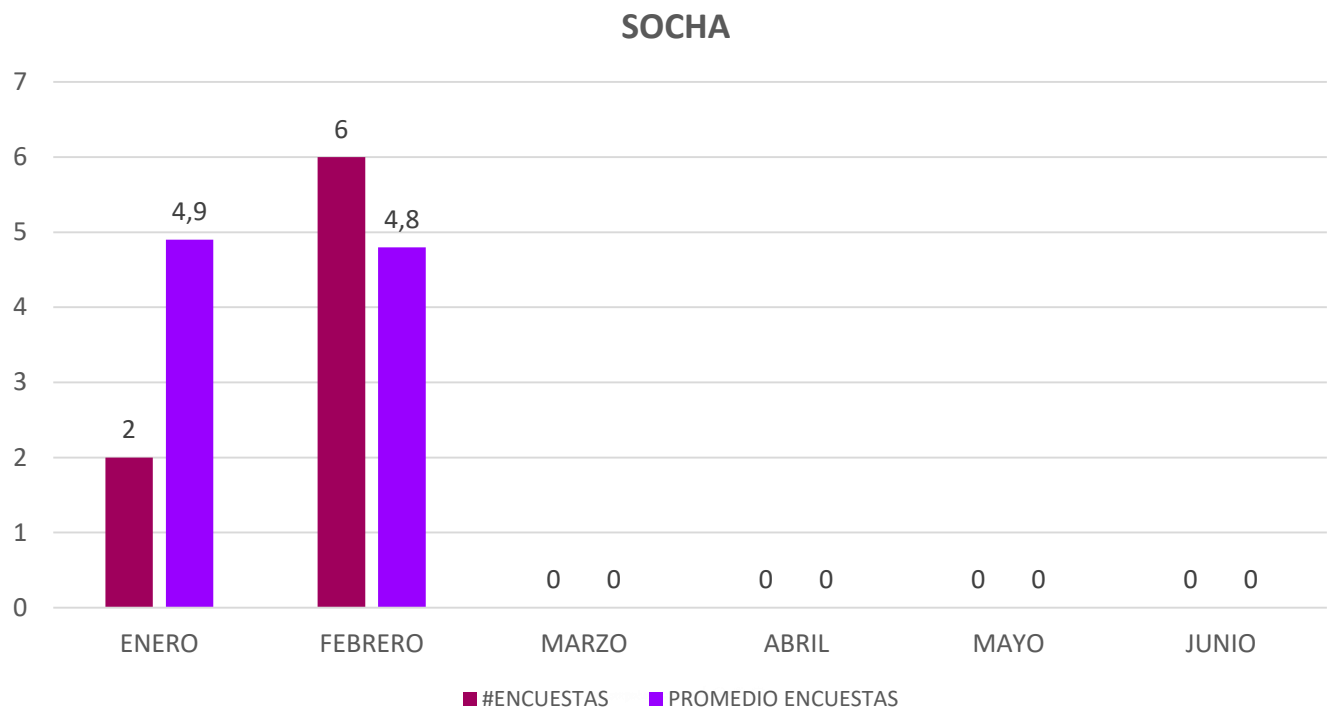

SOATÁ
7
6
5
4
3
2
1
0
3
4,5
4
4,8
2
4,8
6
4,3
4
5
6
4,4
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
#ENCUESTAS
PROMEDIO ENCUESTAS

# OFICINA TERRITORIAL SOCHA 2022

| SOCHA | #ENCUESTAS | PROMEDIO ENCUESTAS |
|---|---|---|
| ENERO | 2 | 4,9 |
| FEBRERO | 6 | 4,8 |
| MARZO | 0 | N.A |
| ABRIL | 0 | N.A |
| MAYO | 0 | N.A |
| JUNIO | 0 | N.A |
| TOTAL | 8 | 4,85 |

| GRADO DE SATISFACCIÓN | BUENO |
|---|---|

| PROMEDIO GENERAL | 4,85 |
|---|---|

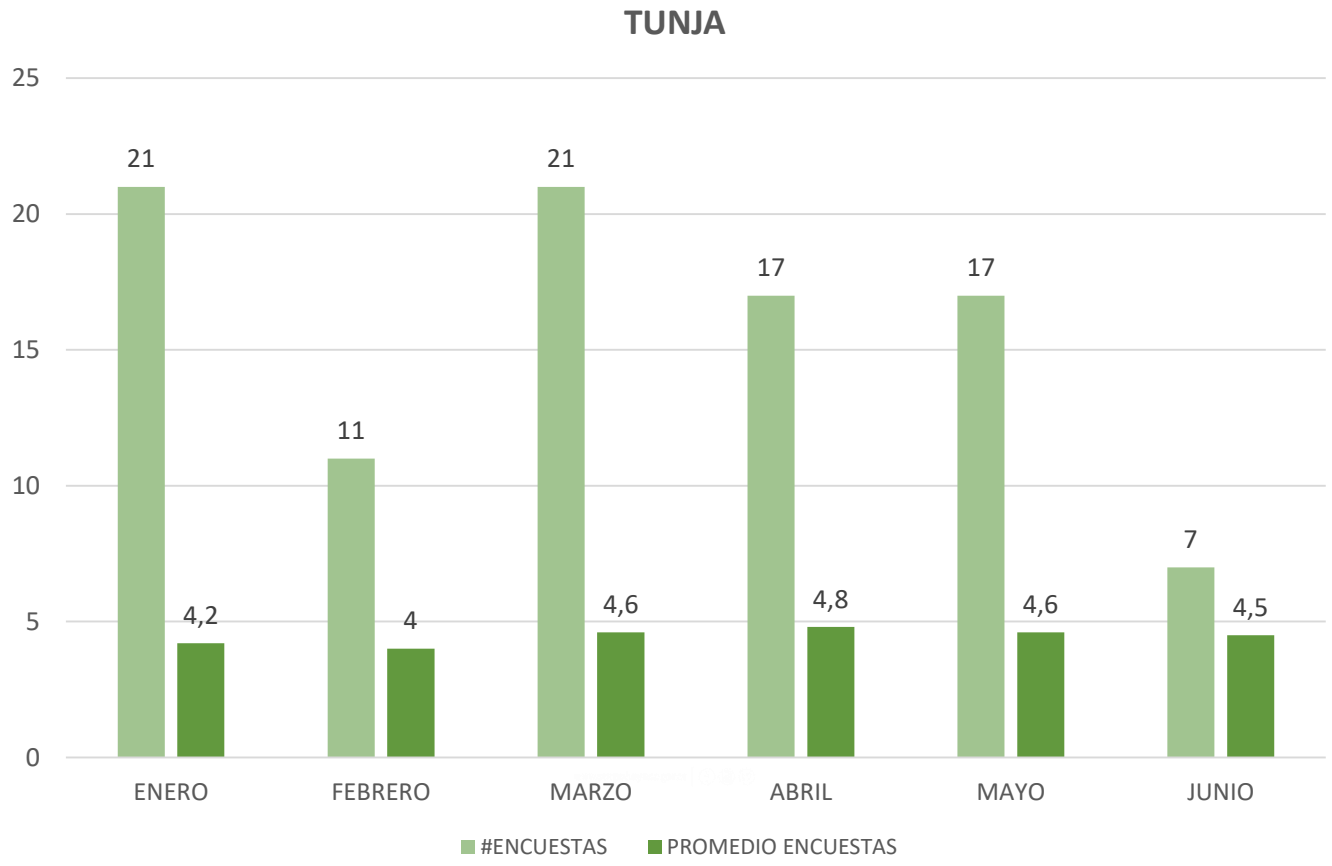

SOCHA
7
6
5
4
3
2
1
0
2
4,9
6
4,8
0 0
0 0
0 0
0 0
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
#ENCUESTAS
PROMEDIO ENCUESTAS

# SEDE TUNJA 2022

| TUNJA | #ENCUESTAS | PROMEDIO ENCUESTAS |
|---|---|---|
| ENERO | 21 | 4,2 |
| FEBRERO | 11 | 4 |
| MARZO | 21 | 4,6 |
| ABRIL | 17 | 4,8 |
| MAYO | 17 | 4,6 |
| JUNIO | 7 | 4,5 |
| TOTAL | 94 | 4,45 |

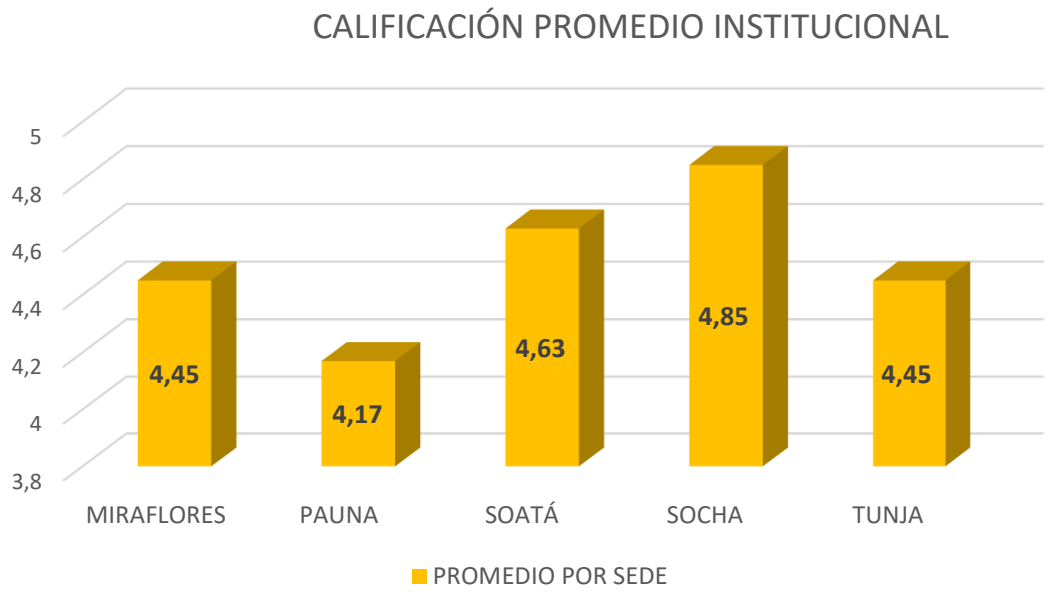
| GRADO DE SATISFACCIÓN | BUENO |
|---|---|

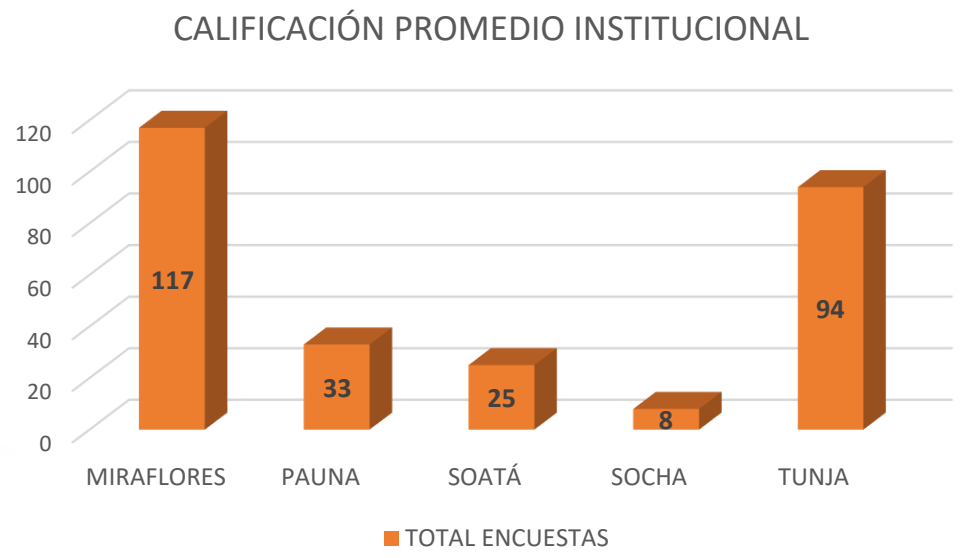
| PROMEDIO GENERAL | 4,45 |
|---|---|


TUNJA
25
20
15
10
5
0
21
4,2
11
4
21
4,6
17
4,8
17
4,6
7
4,5
ENERO
FEBRERO
MARZO
ABRIL
MAYO
JUNIO
#ENCUESTAS
PROMEDIO ENCUESTAS

# CALIFICACIÓN PROMEDIO INSTITUCIONAL

| SEDE | TOTAL ENCUESTAS | PROMEDIO POR SEDE |
|---|---|---|
| MIRAFLORES | 117 | 4,45 |
| PAUNA | 33 | 4,17 |
| SOATÁ | 25 | 4,63 |
| SOCHA | 8 | 4,85 |
| TUNJA | 94 | 4,45 |




| GRADO DE SATISFACCIÓN | BUENO |
|---|---|

| PROMEDIO GENERAL | 4,5 |
|---|---|

Corpoboyacá

# ¡Gracias!

icontec ISO 9001 SC-CER741302

IQNet